

## Regulamin oferty „Złap zwrot prowizji za przelew i wypłatę z bankomatu” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Złap zwrot prowizji za przelew i wypłatę z bankomatu” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 28.10.2024 r. do 29.11.2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii elektronicznej kierowanej do Klientów posiadających Kartę Kredytową Citibank („Karta”), którzy zostaną poinformowani o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail lub wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online).

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w Okresie Obowiązywania Oferty spełnią poniższe warunki:
  - a) zapoznają się a następnie zaakceptują niniejszy Regulamin w Serwisie bankowości elektronicznej Citibank Online,
  - b) dokonają Kartą lub Nośnikiem zbliżeniowym, bądź Kartą dodatkową wydaną do Karty przynajmniej jednej transakcji, która spełni łącznie następujące kryteria:
    - kwota transakcji będzie nie mniejsza niż 200 zł,
    - będzie to Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych lub Polecenie przelewu krajowego w złotych w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., wypłata gotówki w bankomacie,
    - nie będzie to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. inna niż Polecenie przelewu krajowy w złotych lub Polecenie przelewu wewnętrznego w złotych, o których mowa powyżej.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagrody

6. Każdy Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 4 powyżej, otrzyma zwrot Prowizji za Transakcję gotówkową lub Transakcję szczególną, naliczonych od dokonanych w okresie trwania Oferty transakcji, o których mowa w pkt 4 b powyżej („Nagroda”).
7. Zwrot prowizji dokonany będzie za transakcje opisane w pkt 4 b powyżej, do łącznej kwoty tych transakcji w wysokości 20 000 zł. Jeśli Klient w Okresie Obowiązywania oferty dokona transakcji opisanych w pkt 4 b na kwotę wyższą niż 20 000 zł, prowizja za transakcje powyżej limitu nie zostanie mu zwrócona (decyduje data wykonania transakcji).
8. Nagroda będzie przekazywana wyłącznie za transakcje spełniające warunki o których mowa w pkt 4 b powyżej.
9. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Karta będzie aktywna.
10. Nagroda zostanie przekazana na rachunek Karty, którą zostały dokonane transakcje spełniające warunki Oferty. Przekazanie Nagrody nastąpi zgodnie z zasadami alokacji spłat wskazanymi w Umowie o Kartę Kredytową Citibank. W przypadku, gdy transakcje objęte Ofertą zostaną wykonane Kartą dodatkową lub Nośnikiem zbliżeniowym, Nagroda zostanie przekazana na rachunek Karty, do której została wydana dana Karta dodatkowa lub Nośnik zbliżeniowy.
11. Nagroda zostanie przekazana nie później niż do końca drugiego miesiąca następującego po zakończeniu Okresu Obowiązywania Oferty.
12. Informacja o kwocie zwrotu na rachunek Karty dostępna będzie na Wyciągu. Kwota zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty i nie będzie brana pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej w przypadku wystąpienia w cyklu rozliczeniowym salda dodatniego równego lub wyższego niż 300 zł.
13. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

## Podatek

14. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

15. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa,
  - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
16. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 16 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
18. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
19. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
  - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
20. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

21. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
23. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 28.10.2024.
24. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
25. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/>.