

## Regulamin oferty „Lojalni zyskują z Citigold.”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- 6-ście miesięczna Lokata za Lojalność 6,8% w skali roku **na Nowe Środki** do kwoty 400 000 zł.

Aby otrzymać Nagrody w tej ofercie:

- posiadaj Konto Citigold w dniu założenia lokaty,
- najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
- uzyskaj na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 450 000 zł,

Oferta obowiązuje od **14/06/2024 r.** do **30/07/2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 14/06/2024 r. do 30/07/2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 500 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl).

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,
  - b) na dzień 31 maja 2024 posiadałeś w Banku Konto osobiste,
  - c) na dzień 31 maja 2024 utrzymywałeś na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo co najwyżej 390 000 zł,

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) otworzyłeś w Banku Konto osobiste po dniu 31/12/2022 r
  - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

#### NAGRODA Lokata za Lojalność

6. Nagrodę Lokata za lojalność otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - a) na dzień założenia lokaty będziesz posiadać w Banku Konto osobiste typu Citigold,
  - b) w terminie Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin podczas rozmowy telefonicznej na linii nagrywanej z pracownikiem Banku,
  - c) na dzień założenia Lokaty, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 450 000 PLN.
7. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt 6 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
8. W ramach oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę.

9. Lokatę możesz otworzyć wyłącznie w Oddziale Banku typu Citigold, telefonicznie lub poprzez bankowość elektroniczną Citibank Online.
10. Na Lokacie mogą być zdeponowane wyłącznie Nowe środki.

### Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

11. Po spełnieniu warunków w pkt 6 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć jedną Lokatę za lojalność w PLN na poniższych warunkach:
  - a) oprocentowanie lokaty 6,8% w skali roku,
  - b) okres trwania lokaty – 6 miesięcy,
  - c) maksymalna kwota lokaty – 400 000 zł,
  - d) minimalna kwota lokaty – 20 000 zł.
12. Dyspozycję otwarcia Lokaty za Lojalność możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym podpisałeś regulamin.
13. Kapitał i odsetki będą przelane na Konto Osobiste, z którego założono Lokatę za Lojalność w dniu zapadalności lokaty.
14. Lokata jest nieodnawialna.

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

15. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz nagrody.
16. W przypadku zerwania Lokaty za Lojalność przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone

### Podatek

17. Odsetki od Lokaty podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

### Reklamacje

18. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
  - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Lojalni zyskują z Citigold”,
  - c. telefonicznie,
  - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
19. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
20. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 20 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
22. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
23. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
24. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
25. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne informacje

26. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
27. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.

28. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
29. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych
30. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
31. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych z wyłączeniem ofert polegających na polecaniu produktów Banku.
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Jesteś uprawniony do otrzymania jednej nagrody w postaci odsetek od Lokaty za Lojalność.
34. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku [www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

### Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

**Bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”),

**Uczestnik, Ty:** Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;

**Promocja** Lojalni zyskują z Citigold

**Konto** - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

**Nowe środki** - rozumiane są jako nadwyżka środków pieniężnych Klienta pomiędzy dniem, w którym Klient otworzy Lokatę, o której mowa w pkt 11, a średniomiesięcznym saldem na koniec maja 2024.

**Oferta** – Lojalni zyskują z Citigold

**Średniomiesięczne saldo** - to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Lojalni zyskują z Citigold”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika