

Regulamin oferty „Więcej na start z Kartą Kredytową Citibank”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać Nagrody**:

- **Kartę Podarunkową Allegro o wartości 200 zł**
- **zasilenie rachunku Karty do nawet 1000 zł**

Aby skorzystać ze wszystkich Nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty poniżej.

Oferta obowiązuje od 10.01.2025 r. do 24.01.2025 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Więcej na start z Kartą Kredytową Citibank”.

Gdy piszemy **Karta**, mamy na myśli Kartę Kredytową CitiBank (Karta Kredytowa Citibank Citi Simplicity).

Pojęcia, które piszemy wielką literą znajdziesz:

1. w słowniku pojęć zamieszczonym na końcu Regulaminu,
2. Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., jeśli nie zdefiniowaliśmy ich w słowniku pojęć na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Więcej na start z Kartą Kredytową Citibank” jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 10.01.2025 r. do 24.01.2025 r. – te ograniczenia czasowe mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty**.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Możesz być Uczestnikiem **Oferty**, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) masz lub miałeś po 1 grudnia 2023 r. w Banku jakąkolwiek główną **Kartę Kredytową**,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

5. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz poniższe warunki:
 - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty** na stronie internetowej [<https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/wiecej-na-start/>] albo w trakcie kontaktu z przedstawicielem Banku oraz - na podstawie Wniosku zawrzesz z nami **Umowę o Kartę**,
 - b) przed zawarciem z nami **Umowy o Kartę** dostarczysz wymagany przez Bank, czytelny i aktualny **Dokument Dochodowy** potwierdzający deklarowane na wniosku o Kartę dochody. Jeśli uznamy, że **Dokument Dochodowy** nie wystarcza do potwierdzenia Twojej zdolności kredytowej, poprosimy Cię o dostarczenie dodatkowych **Dokumentów Dochodowych**,
 - c) w pierwszym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą Transakcje na łączną kwotę co najmniej 500 zł,
 - d) w drugim, trzecim, czwartym, piątym, szóstym, siódmym i ósmym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę dokonasz Kartą przynajmniej **1 Transakcji. Łączna miesięczna kwota na którą wykonasz Transakcje w każdym z tych miesięcy musi wynosić nie mniej niż 500 zł**,
 - e) w dwunastym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia Umowy o Kartę, Twoja Karta będzie aktywna oraz Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a)**:
 - zostaniesz zwolniony z opłaty rocznej za wydanie karty płatniczej będącej Kartą główną i za obsługę karty kredytowej będącej Kartą główną w pierwszym roku posiadania **Karty (Nagroda 1)**. W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank,
7. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a) oraz b)**:
 - otrzymasz Kartę Podarunkową Allegro w postaci kodu o wartości 200 zł (**Nagroda 2**),
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2,
8. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a), b) oraz c)**:
 - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 200 zł (**Nagroda 3**),
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 3,
9. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a), b) oraz d)**:
 - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 4**),
 - Za każdy miesiąc (od drugiego do ósmego miesiąca), w którym spełnisz warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 4. Jeśli nie spełnisz warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody 4 w jednym z 7 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 4 za miesiąc kolejny, w którym spełnisz warunki Oferty,
 - Możesz otrzymać siedem Nagród 4,
 - Maksymalna kwota premii wypłacanej w ramach Nagrody 4 nie może przekroczyć kwoty 700 zł.
10. Jeśli spełnisz warunki określone w **pkt 5 lit. a), b) oraz e)**:
 - otrzymasz Nagrodę w postaci zasilenia rachunku Karty w wysokości 100 zł (**Nagroda 5**),
 - Możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 5.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 2, Nagrody 3, Nagrody 4 i Nagrody 5 powiadomimy Cię poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnisz warunki do otrzymania tej Nagrody.
12. Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 zostaną przekazane nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości informującej o spełnieniu warunków.
13. Nagroda 2, Nagroda 3, Nagroda 4 i Nagroda 5 będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie,
14. Informację o kwocie zwrotu na rachunek Karty udostępniemy na Wyciągu. Kwota zwrotu pomniejszy kwotę zadłużenia dotyczącą danej Karty lub zwiększy ewentualną nadpłatę na rachunku Karty. W tym przypadku nie będziemy jej brać pod uwagę przy naliczeniu opłaty z tytułu obsługi nadpłaty na rachunku karty kredytowej, naliczanej jeśli w cyklu rozliczeniowym saldo dodatnie jest równe lub wyższe niż 300 zł.

Przykład:

Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- W okresie obowiązywania Oferty tj. od 10.01.2025 do 24.01.2025 wypełniasz formularz i składasz wniosek oraz dostarczasz dokument dochodowy. Po otrzymaniu Umowy o Kartę, akceptujesz ją.

Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- Dostarczysz dokument dochodowy i zawrzesz umowę w grudniu. Styczeń jest Twoim miesiącem zawarcia Umowy o Kartę. W pierwszym miesiącu następującym po miesiącu zawarcia umowy o Kartę tj. w lutym wykonujesz Transakcje zgodne z Regulaminem tj. przynajmniej 1 transakcję, której łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł.

Spełnienie warunków dla Nagrody 4:

- Dostarczysz dokument dochodowy i zawrzesz umowę w grudniu. W marcu, kwietniu, maju, czerwcu, lipcu, sierpniu i wrześniu (w miesiącach od drugiego do ósmego następującego po miesiącu zawarcia umowy o Kartę) wykonujesz Transakcje zgodnie z Regulaminem tj. przynajmniej 1 transakcję, której łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 500 zł w każdym z wyżej wymienionych miesięcy.

Pamiętaj: Jeśli w marcu nie udało Ci się spełnić warunków Nagrody 3, nie otrzymasz Nagrody 3 za marzec. Niespełnienie warunków w jednym z miesięcy nie dyskwalifikuje Cię jednak z ubiegania się o Nagrodę 3 w kolejnych miesiącach.

Spełnienie warunków dla Nagrody 5:

- Wystarczy, że korzystasz ze swojej karty aktywnie i w styczniu 2026 r. Twoja karta jest aktywna, a Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.

Jakie zasady obowiązują Karty Podarunkowe Allegro?

15. Karta podarunkowa Allegro ma postać cyfrowego elektronicznego ciągu znaków. Aby móc ją zrealizować, Uczestnik powinien w sekcji Twoje zniżki zaznaczyć „Masz kod lub kartę podarunkową?” i wpisać numer Karty podarunkowej Allegro w koszyku zakupowym w miejscu „masz kod rabatowy”.
16. Karta podarunkowa Allegro jest aktywna i ważna przez 6 miesięcy od daty jej otrzymania, po tym terminie środki z Karty podarunkowej Allegro nie będą mogły być wykorzystane.
17. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystana w częściach. Niewykorzystana kwota, tzw. kwota reszty, zostanie zwrócona w postaci nowej Karty podarunkowej Allegro i zostanie przypisana do konta Allegro użytkownika, na którym dokonano zakupu z użyciem pierwszej Karty podarunkowej Allegro. Niewykorzystana kwota reszty, będzie zwracana do pełnego wykorzystania wszystkich środków z pierwotnej Karty podarunkowej Allegro lub do upływu terminu jej ważności.
18. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej Allegro, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość usługi. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Karty podarunkowej Allegro, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
19. Karta podarunkowa Allegro może być wykorzystywana do maksymalnej wartości do wydania.. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.

20. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Allegro są określone przez jego wystawcę Allegro Finance i dostępne w Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro na stronie internetowej:
<https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>
21. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Allegro, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty podarunkowej, w kwocie stanowiącej równowartość zwróconego towaru/towarów, a w przypadku zakupu także w formie pieniężnej bądź innej formie, środki za zwracany towar lub towarów zostaną zwrócone w tej samej formie.
22. Szczegółowe informacje odnośnie składania i rozpatrywania reklamacji opisane są na stronie:
<https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/zasady-reklamacji-i-zwrotu-towaru>.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

23. Jeśli w czasie trwania Oferty odstąpisz od Umowy o Kartę oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagród.
24. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród, a Nagrodę z danego momentu Oferty otrzymasz tylko po spełnieniu warunków do jej otrzymania.

Podatek

25. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

26. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).

27. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 27, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskazemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

Na złożoną reklamację odpowiemy :

- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie albo
 - na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail, oraz
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
29. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
30. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień publikacji Regulaminu Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
33. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
34. Przyznanie Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez nas oceny Twojej zdolności kredytowej.
35. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
36. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku .

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Regulamin: Ten Regulamin. Regulamin oferty „**Więcej na start z Kartą Kredytową Citibank**”

Dokument dochodowy: Dokument wymagany przez nas, żeby określić Twoją zdolność kredytową. Lista wymaganych przez nas dokumentów dochodowych dla poszczególnych form zatrudnienia znajduje się w Załączniku nr 2 do Umowy o Kartę Kredytową Citibank. Listę wymaganych przez nas dokumentów dochodowych udostępniemy Ci na etapie wnioskowania o Kartę

Okres Obowiązania Oferty: okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

Transakcja: Transakcja w rozumieniu Regulamin Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. , która spełnia poniższe warunki:

- jest to o Transakcja bezgotówkowa w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja szczególna w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie jest to Transakcja zwrócona, czyli Transakcja, której równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.