

Regulamin oferty „Podnieś limit, korzystaj z karty i otrzymaj do 200 zł na zakupy w MediaExpert” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Podnieś limit, korzystaj z karty i otrzymaj do 200 zł na zakupy w MediaExpert” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com, adres do doręczeń elektronicznych Banku AE: PL-51087-16873-WFBWS-31.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 13.09.2024 do 31.10.2024 („Okres Obowiązywania Oferty”), z zastrzeżeniem pkt. 4.
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do Klientów, dla których Bank przygotował ofertę podwyższenia Limitu kredytu.
4. Oferta obowiązuje dla 500 pierwszych klientów, którzy zawrą Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową w zakresie podwyższenia Limitu kredytu („Porozumienie”) i spełnią warunki oferty. O wyczerpaniu liczby klientów, o których mowa w zdaniu poprzednim, przed zakończeniem Okresu Obowiązywania Oferty Bank poinformuje umieszczając informację wraz z Regulaminem, na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce karty kredytowe.

Warunki Oferty

5. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę Kredytową Citibank i spełnią poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail lub wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online), bądź drogą telefoniczną przez Doradcę,
 - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zawrą Porozumienie do Umowy o Kartę Kredytową w zakresie podwyższenia Limitu kredytu („Porozumienie”), w ramach którego podniosą dotychczasowy Limit kredytu o nie mniej niż 5 000 zł oraz
 - c) nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Porozumienia dokonają główną Kartą Kredytową Citibank („Karta”) lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty, lub Kartą dodatkową wydaną do Karty, w ramach której Klient zawarł Porozumienie co najmniej 3 Transakcji (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.), które spełnią następujące kryteria:
 - ich łączna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 100 zł,
 - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje zwrócone, czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.
6. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

7. Uczestnicy, którzy spełnią warunki opisane w pkt 5 otrzymają:
 - a) Kartę podarunkową do MediaExpert w postaci kodu o łącznej wartości 150 zł w przypadku zawarcia Porozumienia podwyższającego dotychczasowy limit o kwotę od 5 000 zł do 9 999 zł („Nagroda 1”);
 - b) Karty podarunkowe do MediaExpert w postaci kodu o łącznej wartości 200 zł w przypadku zawarcia Porozumienia podwyższającego dotychczasowy limit o minimum 10 000 zł („Nagroda 2”);Uczestnik może zdobyć wyłącznie Nagrodę 1 lub Nagrodę 2.
8. Nagrody zostaną przyznane Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przekazania Nagrody Karta będzie aktywna i Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, Uczestnik nie odstąpił od Porozumienia oraz udzielony w ramach Porozumienia limit nie został przez Uczestnika obniżony.

9. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnili warunki Oferty.
10. Nagroda zostanie wysłana w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 9 powyżej.
11. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę.

Karta podarunkowa Media Expert

12. Karta Podarunkowa Media Expert ma postać elektronicznego ciągu znaków.
13. Karta Podarunkowa Media Expert ważna jest do 29.05.2027 r., po tym terminie środki z Karty Media Expert nie będą mogły być wykorzystane.
14. Środki pieniężne dostępne na Karcie Podarunkowej Media Expert nie podlegają wymianie na gotówkę. Kartą Podarunkową Media Expert nie można płać za zakup innej karty Podarunkowej oraz nie można wymienić jej na inną Kartę Podarunkową.
15. Posiadacz Karty Podarunkowej Media Expert może w każdym momencie sprawdzić okres ważności i saldo (stan środków) Karty w każdym sklepie stacjonarnym, lub w Sklepie Internetowym www.mediaexpert.pl (<https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-saldo>).
16. Karta Podarunkowa Media Expert może być wykorzystywana wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności.
17. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty Podarunkowej Media Expert, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na Karcie Media Expert, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
18. Karta Podarunkowa Media Expert może być realizowana przy zakupach w Sklepach stacjonarnych Media Expert i/lub Sklepie Internetowym Media Expert.
19. Z płatności Kartą Podarunkową Media Expert w Sklepie Internetowym wyłącza się zakup Produktów, co do których po dodaniu do „koszyka” wyłączony został (jest niedostępny) sposób płatności Kartą Podarunkową Media Expert, w szczególności w przypadku, gdy sprzedaż Produktu następuje z zasobu Sklepu stacjonarnego.
20. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer Karty Podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany z Banku wraz z numerem karty.
21. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer Karty Podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
22. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty Podarunkowej Media Expert, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w postaci Karty Podarunkowej Media Expert. Kwota zwrotu na Karcie będzie równoważnością kwoty płatności dokonanej Kartą Podarunkową. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu Produktu z użyciem Karty Podarunkowej Media Expert.
23. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty Podarunkowej Media Expert są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

Podatek

24. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

25. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
27. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 27 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
29. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - b) na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
30. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
 - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,

- b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat

Postanowienia końcowe

- 32. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
- 33. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
- 34. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. oraz Porozumienia.
- 35. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 13.09.2024.
- 36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
- 37. Oferta nie łączy się z innymi ofertami dotyczącymi podwyższenia Limitu kredytu karty kredytowej Citibank.
- 38. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/>
- 39. Udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartego Porozumienia, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Porozumienia stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
- 40. Zawarcie Porozumienia uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.