

Regulamin oferty „Płać Kartą Kredytową Citibank i odbierz do 300 zł” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem oferty „Płać Kartą Kredytową Citibank i odbierz do 300 zł” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/, adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-51087-16873-WFBWS-31

Niniejsza Oferta jest nierozdzielnie związana z Programem Bezcenne Chwile, tj. programem lojalnościowym pn. Priceless Specials (Bezcenne Chwile) zorganizowanym i prowadzonym przez Mastercard Europe SA, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446 z siedzibą w Waterloo, Belgia, adres: Chaussee de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia, działającą w Polsce poprzez Mastercard Europe SA Oddział w Polsce („Mastercard”), opartym o system zbierania i wymiany Punktów na nagrody („Program Bezcenne Chwile”). Szczegółowe zasady Programu Bezcenne Chwile określa Regulamin Programu Bezcenne Chwile tj. Priceless® Specials – Polska („Regulamin Programu”). Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej: [https://bezcennechwile.mastercard.pl/\(w stopce strony\)](https://bezcennechwile.mastercard.pl/(w stopce strony)). Niniejsza Oferta jest organizowana w ramach Programu Bezcenne Chwile i – o ile w Regulaminie nie zastrzeżono inaczej – podlega Regulaminowi Programu.

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od dnia 1.07.2024 r. do dnia 30.09.2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kierowanej do Klientów kampanii elektronicznej, dla których Bank przygotował ofertę dostępną w serwisie Bankowości Elektronicznej Citibank Online.

Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę Kredytową Citibank („Karta”) i spełnią poniższe warunki:
 - a) w Okresie Obowiązywania Oferty zostaną poinformowane o Ofercie przez Bank drogą elektroniczną (przez SMS, e-mail lub wiadomość w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online),
 - b) w pierwszym, drugim i trzecim miesiącu obowiązywania Oferty dokonają główną Kartą Kredytową Citibank („Karta”) lub Nośnikiem zbliżeniowym do Karty, lub Kartą dodatkową wydaną do Karty (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.), które spełnią poniższe kryteria w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.:
 - ich łączna wartość będzie wynosiła nie mniej niż 600 zł. w każdym z wymienionych miesięcy z osobną,
 - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - nie będą to Transakcje zwrócone, czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank.
 - c) będą zarejestrowani w Programie Bezcenne Chwile lub w okresie obowiązywania Oferty dokonają przystąpienia do Programu, zgodnie z regulaminem Programu.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
 - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4 lit. a) lub b) lub c) otrzyma:
 - a) eKod do sieci sklepów Biedronka o wartości 100 zł („Nagroda 1”) w pierwszym miesiącu trwania Oferty. Uczestnik może otrzymać jedną Nagrodę 1,
 - b) eKod do sieci sklepów Biedronka o wartości 100 zł („Nagroda 2”) w drugim miesiącu trwania Oferty. Uczestnik może otrzymać jedną Nagrodę 2,

- c) 8 000 Punktów w postaci zasilenia Rachunku Uczestnika Programu Bezczenne Chwile w rozumieniu Regulaminu Programu Bezczenne Chwile („Nagroda 3”) w trzecim miesiącu trwania Oferty. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę 3 w ramach Oferty,
7. Nagroda 1, Nagroda 2, Nagroda 3 zostanie przyznana Uczestnikowi wyłącznie w przypadku, gdy w dniu przekazania Nagrody Karta będzie aktywna, Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, a w przypadku Nagrody 3 Uczestnik nie zmienił dyspozycji wyrażonych w pkt 4 lit. c).
8. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody 1, 2, 3 Uczestnik zostanie powiadomiony przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online nie później niż do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki przyznania danej Nagrody.
9. Nagroda zostanie wysłana w wiadomości i terminie, o których mowa w punkcie 8 powyżej.
10. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę .
11. Punkty przekazane w ramach Nagrody 3 będą ważne przez okres sześciu miesięcy od daty ich przyznania (zasilenia Rachunku Programu). Po upływie tego terminu niewykorzystane Punkty, bez konieczności składania przez Mastercard jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń woli lub dokonywania dodatkowych czynności prawnych, bezpowrotnie wygasają (zostaną odjęte od salda Punktów na Rachunku Programu).
12. Uczestnik może otrzymać łącznie jedną Nagrodę 1, jedną Nagrodę 2 i jedną Nagrodę 3.
13. Liczba Nagród 1, 2 i 3 wynosi 500 szt. odpowiednio w każdym miesiącu trwania oferty za który zostaną przyznane. Nagrody 1, 2 i 3 będą przyznawane Uczestnikom zgodnie z kolejnością spełnienia warunków opisanych w pkt 4 lit. a), b), c). Bank informuje o wyczerpaniu puli nagród w danym miesiącu poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online.
14. Brak spełnienia warunków niezbędnych do otrzymania Nagrody w jednym z miesięcy, o których mowa w pkt 6 lit. a) – c), nie pozbawia Uczestnika prawa do otrzymania Nagrody za miesiąc kolejny, w którym warunki Oferty zostały spełnione. Nagroda 1, 2, 3 będzie przekazana wyłącznie za miesiące wymienione w pkt 6 lit. a), b) i c).

E-kody do Biedronki o wartości 100 zł („E-kod”)

15. E-kod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i ważny bezterminowo.
16. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie E-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
17. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany e-kodu na gotówkę.
18. Pojedynczy E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 100 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów, np. dostawy bądź wynikających z dokonanego przez Uczestnika rodzaju płatności.
19. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
20. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Podatek

21. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

22. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
- na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
23. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
- wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
25. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
- w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
 - na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).

26. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
- na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
 - na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
27. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

28. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A. bądź w regulaminie Programu Bezcenne Chwile.
30. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.07.2024 r.
31. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
32. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku.
33. Administratorem danych osobowych uczestników Programu Bezcenne Chwile w zakresie w jakim są one przetwarzane w celu przyznania punktów w Programie Bezcenne Chwile oraz rozliczenia wykonania Oferty jest Mastercard. Informacje dotyczące administratora danych osobowych, zakresu i celu przetwarzania danych osobowych w związku z Programem Bezcenne Chwile oraz prawa osób, których dane dotyczą określa polityka prywatności Programu (Bezcenne Chwile).
34. Do wszelkich kwestii nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a dotyczących Programu Bezcenne Chwile oraz do przetwarzania danych osobowych w ramach ww. programu, zastosowanie ma regulamin Programu Bezcenne Chwile dostępny na stronie <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony) oraz polityka prywatności Programu, która dostępna jest pod adresem <https://bezcennechwile.mastercard.pl/> (w stopce strony).