



Karta Kredytowa Citi Simplicity

Najczęściej  
zadawane  
pytania.

Frequently  
Asked  
Questions.

citi handlowy®

## Spis treści

Rachunek karty	4
Oprocentowanie i odsetki	6
Opłaty	8
Spłata karty	12
Pozostałe ważne informacje	14

## Table of Contents

Credit Card Account	5
Interest Rate and Charges	7
Fees	9
Credit Card Balance Repayment	13
Other Important Information	15

## Rachunek karty

Prowadzimy dla Ciebie rachunek karty, który umożliwia korzystanie z pieniędzy Banku do wysokości przyznanego Ci limitu m.in. poprzez dokonywanie zakupów. Wszystkie transakcje dokonane kartą i ewentualne opłaty obciążają Twój rachunek. Jako posiadacz karty kredytowej jesteś zobowiązany do spłaty zadłużenia, które w ten sposób powstaje.

### Kto może używać mojej karty?

Karta jest wydawana imiennie i ma tylko jednego właściciela. Nie udostępniaj Twojej Karty, ani jej danych nikomu. Jeżeli chcesz żeby z Twojego rachunku mogły korzystać inne osoby, możesz złożyć wniosek o wydanie im bezpłatnych kart dodatkowych. Pamiętaj, poinformuj Bank niezwłocznie, gdy chcesz zrezygnować z dostępu do Twojego rachunku dla posiadacza karty dodatkowej.

### Jaki jest limit kredytowy?

Twój limit kredytu znajdziesz w Umowie oraz w liście, który otrzymasz razem z kartą. W ramach limitu możesz płacić kartą w sklepach stacjonarnych i online, wypłacać gotówkę, czy dokonywać przelewów z rachunku karty. Jeżeli uznasz, że potrzebujesz wyższego limitu - skontaktuj się z Bankiem.

### Co to jest przeniesienie salda?

Jeżeli posiadasz zadłużenie w innym banku, możesz je z łatwością przenieść na swoją Kartę Kredytową Citi Simplicity. Wykonamy przelew z rachunku Twojej karty, którym możesz spłaci swoje poprzednie zadłużenie. Jeżeli skorzystasz z naszej oferty specjalnej, oprocentowanie przeniesionego zadłużenia może być niższe niż standardowe.

### W czym przeniesienie salda może mi pomóc?

Przeniesienie salda może ułatwić Ci spłatę dotychczasowego zadłużenia. W zależności od oferty, z której skorzystasz, możesz płacić niższe odsetki bądź uniknąć odsetek nawet przez okres 6 miesięcy. Jeżeli spłacasz więcej kredytów, zamiana wielu zobowiązań w jedno sprawi, że łatwiej Ci będzie zarządzać Twoim zadłużeniem.

## Credit Card Account

We maintain a credit card account for you that lets you spend money on credit up to your credit limit. All the transactions made with the card along with any possible fees involved will be charged to your credit card account. As a credit card holder, you are obligated to repay the debt that accumulated as a result.

### Who can use my card?

The card is non-transferrable and it has only a single holder. Do not disclose your card or its details to anybody. If you want some other persons to have access to your card, you can apply for a supplementary card that is free of charge. Please remember to inform us immediately if you want to cancel the access to your card for the supplementary card holder.

### What is my credit limit?

Your credit card limit is stated in your Credit Card Agreement that you receive together with your new card. You can use the card to pay for your purchases in stationary and online stores, withdraw cash or transfer funds from your credit card account up to your credit limit. If you believe you need a higher credit card limit, please contact us.

### What is a balance transfer?

If you have multiple credit card accounts or loans, you can easily transfer it into your Citi Simplicity Credit Card. We will transfer funds from your credit card account to repay your debt to other creditors. If you are eligible for a special balance transfer offer, you can get a lower interest rate on your transferred debt balance than a standard interest rate.

### How can the balance transfer help me?

A balance transfer can help you:

- 1) repay your debt to other creditors,
- 2) save on interest and
- 3) simplify your finances.

Depending on the offer that you choose, you can pay lower interest or avoid paying interest for up to 6 months. Consolidating your monthly repayments into one monthly payment can make it easier for you to manage your debt.

