

Regulamin konkursu „Wygraj bezpieczeństwo z Citi Handlowy i voucher 50 PLN do Allegro – edycja II”

Zapraszamy Cię do zapoznania z regulaminem Konkursu, w którym **Nagrodą jest:**

- **Voucher – Karta Podarunkowa Allegro o wartości 50 PLN.**

Aby wziąć udział w Konkursie zaloguj się do aplikacji Citi Mobile oraz:

1. zaakceptuj Regulamin Konkursu,
2. weź udział w **Ankiecie Konkursowej dotyczącej Bezpieczeństwa,**

Konkurs obowiązuje od 20.11.2024 r. do 27.11.2024 r.

Ogłoszenie zwycięzców w Konkursie wraz z dystrybucją Nagród odbędzie się do 31.12.2024r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie.**

Jeśli piszemy my, lub używamy sformułowań takich jak na przykład: poinformujemy, napiszemy – mamy na myśli Bank – Organizatora Konkursu.

Gdy piszemy o „**Konkursie**”, mamy na myśli niniejszy Konkurs „Wygraj bezpieczeństwo z Citi Handlowy i voucher 50 PLN do Allegro – edycja II”.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Konkursu

1. Organizatorem Konkursu jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Konkursu?

2. Konkurs obowiązuje od 20.11.2024 r. do 27.11.2024 r. („**okres obowiązywania Konkursu**”) lub do wyczerpania puli 800 Nagród.

Kto może wziąć udział w Konkursie?

3. Możesz zostać uczestnikiem Konkursu jeśli w okresie jego obowiązywania:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego
 - b) jesteś pełnoletnim/nią posiadaczem/ką przynajmniej jednego z produktów w Banku:
 - **Pożyczki Gotówkowej,**
 - **Kredytu hipotecznego** (Kredyt mieszkaniowy lub Pożyczka hipoteczna),
 - **Konta Osobistego Citibank** (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A., dalej „Konto”), przy czym w przypadku Kont wspólnych do Konkursu może przystąpić wyłącznie pierwszy współposiadacz Konta,
 - **Głównej Karty Kredytowej Citibank.**
 - c) Otrzymałeś/aś e-mail z zaproszeniem do udziału w Konkursie.

Kto nie może skorzystać z Konkursu?

4. Z Konkursu nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) byłeś/aś bezpośrednio zaangażowany/a w przygotowanie Konkursu, a także Twój rodzice, rodzeństwo oraz małżonek/ka,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby wziąć udział w Konkursie?

5. W okresie obowiązywania Konkursu **zaloguj się do aplikacji Citi Mobile** (jeśli nie korzystasz jeszcze z bankowości online najpierw zarejestruj się) oraz spełnij łącznie wszystkie warunki:
 - a) zaakceptuj Regulamin,
 - b) weź udział w Ankiecie Konkursowej dotyczącej Bezpieczeństwa.

Wyłonienie Zwycięzców w Konkursie

6. Bank powierza wyłonienie zwycięzców w Konkursie 3 osobowej komisji konkursowej.

W skład komisji konkursowej wchodzi pracownicy Banku będący przedstawicielami obszarów takich jak:

- Biuro Badań Marketingowych,
- Biuro ds. Zarządzania Doświadczeniami Klientów Banku,
- Biuro ds. Produktów oraz Kanałów Bankowości Zdalnej,

7. Do zadań komisji konkursowej należy:
 - sprawowanie nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu
 - wyłonienie zwycięzców
 - powiadomienie zwycięzców o przyznaniu Nagrody opisanej w pkt 8.

