

Regulamin oferty „Polecaj konta Citigold – edycja II”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której Nagrodą jest:

- **2000 PLN na Twoim Koncie za skuteczne polecenie konta Citigold**
- **10 000 PLN na Twoim Koncie za skuteczne polecenie konta CitiGold Private Client.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- Polecć Citigold/Citigold Private Client i spełnić warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty

Oferta obowiązuje od 01.10.2024 r. do 12.12.2024 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Polecaj konta Citigold – edycja II”

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 01.10.2024 r. do 12.12.2024 r. te daty mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązywania Oferty albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii www.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Jako „Polecający” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś naszym obecnym Klientem posiadającym konto osobiste w naszym Banku, a w przypadku polecenia konta typu Citigold Twoje Konto osobiste było otwarte nie później niż do 30.06.2024 r.
5. Jako „Polecony” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty podpiszesz niniejszy Regulamin i podasz pracownikowi Banku otrzymany od Polecającego Kod polecenia
 - b. jesteś Nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

6. Jako Polecający z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) w przypadku polecenia konta typu Citigold, otworzyłeś w naszym Banku Konto po dniu 30.06.2024 r.
 - b) w dniu polecenia jesteś współwłaścicielem Konta lub Pełnomocnikiem do Konta,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - d) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 - e) jesteś pracownikiem Banku, zatrudnionym w:
 - i. Departamencie Zarządzania Siecią Sprzedaży oraz Departamencie Zarządzania Segmentami Klientów Detalicznych w Sektorze Bankowości Detalicznej,
 - ii. Departamencie Telefonicznej Obsługi Klienta CitiPhone w Sektorze Operacji i Technologii,

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

7. Jako Polecający otrzymasz Nagrodę, jeżeli w Okresie obowiązywania Oferty:
 - a) złożysz rekomendację zawarcia przez Poleconego Umowy o Konto Osobiste („Rekomendacja”), czyli:
 - i. w Okresie Obowiązywania Oferty podpiszesz niniejszy Regulamin,
 - ii. poprosisz o indywidualny kod polecenia wygenerowany podczas spotkania z pracownikiem banku . Kod jest ważny w Okresie Obowiązywania Oferty i możesz go przekazać nieograniczonej ilości Poleconych.
 - iii. przekażesz Poleconemu wygenerowany Kod polecenia;
 - b) Polecony w Okresie Obowiązywania Oferty podpisze Regulamin i zawrze z Bankiem umowę o Konto Osobiste Citigold lub Citigold Private Client.

- c) Dodatkowo w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - d) Polecony do ostatniego dnia 7 miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta, w każdym z 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN w przypadku konta typu Citigold lub 4 000 000 w przypadku konta Citigold Private Client.
8. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 7 lit. d nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków dla klientów firmowych należących do Uczestnika.
 9. Pamiętaj, że przedstawienie Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

10. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 2000 PLN („Nagroda”) za skuteczne polecenie konta Citigold lub 10 000 PLN („Nagroda”) za skuteczne polecenie konta Citigold Private Client.
11. Nagroda zostanie przekazane przez Bank na Twoje konto osobiste nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
12. Możesz otrzymać maksymalnie 3 Nagrody niezależnie od liczby kont otwartych na podstawie Rekomendacji.
13. Nagroda zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Konta Polecającego i Poleconego nie zostaną zamknięte ani nie będą w okresie wypowiedzenia.
14. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku braku złożenia przez Poleconego dyspozycji zmiany typu Konta do dnia przekazania Nagrody.
15. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty Nagrody, oznacza rezygnację Uczestników z udziału w Ofercie.
16. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 11.

Podatek

17. Do każdej z Nagród, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
18. Nagrody podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 17.

Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznychAktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
20. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 20 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
22. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
23. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
24. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
25. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

26. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
27. Twój udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Konto Osobiste, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od Umowy o Konto stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o Konto Osobiste przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
29. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
30. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
31. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.10.2024 r.
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”),

Polecony – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w Okresie Obowiązania Oferty zgłosi się do Oferty poprzez podanie pracownikowi Banku kodu polecenia („**Kod polecenia**”) przekazanego przez pracownika Banku Polecającemu.

Nowy klient, nowa klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego po 31.12.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób które były Pełnomocnikami do Konta);

Konto – Konto Osobiste Citigold/ Citigold Private Client – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Średniomiesięczne saldo – to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Polecaj konta Citigold – edycja II”.

.....
Kod polecenia

.....
Data i podpis Uczestnika (Polecony/Polecający*)

*niepotrzebne skreślić

Przed podpisaniem niniejszego Regulaminu, prosimy o szczegółowe zapoznanie się z warunkami Oferty.

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE DLA POLECONEGO

Imię i nazwisko Poleconego

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Polecającemu:

(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „Polecaj konta Citigold - edycja II”, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

Data i podpis Poleconego