### Co to jest opłata za przeniesienie salda?

Przeniesienie salda na kartę kredytową może wiązać się z jednorazową opłatą, zwłaszcza jeśli związane jest z ofertą specjalną, w ramach której przez jakiś czas nie płacisz odsetek. Opłata podawana jest jako procent przenoszonego salda, np. 3%.

### Jaki rodzaj zadłużenia mogę przenieść na kartę?

Możesz przenieść swoje zadłużenie z innej karty kredytowej, spłacić pożyczkę lub wykorzystać przyznany limit na spłatę większych rachunków czy innych nieoczekiwanych wydatków.

### Czy umowa może ulec zmianie?

Zgodnie z prawem i w sytuacjach opisanych w Umowie opłaty związane z posługiwaniem się kartą mogą ulec zmianie. W przypadku planowania wspomnianych zmian powiadomimy Cię z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiając jednocześnie odstąpienie od umowy. Warunki oferty specjalnej nie ulegną zmianie.

## Oprocentowanie i odsetki

### Jakie jest oprocentowanie karty?

Aktualne oprocentowanie Twojej karty znajdziesz zawsze w Tabeli Oprocentowania (Załącznik nr 3 do Regulaminu). Tabela Oprocentowania dostępna jest na stronach Banku, np. [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) Wysokość oprocentowania stanowi czterokrotność stopy lombardowej Narodowego Banku Polskiego i jest zmienna, co znaczy że rośnie i spada w ślad za tą stopą.

### Kiedy oprocentowanie może się zmienić?

Oprocentowanie jest zmienne i zależy od wysokości stopy lombardowej. Wysokość stopy jest ogłaszana raz w miesiącu, po posiedzeniu Rady Polityki Pieniężnej (RPP). Jeżeli oprocentowanie wzrasta, odsetki oraz minimalna kwota spłaty karty również mogą się zwiększyć.

### What is the balance transfer fee?

You can be charged a one-time fee for transferring your debt balance into your credit card account, especially if you use our special offer where you can pay no interest for certain time. The fee is stated as a percentage of the transferred debt, e.g 3%.

### What type of debt can I transfer to my credit card?

You can transfer your other credit card debt, repay a loan or use your credit limit to pay a high bill or any unexpected expense.

### Can the agreement change?

According to applicable laws and in the events referred to in the Agreement, the credit card fees may change. In the event of the planned changes to the fees and charges, we will notify you of this fact in advance and you will have the right to withdraw from the agreement. The terms and conditions of the special offer will not change.

## Interest Rate and Charges

### What is the card interest rate?

For the up-to-date interest rate on your card, please see the Table of Interest Rates (Attachment No. 3 to the Terms and Conditions). The Table of Interest Rates is also available on the bank's website, e.g. [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) The interest rate is four times the lombard rate of the National Bank of Poland and is variable, which means that it can go up or down, depending on the lombard rate.

### When can the interest rate change?

The interest rate is variable and depends on the lombard rate. The rate is updated once a month following the meeting of the Monetary Policy Council. If the interest rate goes up, the interest payments and the minimum amount for repayment may also increase.

### Jak wyliczane są odsetki?

Odsetki naliczane są od każdej transakcji, za każdy dzień począwszy od dnia zaksięgowania na rachunku karty, aż do momentu spłaty zadłużenia. Dotyczy to w szczególności transakcji gotówkowych. Odsetki od transakcji bezgotówkowych nie są pobierane, jeżeli całe zadłużenie zostało spłacone przed upływem terminu wskazanego na wyciągu. Wyciąg z rachunku Twojej karty kredytowej znajdziesz w bankowości elektronicznej Citibank Online, po zalogowaniu.

### Czy można uniknąć odsetek?

Możesz uniknąć odsetek od zakupów dokonywanych kartą, ale nie od wypłat gotówki czy przelewów z rachunku karty. Dla zakupów dokonanych kartą obowiązuje tzw. okres bezodsetkowy. Trwa on minimalnie 26 dni, maksymalnie 56 dni od daty zaksięgowania transakcji do daty spłaty zadłużenia. Warunkiem skorzystania z okresu odsetkowego jest spłata całości salda zadłużenia w kwocie i terminie podanych na wyciągu.

## Opłaty

### Jakie są opłaty?

Wysokość wszystkich opłat i prowizji można znaleźć w Tabeli Opłat i Prowizji, który jest Załącznikiem nr. 2 do Regulaminu. Aktualną Tabelę Opłat i Prowizji zawsze znajdziesz na stronach Banku, na [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

### Opłata roczna.

Z kartą Citi Simplicity nie ponosisz opłaty rocznej.

### Opłata za monity windykacyjne.

Z kartą Citi Simplicity nie ponosisz opłat za monity, listowny ani telefoniczny.

### How are the interest charges calculated?

The interest is charged on every transaction, for each day starting the day when the transaction is posted to your account until the day you pay off the balance amount. This applies in particular to cash transactions. There is no interest charged on non-cash transactions if you repay the total amount of your balance before the payment date stated on your credit card statement. Your credit card statements are available after you log on to Citibank Online.

### Can I avoid paying interest?

You can avoid interest on purchases made with the card but not on cash withdrawals or funds transfers from your credit card account. For the purchases made with the credit card there is an interest-free period from a minimum of 26 days to a maximum of 56 days, starting from the moment when the transaction is posted into your account until it is repaid. To be able to use the interest-free period, you have to repay the full amount of the balance within the period indicated on your credit card statement.

## Fees

### What are the fees?

All the fees and charges are stated in the Banking Fees and Charges Table that is the Attachment No. 2 to the Terms and Conditions. Also, for the up-to-date Banking Fees and Charges Information, please visit our website: [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

### Annual fee.

With Citi Simplicity Credit Card you pay no annual fee.

### Reminder fees.

There is no reminder fee for Citi Simplicity Credit Card, including letter and phone reminders.

#### **Opłata za powiadomienia CitiAlerts.**

Z kartą Citi Simplicity nie ponosisz opłat za żaden z dostępnych pakietów powiadomień o stanie rachunku Twojej karty. Możesz wybrać pakiet Standard, w ramach którego aktywność na rachunku jest śledzona raz dziennie, bądź pakiet Premium, w ramach którego otrzymujesz powiadomienia po każdej transakcji.

#### **Opłata za transakcję gotówkową.**

Przy wypłacie pieniędzy z bankomatu i przelewach pieniędzy z rachunku karty pobierana jest opłata w wysokości 6% wartości transakcji, jednak nie mniej niż 10 zł. Nie dotyczy to usługi opłaty rachunków z rachunku karty kredytowej.

#### **Opłata za przeniesienie salda.**

Przeniesienie salda jest rodzajem przelewu z rachunku karty i, w zależności od obowiązującej oferty, może się wiązać z jednorazową opłatą. Prosimy o szczegółowe zapoznanie się z warunkami oferty i zwrócenie uwagi na wysokość wspomnianej opłaty.

#### **Opłata za spłatę karty w oddziale.**

Spłata karty kredytowej gotówką w oddziale Banku wiąże się pobieraniem, każdorazowo, opłaty w wysokości 10 zł. Kartę można bezpłatnie spłacać w bankomatách Citi Handlowy, przelewem internetowym, poleceniem przelewu lub poleceniem zapłaty.

#### **Opłata za możliwość korzystania z Serwisu bankowości telefonicznej CitiPhone.**

Opłata za korzystanie z serwisu CitiPhone wynosi 6 zł miesięcznie. Karty Citi Simplicity nie są domyślnie zapisane do pełnej obsługi CitiPhone, za którą pobierana jest opłata, jednak ich Posiadacze mają bezpłatny dostęp do podstawowych operacji, jak np. aktywacja karty, zastrzeżenie karty czy pomoc w dokonaniu transakcji (pełna lista czynności znajduje się w Regulaminie).

#### **Opłata za transakcję za granicą.**

Robienie zakupów i innych transakcji kartą za granicą może się wiązać z naliczeniem przez Bank dodatkowych opłat. Wysokości opłat i sytuacje, w których mogą zostać naliczone, szczegółowo opisane są w Tabeli Opłat i Prowizji. Aktualną Tabelę Opłat i Prowizji zawsze znajdziesz na stronach Banku, na [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

#### **CitiAlerts fee.**

With Citi Simplicity Credit Card you pay no fee for any of the available credit card balance notification packages. You can choose the Standard package where the notifications are sent once a day or the Premium package where the notifications are sent immediately after each transaction.

