

Ważne informacje dla Klientów Citi Handlowy

For the English version of the attached documents,
please visit our web page and go to the Documents section.

Szanowni Państwo,

informujemy, że z dniem 22 lipca 2024 roku zmianie ulegają „Ogólne Warunki Współpracy z Klientem Firmowym” („Regulamin”).

Ze szczegółami zmian mogą się Państwo zapoznać w załączonym Regulaminie, który znajdą Państwo także na stronie internetowej Banku > sekcja Dokumenty.

Zmienione postanowienia są oznaczone w treści dokumentu zielonym kolorem czcionki.

Główne zmiany to:

- Doprecyzowanie postanowień opisujących obowiązki Klienta w zakresie bezpiecznego korzystania z instrumentów płatniczych.
- Doprecyzowanie postawień regulujących postępowanie Banku w przypadku zgłoszenia przez Klienta nieautoryzowanej transakcji płatniczej i rozpoznania reklamacji w tym zakresie.
- Pozostałe zmiany w Regulaminie mają charakter redakcyjny i porządkujący.

Przesyłamy również „Arkusze informacyjny dla deponentów”, w którym znajdą Państwo informacje o uczestnictwie Banku w Bankowym Funduszu Gwarancyjnym i zasadach jego funkcjonowania.

Przypominamy, że przysługuje Państwu prawo odmowy przyjęcia nowych warunków poprzez wypowiedzenie umowy w trybie i terminach określonych w Regulaminie.

Dziękujemy, że jesteście Państwo z nami i korzystacie z usług Citi Handlowy.

Z poważaniem
Citi Handlowy