

Regulamin Konkursu „Bądź z nami na bieżąco. Włącz powiadomienia push i wygraj iPhone 15”

Zapraszamy Cię do zapoznania z regulaminem Konkursu, w którym **Nagroda** jest:

- **iPhone 15**, 128 GB, w kolorze czarnym, o wartości 3469,00 PLN (**Nagroda I**) albo
- voucher – **Karta Podarunkowa Allegro** o wartości 50 PLN (**Nagroda II**).

Aby wziąć udział w Konkursie zaloguj się do Citi Mobile oraz:

1. zaakceptuj Regulamin,
2. odpowiedz na pytanie konkursowe,
3. włącz powiadomienia Citi Mobile.

Konkurs obowiązuje od **28.08.2024 r.** do **28.09.2024 r.**

Ogłoszenie zwycięzców w Konkursie odbędzie się do **31.10.2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy **my**, lub używamy sformułowań takich jak na przykład: **poinformujemy, napiszemy** – mamy na myśli Bank – Organizatora Konkursu.

Gdy piszemy o **Konkursie**, mamy na myśli Konkurs „Bądź z nami na bieżąco. Włącz powiadomienia push i wygraj iPhone 15”. Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Konkursu

1. Organizatorem Konkursu jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Konkursu?

2. Konkurs obowiązuje od **28.08.2024 r.** do **28.09.2024 r.**

Kto może wziąć udział w Konkursie?

3. Możesz zostać uczestnikiem Konkursu jeżeli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i będziesz pełnoletnim posiadaczem/posiadaczką przynajmniej jednego z produktów:
 - Konta Osobistego Citibank, przy czym w przypadku kont wspólnych do Konkursu może przystąpić wyłącznie pierwszy współposiadacz konta,
 - głównej Karty Kredytowej Citibank,
 - b) otrzymałeś/aś zaproszenie do udziału w Konkursie poprzez email, SMS, Citibank Online lub Citi Mobile.

Kto nie może skorzystać z Konkursu?

4. Z Konkursu nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) byłeś/aś bezpośrednio zaangażowany/a w przygotowanie Konkursu, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonek/ka,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby wziąć udział w Konkursie?

5. W okresie obowiązywania Konkursu **zaloguj się do Citi Mobile** (jeśli nie korzystasz jeszcze z bankowości online najpierw zarejestruj się) oraz **spełnij łącznie wszystkie warunki**:
 - a) **zaakceptuj Regulamin**,
 - b) **odpowiedz na pytanie konkursowe** poprzez wypełnienie formularza konkursowego.
Pytanie konkursowe brzmi: Którą z funkcjonalności Citi Mobile cenisz sobie najbardziej i dlaczego?,
 - c) **włącz powiadomienia Citi Mobile** poprzez wybór opcji Profil i Ustawienia (w lewym górnym rogu przy Twoim imieniu)>Ustawienia Citi Mobile Token, powiadomień, sposobu logowania > Powiadomienia > Aktywuj powiadomienia, z uwzględnieniem aktywacji następujących powiadomień:
 - Powiadomienia dla karty kredytowej (opcja dostępna jeśli posiadasz ten produkt),
 - Powiadomienia dla konta (opcja dostępna jeśli posiadasz ten produkt),
 - Powiadomienia o produktach i usługach.Powiadomienia Citi Mobile muszą pozostać włączone na dzień wyłonienia zwycięzców, tj. **do 31.10.2024 r.**

Wyłonienie Zwycięzców w Konkursie

6. Bank powierza wyłonienie zwycięzców w Konkursie 6 osobowej komisji konkursowej. W skład komisji konkursowej wchodzi pracownicy Banku będący przedstawicielami obszarów takich jak:
 - Biuro Segmentów Detalicznych,
 - Biuro Zarządzania Strategią Portfelową,
 - Biuro Badań Marketingowych,
 - Biuro ds. Zarządzania Doświadczeniami Klientów Banku,
 - Biuro ds. Produktów oraz Kanałów Bankowości Zdalnej,
 - Biuro Marketingu Strategicznego i Promocji Bankowości Detalicznej.
7. Do zadań komisji konkursowej należy wyłonienie zwycięzców oraz sprawowanie nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu oraz powiadomieniem zwycięzców o przyznaniu jednej z Nagród opisanych w pkt 8 a) i 8 b).

