

Regulamin Oferty Specjalnej „Przycinamy marżę o połowę w ofercie kredytowej dla firm” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem oferty specjalnej „Przycinamy marżę o połowę w ofercie kredytowej dla firm” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 1 września 2024 r. do 31 marca 2025 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) lub do osiągnięcia liczby 100 Uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki opisane w pkt 4 poniżej.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.

Warunki Oferty

4. Z Oferty może skorzystać przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dn. 26 stycznia 2018 r. Prawo przedsiębiorców („Uczestnik”), który spełni łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty posiada Rachunek Bankowy w ofercie dla biznesu lub nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Rachunku Bankowego w ofercie dla biznesu,
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty złoży w oddziale Citi Handlowy lub u doradcy wniosek o udzielenie Kredytu w rachunku bieżącym lub Kredytu Płatniczego lub Pożyczki na finansowanie działalności gospodarczej lub Kredytu obrotowego spłacanego w ratach lub Kredytu na finansowanie inwestycji w majątek trwały na kwotę min. 200 000 PLN (słownie: dwieście tysięcy złotych) („Kredyt”), których celem kredytowania będzie w co najmniej 50% refinansowanie (przeniesienie) kredytów z innych banków udzielonych na finansowanie działalności gospodarczej,
 - c) w Okresie Obowiązywania Oferty złoży wszystkie wymagane przez Bank dokumenty niezbędne do oceny wiarygodności i zdolności kredytowej wraz z umowami kredytów, zawartymi z innymi bankami dotyczącymi zobowiązań, które mają być refinansowane,
 - d) w okresie Obowiązywania Oferty zaakceptuje niniejszy Regulamin poprzez jego podpisanie,
 - e) nie później niż do końca miesiąca następującego po Okresie Obowiązywania Oferty zawrze z Bankiem Umowę Kredytu spełniającą warunki z pkt. b) zabezpieczoną gwarancją de minimis Banku Gospodarstwa Krajowego.
5. Z Oferty wyłączone/wyłączeni są:
 - a) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
 - b) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - c) osoby będące pracownikami Citibank Europe plc (Publiczna Spółka Akcyjna) Oddział w Polsce,
 - d) członkowie władz Banku,
 - e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
 - f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagroda

6. Uczestnik, który spełni warunki z pkt 4 powyżej, otrzyma Nagrody:
 - a) prowizję przygotowawczą za udzielenie Kredytu w wysokości 0%,
 - b) prowizję od niewykorzystanego limitu w wysokości 0%,
 - c) marża przyznanego Kredytu będzie równa połowie marży refinansowanego kredytu z innego banku, jednak nie mniej niż 3,5 p.p. W przypadku refinansowania kilku kredytów, powyższe zasady będą odnosiły się do kredytu z najniższą marżą.

Postępowanie reklamacyjne

7. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 260 Warszawa 42 albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;

- b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
- c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku albo przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

8. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 8 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
10. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
11. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
12. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

13. Uczestnik zobowiązany jest w ciągu 30 dni od wypłaty Kredytu przedstawić dokument potwierdzający całkowitą spłatę/zamknięcie kredytów w innych bankach spłacanych Kredytem. Dokumenty należy przekazać na adres:
Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Biuro Telefonicznej Sprzedaży Produktów Bankowych i Utrzymania Klienta
Goleszowska 6
01-260 Warszawa.
14. W przypadku braku przedstawienia dokumentów wskazanych w pkt 13 Bank ma prawo wypowiedzieć Umowę Kredytu.
15. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem Firmowym, Regulaminu udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym oraz Umowy Kredytu.
17. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Ogólnych Warunkach Współpracy z Klientem Firmowym, Regulaminie udzielania produktów kredytowych Klientom Firmowym oraz Umowie Kredytu.
18. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2024 r.
19. Oferta łączy się z promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Rachunku Bankowego w ofercie dla biznesu, z wyłączeniem ofert Banku dla Klienta Indywidualnego.
20. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
21. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl oraz w oddziałach Citi Handlowy.

Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się i akceptuję Regulamin Oferty Specjalnej „Przycinamy marzę o połowę w ofercie kredytowej dla firm”.

.....
Data i podpis Uczestnika