Nagroda

8. Komisja konkursowa przyzna zwycięzcom, którzy spełnią wszystkie warunki określone w Regulaminie, Nagrodę – Voucher Kartę Podarunkową Allegro o wartości 50 PLN („Voucher”).
9. Do wygrania w Konkursie jest łącznie 800 Nagród.
10. Każdego dnia w okresie obowiązywania Konkursu, Nagrodę może otrzymać 100 pierwszych uczestników, którzy udzielą najwięcej poprawnych odpowiedzi na pytania w Ankiecie Konkursowej.
11. Zwycięzca może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
12. O spełnieniu warunków Regulaminu i wygranej w Konkursie, wraz z przekazaniem Nagrody powiadomimy Cię do 31.12.2024 r. w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt.
13. Nagrodę prześlemy wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.
14. Voucher prześlemy w formie indywidualnego kodu elektronicznego w wiadomości na Citibank Online > zakładka Kontakt, do 31.12.2024 r.
15. Aby zrealizować Voucher, wpisz kod znajdujący się na Voucherze, w odpowiednim polu podczas procesu płatności za produkty w serwisie Allegro.pl.
16. Voucher będzie ważny do 04.03.2026 r. do godziny 23:59. Po tym terminie nie wykorzystasz środków z Vouchera.
17. Jeśli dokonasz zwrotu/reklamacji produktu/produktów zakupionych przy użyciu Vouchera, środki za jego/ich zwrot otrzymasz w takiej samej formie, w jakiej nastąpiła zapłata za towar, tj. tę część płatności dokonana przy użyciu Vouchera zostanie zwrócona w formie Vouchera.
18. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera są określone przez jego wystawcę i dostępne w Regulaminie Kart podarunkowych na stronie internetowej <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-finance-wwBVkbGMLHD>

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

19. Jeśli w trakcie wyłonienia zwycięzców – tj. do 31.12.2024r. umowa o Produkt, (który jest jedynym Twoim Produktem zgodnie z pkt 3 lit a) zostanie zakończona, oznacza to, że rezygnujesz z udziału w Konkursie.
20. Możesz zrezygnować z udziału w Konkursie w dowolnym momencie.

Podatek

21. Do Nagrody, o której mowa w pkt 8 Bank ufunduje dodatkowe nagrody pieniężne o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od wartości przyznanych nagród.

Reklamacje

22. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) poprzez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibankonline.pl),
 - b) telefonicznie,
 - c) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - d) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „KONKURS”.
23. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 23 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
25. Na złożoną reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój główny adres e-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wystanej w sposób określony w lit. a) lub b).
26. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
27. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Konkursu na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).

- c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny
28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne dla Ciebie informacje

- 29. Konkurs obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii skierowanej do klientów poprzez e-mail, SMS, Citibank Online, Citi Mobile.
- 30. Regulamin Konkursu wchodzi w życie z dniem 20.11.2024 r.
- 31. Konkurs opisany w tym Regulaminie nie łączy się z innymi konkursami i ofertami specjalnymi, chyba, że dany regulamin konkursu lub oferty specjalnej stanowi inaczej.
- 32. Konkurs może powtarzać się w przyszłości.
- 33. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku w sekcji dokumenty: https://www.citibank.pl/Dokumenty/Bankowość_elektroniczna/Citi_Mobile.
- 34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia:
 - a) Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - b) Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
 - c) Regulaminu Zasady korzystania z Aplikacji Citi Mobile.

Słownik pojęć – pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

- 35. **Regulamin** – zasady i kryteria na podstawie, których przeprowadzany jest Konkurs: „Wygraj bezpieczeństwo z Citi Handlowy i voucher 50 PLN do Allegro – edycja II”
- 36. **Konkurs** – konkurs przeprowadzany w oparciu o niniejszy Regulamin.
- 37. **Bank – my**: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00 -923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”), adres do korespondencji elektronicznej www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/.
- 38. **Citibank Online** – usługa bankowości elektronicznej Citibank Online. Kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiający Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet.
- 39. **Citi Mobile** – aplikacja mobilna Citi Mobile. Serwis Bankowości Mobilnej Citi Mobile, czyli uproszczona wersja Citibank Online, stanowiąca kanał dostępu do informacji na temat produktów bankowych posiadanych przez Klienta oraz umożliwiająca Klientowi składanie dyspozycji za pośrednictwem sieci Internet przy użyciu urządzenia mobilnego.