

## Regulamin oferty „Podaruj bliskim korzyści karty kredytowej i otrzymaj do 200zł na zakupy w Media Expert”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **możesz otrzymać nagrody w postaci:**

- **do 200 zł w postaci Kart podarunkowych na zakupy w sklepie Media Expert,**
- **zniesienia opłaty za wydanie i użytkowanie Karty dodatkowej przez 2 lata.**

Aby skorzystać ze wszystkich nagród w ramach tej Oferty spełnij warunki, które opisaliśmy w **Regulaminie oferty**.

Oferta obowiązuje od **10.03.2025** do **05.05.2025**.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Podaruj bliskim korzyści karty kredytowej i otrzymaj do 200zł na zakupy w Media Expert”.

Gdy piszemy **Karta** mamy na myśli Kartę Kredytową Citibank, za wyjątkiem Citibank World Elite™ Mastercard Ultime.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty „Podaruj bliskim korzyści karty kredytowej i otrzymaj do 200 zł na zakupy w Media Expert” jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 10.03.2025 do 05.05.2025 – te daty mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązania Oferty** lub do wyczerpania puli 300 Kart dodatkowych wydanych w ramach Oferty.
3. W przypadku wyczerpania puli Kart dodatkowych przed końcem **Okresu Obowiązania Oferty**, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/> w zakładce Karty Kredytowe.

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Możesz być Uczestnikiem **Oferty** jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
  - b) jesteś posiadaczem Karty Kredytowej Citibank będącej Kartą główną.

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) masz w Banku główną **Kartę Kredytową** Citibank World Elite™ Mastercard Ultime,
  - b) osoba bliska dla której wnioskujesz o Kartę dodatkową, po 1 września 2024 r. posiadała Kartę dodatkową do jakiegokolwiek z Twoich Kart kredytowych,
  - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - d) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

### Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) w **Okresie Obowiązania Oferty** złożysz **Wniosek** o wydanie **Karty dodatkowej** dla osoby bliskiej w **Serwisie bankowości internetowej Citibank Online**,
  - b) osoba bliska w terminie **do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej** zarejestruje się w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online i aktywuje Kartę dodatkową,
  - c) **nie później niż do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej** osoba bliska **dokona swoją Kartą dodatkową co najmniej 3 Transakcji**, których łączna suma będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł,
  - d) w **drugim, trzecim miesiącu po miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej**, osoba bliska **dokona swoją Kartą dodatkową co najmniej 3 Transakcji**, których łączna suma w każdym z miesięcy będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł.

## Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

7. Jeśli spełnisz warunek określony w **pkt 6 a)** powyżej:
  - zostaniesz zwolniony z opłaty miesięcznej za wydanie i obsługę karty płatniczej będącej Kartą dodatkową w pierwszym i drugim roku posiadania **Karty dodatkowej** („**Nagroda 1**”). W kolejnych latach naliczymy opłatę zgodnie z obowiązującą wówczas Tabelą Opłat i Prowizji dla Kart Kredytowych Citibank.
8. Jeśli zostaną spełnione wszystkie warunki określone w **pkt 6 a) - c)** powyżej:
  - otrzymasz nagrodę: Kartę podarunkowa do sklepu Media Expert o wartości 100 PLN brutto („**Nagroda 2**”),
  - możesz otrzymać tylko jedną Nagrodę 2.
9. Jeśli zostaną spełnione wszystkie warunki określone w **pkt 6 a) – b) i d)** powyżej:
  - otrzymasz nagrodę: Kartę podarunkowa do sklepu Media Expert o wartości 50 PLN brutto („**Nagroda 3**”),
  - za każdy miesiąc (od drugiego do trzeciego miesiąca), w którym zostaną spełnione warunki Oferty otrzymasz oddzielnie Nagrodę 3. Jeśli nie zostaną spełnione warunki niezbędne do otrzymania Nagrody 3 w jednym z 2 miesięcy w okresie, za który wypłacana jest Nagroda, możesz nadal otrzymać Nagrodę 3 za miesiąc kolejny, w którym zostaną spełnione warunki Oferty,
  - możesz otrzymać dwie Nagrody 3.
10. Przyznamy nagrodę wyłącznie, gdy w dniu jej przyznania Twoja **Karta** oraz **Karta dodatkowa** osoby bliskiej będą aktywne.
11. Przyznanie Nagrody 2 i Nagrody 3 jest równoznaczne ze spełnieniem warunków Oferty. O spełnieniu warunków, powiadomimy Cię poprzez wiadomości w serwisie Citibank Online nie później niż do miesiąca następującego po miesiącu do którego miały zostać spełnione warunki Oferty.

### Przykład:

#### Spełnienie warunków dla Nagrody 1:

- Wystarczy, że w okresie obowiązywania Oferty złożysz wniosek o Kartę dodatkowa dla osoby bliskiej, a my ją otworzymy i wyślemy do Ciebie.