#### **Cash transaction fee.**

For ATM cash withdrawals and transfers of funds from the card account there is a fee charged amounting to 6% of the transaction value, however no less than PLN 10. The fee does not apply to the bill payments from your credit card account.

#### **Balance transfer fee.**

Balance transfer is a transfer from your credit card account and, depending on the offer, there may be a one-time fee charged. Please read carefully the terms and conditions of your offer, paying special attention to this fee.

#### **Fee for credit card balance payment in branch.**

There is a PLN 10 fee charged for each credit card balance repayment by cash in branch. You can repay your credit card balance free of charge using ATMs, Citibank Online, transfer order or direct debit.

#### **CitiPhone fee.**

The CitiPhone monthly fee is PLN 6. Citi Simplicity Credit Card does not come by default with full CitiPhone service however, its users can use CitiPhone free of charge to make the basic operations such as card activation, card blocking or assistance with transaction making (for the full list of operations available free of charge to Citi Simplicity Credit Card holders, please read the Terms and Conditions).

#### **Fees for transactions made abroad.**

There may be some additional fees charged for making purchases or other transactions abroad. The amounts of such fees and the situations when such fees may apply have been stated in the Charges and Commission Fees Table that is available on the bank's website: [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

## Splata karty

### Jaka splata jest wymagana?

W dowolnej chwili możesz spłacić całe saldo zadłużenia lub tylko jego część, jednak każdego miesiąca jesteś zobowiązany do spłaty minimalnej kwoty, nie mniej niż 30 zł. Jeśli całe saldo zadłużenia będzie poniżej 30 zł, wówczas poprosimy o spłatę całego salda. Spłaty kwoty minimalnej należy dokonać nie później niż w terminie wskazanym na wyciągu.

### Na minimalną kwotę do zapłaty składają się:

- raty ewentualnych planów spłat ratalnych,
- odsetki naliczone za dany okres rozliczeniowy,
- ewentualne opłaty za przekroczenie limitu,
- ewentualne zaległości w spłacie,
- 3,42% pozostałego salda zadłużenia.

### W jakiej kolejności dokonywana jest splata moich należności?

Splata karty dokonywana jest w następującej kolejności:

- raty ewentualnych planów spłat ratalnych i odsetki,
- prowizje i opłaty,
- zadłużenie z tytułu transakcji gotówkowych,
- zadłużenie z tytułu zakupów dokonanych kartą.

Jeżeli na rachunku są transakcje z różnym oprocentowaniem, w pierwszej kolejności spłacane będą transakcje o niższym oprocentowaniu.

### Jak można dokonać spłaty karty?

Kartę można spłacić gotówką w oddziale lub bankomacie, poleceniem przelewu lub za pomocą polecenia zapłaty. Korzystając z polecenia zapłaty należy się upewnić, że w dniu poprzedzającym spłatę na rachunku, z którego jest realizowane polecenie, znajduje się wystarczająca ilość środków. W przypadku spłaty karty zachęcamy do korzystania z bankowości elektronicznej Citibank Online.

## Credit Card Balance Repayment

### What is the required repayment amount?

You can repay the total or partial amount of your credit card balance any time but each month you are obligated to repay the minimum amount that is PLN 30. If the amount owing on your credit card is less than PLN 30 by the date indicated on your credit card statement. Then you should repay your balance in full.

### The minimum amount for repayment includes:

- installment payments under any installment plans,
- interest charges for given accounting period,
- possible fees for exceeding your credit card limit,
- any late payments,
- 3.42% of your remaining credit card balance.

### In what order are my credit card obligations repaid?

Your credit card repayments are made in the following order:

- installment payments under any installment payments plans and interest,
- commission fees and charges,
- debt for cash transactions,
- debt for purchases made using the card.

If there are transactions with different interest rates pending repayment in your credit card account, the transactions with the lowest rates will be paid off first.

### How can I repay my credit card balance?

You can repay your credit card balance by cash in branch, via ATM, transfer order or direct debit. If you want to use direct debit to repay your credit card balance, please make sure that there are sufficient funds in the account from which the money will be taken one day before the repayment.

