

Regulamin oferty

„Zyskaj nawet 600 zł do Biedronki z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której możesz **otrzymać 6 Nagród dających łącznie:**

- **do 600 zł w voucherach do Biedronki.**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty:

- Spełnij warunki, które opisaliśmy w **Regulaminie oferty.**

Oferta obowiązuje od 23.08.2024 do 31.01.2025

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę (Zyskaj nawet 600 zł do Biedronki z Kartą Kredytową Citibank).

Gdy piszemy **Karta** mamy na myśli Kartę Kredytową CitiBank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity)

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty Zyskaj nawet 600 zł do Biedronki z Kartą Kredytową Citibank jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 23.08.2024 do 31.01.2025 - te daty mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty**

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 sierpnia 2023 w Banku główną **Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zyskaj-nawet-600zł-do-Biedronki> albo w trakcie kontaktu z naszym przedstawicielem Banku,
 - b) na podstawie **Wniosku** zawrzesz z nami **Umowę o Kartę** i aktywujesz **Kartę**,
 - c) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę Kredytową** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o produkt dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - d) w pierwszym, drugim, trzecim, czwartym, piątym i szóstym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz **Kartą** przynajmniej **5 Transakcji**, których łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w pkt 5a powyżej:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej **Kartą** główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną w pierwszym roku posiadania **Karty** („**Nagroda 1**”). W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
7. Jeśli spełnisz wszystkie warunki określone w pkt 5 a-d powyżej:
 - otrzymasz **Nagrodę 2**: voucher do Biedronki o wartości 100 PLN brutto (**maksymalnie 6 voucherów przez okres 6 miesięcy**).
8. Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki **Oferty** otrzymasz oddzielnie **Nagrodę 2**. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania **Nagrody 2** w jednym z 6 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest **Nagroda**, możesz nadal otrzymać **Nagrodę 2** za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki **Oferty**.
9. Maksymalna kwota premii wypłacanej w ramach **Nagrody 2** nie może przekroczyć kwoty 600 PLN .
10. Przyznamy Nagrodę 2 wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja Karta będzie aktywna.

11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki Oferty.
12. Nagrodę wyślemy na poprzez wiadomość w serwisie Citibank Online nie później niż w ciągu 45 dni od daty otrzymania wiadomości informującej o spełnieniu warunków.

Przykład:

Otrzymasz 100 zł voucher o wartości 100zł, przez 6 miesięcy (1 voucher za każdy miesiąc, w którym wykonasz min. 5 transakcji kartą na kwotę min. 500zł).

Miesiąc 0: 25 sierpnia wypełniasz formularz i składasz wniosek. 27 sierpnia otrzymujesz Umowę o Kartę i akceptujesz ją.

Miesiąc 1: We wrześniu otrzymujesz Kartę, aktywujesz ją i wykonujesz Transakcje zgodne z regulaminem tj. minimum 5 transakcji, których łączna kwota przekracza 500 zł. Do 31 października poinformujemy Cię o przyznaniu Nagrody za wrzesień. Wypłata nagrody nastąpi do 15 grudnia.

Miesiąc 2: W październiku nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 2. Nie otrzymasz Nagrody 2 za październik.

Miesiąc 3: W listopadzie spełnisz warunki Oferty. Do 30 grudnia poinformujemy Cię o przyznaniu Nagrody za listopad. Wypłata nagrody nastąpi do 15 lutego.

Jakie zasady obowiązują Vouchery?

13. Aby móc zrealizować Voucher, podaj unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
14. Voucher jest ważny 6 miesięcy (od momentu otrzymania vouchera), po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
15. Voucher może być wykorzystany w częściach.
16. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
17. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za zwracany towar/towary otrzymasz w formie pieniężnej / w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

18. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
19. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

Podatek

20. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

21. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

22. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 22 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:

- a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
 25. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

27. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
28. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
30. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku .

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin Oferty Zyskaj nawet 600 zł do Biedronki z Kartą Kredytową Citibank

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

Okres Obowiązkiwania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.)

- będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą Transakcjami zwróconymi,

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zyskaj nawet 600 zł do Biedronki z Kartą Kredytową Citibank”.

Data i podpis Uczestnika