Nagrody

8. Komisja konkursowa przyzna zwycięzcom, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie jedną z nagród:
 - a) **Nagroda I – iPhone 15, 128 GB, w kolorze czarnym, o wartości 3469,00 PLN – dla 5 uczestników**, którzy udzielą najciekawszych odpowiedzi na pytanie konkursowe,
 - b) **Nagroda II – voucher – Karta Podarunkowa Allegro 50 PLN – dla 500 uczestników**, którzy jako pierwsi udzielą odpowiedzi na pytanie konkursowe.
9. Zwycięzca może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę I albo Nagrodę II.
10. O spełnieniu warunków uprawniających do otrzymania Nagrody I albo Nagrody II powiadomimy Cię **do 31.10.2024 r.**, w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt.
11. Nagrodę I albo Nagrodę II prześlemy wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.
12. **Nagroda I:**
 - a) w przypadku nabycia prawa do Nagrody I, nasz pracownik skontaktuje się z Tobą telefonicznie celem odebrania poniższego oświadczenia na linii nagrywanej, dotyczącego wyrażenia zgody na ujawnienie tajemnicy bankowej firmie dostarczającej Nagrodę I w celu jej dostarczenia:
Wyrażam zgodę i upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. do przekazania moich danych osobowych chronionych tajemnicą bankową obejmujących: imię, nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail, do firmy Poczta Polska S.A., ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa w celu dostarczenia do mnie Nagrody I,
 - b) Nagroda I zostanie wysłana na podany przez Ciebie adres korespondencyjny, w terminie do 45 dni kalendarzowych od powiadomienia o przyznaniu Nagrody I. Potwierdzeniem odebrania Nagrody I jest pokwitowanie odbioru,
 - c) zwycięzca nie ma możliwości wyboru wersji kolorystycznej Nagrody I,
 - d) Nagroda I objęta jest jednoroczną gwarancją producenta. By zrealizować gwarancję należy skorzystać ze strony producenta: <https://www.apple.com/pl/legal/statutory-warranty/>,
 - e) jeśli zwycięzca zrezygnuje lub nie będzie mógł odebrać Nagrody I, wówczas przechodzi ona na kolejnego uczestnika Konkursu, który podał kolejną najlepiej ocenioną przez komisję konkursową odpowiedź na pytanie konkursowe.
13. **Nagroda II:**
 - a) zostanie wysłana w formie indywidualnego kodu elektronicznego w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt, **do 31.10.2024 r.**,
 - b) aby móc zrealizować voucher, wpisz kod znajdujący się na voucherze – Karcie Podarunkowej Allegro, w odpowiednim polu podczas procesu płatności za produkty w serwisie Allegro.pl,
 - c) voucher jest ważny **do 15.08.2025 r. do 23:59**, po tym terminie nie wykorzystasz środków z vouchera,
 - d) jeśli dokonasz zwrotu/reklamacji produktu/produktów zakupionych przy użyciu vouchera, środki za jego/ich zwrot otrzymasz w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu vouchera zostanie zwrócona w formie vouchera,
 - e) szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem vouchera są określone przez jego wystawcę Allegro.pl i dostępne w Regulaminie Kart podarunkowych na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDABO2OFR>

Kiedy nie otrzymasz Nagrody?

14. Jeśli w trakcie wyłonienia zwycięzców – tj. **do 31.10.2024 r.** wyłączysz powiadomienia Citi Mobile (więcej w pkt 5c)), umowa o Kartę Kredytową Citibank lub Konto Osobiste Citibank zostanie zakończona, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Konkursie.
15. Możesz zrezygnować z udziału w Konkursie w dowolnym momencie.

Podatek

16. Do Nagrody I, o której mowa w pkt 12 oraz do Nagrody II, o której mowa w pkt 13, Bank ufunduje dodatkowe nagrody pieniężne o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych nagród.

Reklamacje

17. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów.
 - a) Poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibankonline.pl),
 - b) telefonicznie,
 - c) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),

- d) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „KONKURS”.
18. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
19. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 18 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
20. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój główny adres e-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
21. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
22. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Konkursu na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny
23. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

24. Konkurs obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii skierowanej do Klientów poprzez email, SMS, Citibank Online lub CitiMobile.
25. Regulamin Konkursu wchodzi w życie z dniem 28.08.2024 r.
26. Konkurs opisany w tym Regulaminie nie łączy się z innymi konkursami i ofertami specjalnymi, chyba, że dany regulamin konkursu lub oferty specjalnej stanowi inaczej.
27. Konkurs może powtarzać się w przyszłości.
28. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w sekcji dokumenty: https://www.citibank.pl/Dokumenty/Bankowość_elektroniczna/Citi_Mobile
29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia:
- Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - Regulaminu Zasady korzystania z Aplikacji Citi Mobile.

Słownik pojęć – pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

30. **Regulamin** – zasady i kryteria na podstawie, których przeprowadzany jest Konkurs: „Bądź z nami na bieżąco. Włącz powiadomienia push i wygraj iPhone 15”.
31. **Konkurs** – konkurs przeprowadzany w oparciu o niniejszy Regulamin.
32. **Citibank Online** – serwis bankowości elektronicznej Citibank Online. Kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.
33. **Citi Mobile** – aplikacja mobilna Citi Mobile. Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile, czyli uproszczona wersja Citibank Online, stanowiąca kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiająca Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia mobilnego.
34. **Powiadomienia Citi Mobile** – (tzw. Powiadomienia push) bezpłatna funkcja aplikacji Citi Mobile, umożliwiająca przekazywanie Klientom krótkich wiadomości elektronicznych na telefon komórkowy, na którym zainstalowana jest aplikacja oraz na którym użytkownik aktywował funkcję Powiadomienia Citi Mobile. Dotyczy wiadomości o zmianach i czynnościach, jakie zostaną zarejestrowane przez Bank na rachunku Konta Osobistego i/lub na rachunku Karty Kredytowej. Powiadomienia zawierają informacje wskazane przez Klienta podczas aktywacji lub modyfikacji ustawień usługi.