## Pozostałe ważne informacje

### Raportowanie do Biura Informacji Kredytowej.

Informacje o rachunku Twojej karty mogą być przekazywane przez Bank do Biura Informacji Kredytowej. Biuro Informacji Kredytowej zajmuje się przechowywaniem historii kredytowej, na której podstawie rozpatrywane są wszystkie Twoje obecne i przyszłe wnioski kredytowe. Pozytywna historia kredytowa pozwoli Ci na łatwe i szybkie otrzymanie kredytu w przyszłości. By dowiedzieć się, jak możesz wpływać na kształtowanie Twojej pozytywnej historii kredytowej odwiedź strony Banku na [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

### Transakcje w walutach obcych.

Dokonywanie kartą transakcji w walutach obcych może wiązać się z naliczeniem przez Bank dodatkowych opłat. Wysokości poszczególnych opłat szczegółowo opisane są w Tabeli Opłat i Prowizji. Aktualną Tabelę Opłat i Prowizji zawsze znajdziesz na stronach Banku, na [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

### Brak spłaty.

W przypadku nieotrzymania przez nas wymaganej spłaty w terminie, poinformujemy Cię o tym listem lub telefonem. W przypadku kart Citi Simplicity takie powiadomienia, tzw. Monity windykacyjne są bezpłatne. W przypadku przedłużającej się zaległości możemy dochodzić odzyskania wierzytelności.

### Nieautoryzowane użycie.

Zgodnie z prawem, Twoja odpowiedzialność za nieautoryzowane użycie karty jest ograniczona do równowartości 150 euro, chyba, że do transakcji doszło z Twojej winy albo w wyniku rażącego niedbalstwa. Citi Handlowy dodatkowo rozszerza ochronę Twojej karty pokrywając wszystkie straty powyżej 100 złotych, powstałe bez Twojej winy, do 72 godzin przed zastrzeżeniem karty.

### Monitorowanie transakcji.

Dla bezpieczeństwa Bank monitoruje transakcje pod kątem bezpieczeństwa. W przypadku podejrzanych transakcji może odmówić autoryzacji albo telefonicznie zwrócić się z prośbą o potwierdzenie zamiaru dokonania zakupu.

### Zamknięcie karty.

W każdej chwili masz możliwość wypowiedzenia umowy o kartę kredytową. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Cię z obowiązku spłaty dotychczasowego zadłużenia.

## Other Important Information

### Reporting to Credit Bureau.

The bank may send the information on your credit card account to the Credit Bureau. The Credit Bureau stores credit score information based on which all your current and future credit applications will be processed. Positive credit score will help you easily and quickly get the credit in the future. To learn how you can positively impact your credit score, please visit [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

### Foreign currency transactions.

Some additional fees may apply to foreign currency transactions. The amounts of such fees have been stated in the Charges and Commission Fees Table available on [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)

### Late payment.

If we do not receive your required credit card balance payment on time, we will notify you of this fact via mail or phone. For Citi Simplicity Credit Card holders such notifications, the so called reminders, are free of charge. If you continue to miss your credit card balance payment, we may seek to recover the debt from you.

### Unauthorized use.

According to the law your liability for unauthorized use of your credit card is limited to an equivalent of EUR 150 unless it can be proved that you are at fault or the unauthorized use has occurred as a result of your gross negligence. Citi Handlowy additionally expands the coverage of your credit card by refunding any loss above PLN 100 that you have incurred through no fault of yours up to 72 hours before you have blocked your credit card.

### Transaction monitoring.

For enhanced security all your credit card transactions are monitored. In the event of any suspicious transactions we may refuse to authorize them or contact you to confirm the transactions.

### Cancelling your credit card.

You can terminate your credit card agreement any time. The termination of your credit card agreement does not release your obligation to repay your credit card debt.



Reprezentatywny przykład dla Karty Kredytowej. Rzeczywista roczna stopa oprocentowania 10,47%, całkowita kwota kredytu 4500 zł, zmienne oprocentowanie nominalne 10% w skali roku, czas obowiązywania umowy 12 miesięcy, całkowity koszt kredytu 247,46 zł, w tym opłata roczna za wydanie i możliwość użytkowania karty głównej 0 zł. Stan na dzień 07/05/2015.

**Bank Handlowy w Warszawie S.A.** z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91 wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych; kapitał został w pełni opłacony. Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. MasterCard® i PayPass™ są zarejestrowanymi znakami towarowymi MasterCard International Inc.



**citi handlowy**®