#### Spełnienie warunków dla Nagrody 2:

- Przykładowo, w okresie obowiązywania Oferty składasz wniosek o Kartę dodatkową w miesiącu marzec, my w ciągu 10 dni otworzymy osobie bliskiej Kartę dodatkową. Jeżeli Kartę dodatkową otworzymy w marcu, osoba bliska wykonuje Transakcje zgodnie z regulaminem do końca kwietnia (do końca miesiąca następującego po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej). Nagrodę przyznamy do końca maja.

#### Spełnienie warunków dla Nagrody 3:

- Kontynuując przykład wyżej, osoba bliska w kwietniu, maju (w miesiącach od drugiego do trzeciego następującego po miesiącu otwarcia Karty dodatkowej) wykonuje Transakcje zgodnie z regulaminem. Nagrody przyznamy kolejno do końca maja i czerwca.

## Jakie zasady obowiązują Karty podarunkowe do Media Expert?

12. Karta podarunkowa Media Expert ma postać elektronicznego ciągu znaków i ważna jest do 22.01.2028 r., po tym terminie środki z Karty Media Expert nie będą mogły być wykorzystane.
13. Środki pieniężne dostępne na Karcie podarunkowej Media Expert nie podlegają wymianie na gotówkę. Kartą podarunkową Media Expert nie możesz płacić za zakup innej karty podarunkowej oraz nie możesz wymienić jej na inną kartę podarunkową.
14. Możesz w każdym momencie sprawdzić okres ważności i saldo (stan środków) Karty podarunkowej w każdym sklepie stacjonarnym lub w Sklepie Internetowym [www.mediaexpert.pl](http://www.mediaexpert.pl) (<https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-saldo>).
15. Możesz korzystać z Karty podarunkowej wielokrotnie, do momentu wyczerpania wszystkich środków dostępnych na niej lub do upływu okresu jej ważności.
16. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z Karty podarunkowej Media Expert, która opiewa na kwotę wyższą niż wartość towaru lub usługi. Jeśli wartość towaru lub usługi jest wyższa od wartości na Karcie podarunkowej Media Expert, będziesz zobowiązany dopłacić różnicę w cenie.
17. Karta podarunkowa Media Expert może być realizowana przy zakupach w sklepach stacjonarnych Media Expert lub sklepie internetowym Media Expert.
18. W sklepach stacjonarnych Uczestnik podczas płatności przy kasie powinien okazać sprzedawcy numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN otrzymany w wiadomości, o której mowa w pkt 11 wraz z numerem karty. W sklepie internetowym należy zaznaczyć opcję płatności kartą podarunkową i wprowadzić numer Karty podarunkowej Media Expert w postaci elektronicznego ciągu znaków oraz PIN.
19. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu towaru lub towarów zakupionych przy użyciu Karty podarunkowej Media Expert, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzymasz w postaci Karty podarunkowej Media Expert. Kwota zwrotu na Karcie będzie równoważącą kwotę płatności dokonanej Kartą Podarunkową. Podstawą zwrotu tej kwoty jest dowód zakupu produktu z użyciem Karty podarunkowej Media Expert.
20. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Karty podarunkowej Media Expert są określone przez jej wystawcę i dostępne w regulaminie na stronie internetowej <https://www.mediaexpert.pl/kartapodarunkowa-regulamin>.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

21. Jeśli w czasie trwania Oferty zrezygnujesz z Karty dodatkowej lub swojej Karty oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Ofercie i nie przyznamy Ci Nagrody.
22. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

### Podatek

23. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Reklamacje

24. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesyłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych;
  - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
  - w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com, przez Serwis bankowości internetowej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt”.
25. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
26. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
27. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 26 powyżej, przekażemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
28. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
  - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
29. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
30. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Inne ważne dla Ciebie informacje

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych.
34. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Karty dodatkowej.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/dokumenty/>.

## Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

**Regulamin:** Ten Regulamin. Regulamin Oferty Podaruj bliskim korzyści karty kredytowej i otrzymaj do 200zł na zakupy w Media Expert Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony

**Karta:** główna Karta Kredytowa Citibank

**Karta dodatkowa:** karta płatnicza będąca kartą kredytową wydaną do Twojej Karty

**Oferta:** Oferta „Podaruj bliskim korzyści karty kredytowej i otrzymaj do 200zł na zakupy w Media Expert”

**Okres Obowiązkiwania Oferty:** okres, w którym możesz przystąpić do Oferty

**Transakcja:** w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.

- będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
- nie będą to Transakcje zwrócone, czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona.

**Umowa o Kartę** – Umowa o Kartę Kredytową Citibank

**Wniosek:** wniosek o wydanie karty płatniczej – Karty dodatkowej.