

Regulamin oferty „Zyskaj do 670 PLN”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z Regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- **do 670 PLN na Twoim Koncie**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto i zaakceptuj Regulamin,
- zrealizuj transakcje bezgotówkowe przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej lub wykonaj zlecenia walutowe w Citi Kantor,
- otrzymuj na Konto wpływ lub wynagrodzenie w kwotach i miesiącach podanych poniżej.

Oferta obowiązuje od **21.11.2024 r. do 27.11.2024 r.**

W Regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje **21.11.2024 r. do 27.11.2024 r.** („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 500 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego oraz
 - b) jesteś Nowym Klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) miałeś w Banku konto po dniu 30.06.2022 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli otworzysz konto osobiste typu CitiKonto („**Konto**”) zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („**Umowa Depozytowa**”) oraz zaakceptujesz ten Regulamin.
7. W dniu przyznania Nagród 1,2,3 musisz być posiadaczem CitiKonta – Umowa Depozytowa nie może być w okresie wypowiedzenia.

NAGRODA 1 za wpływy

8. Nagrodę 1 za wpływy otrzymasz, jeśli na Koncie zapewnisz miesięczne wpływy w łącznej wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych), w każdym z dwóch kolejnych miesięcy następujących po miesiącu, w którym aktywowano Konto. Wpływy, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

NAGRODA 2 za aktywność

9. Nagrodę 2 za aktywność otrzymasz, jeśli dokonasz w co najmniej jednym z pięciu miesięcy kalendarzowych następującym bezpośrednio po miesiącu, w którym aktywowano Konto:
- przy użyciu wydanej do Konta Karty Debetowej co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe miesięcznie, na łączną kwotę minimum 300 PLN (słownie: trzysta złotych) w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet. Nie będą to transakcje zwrócone w całości lub części przez Bank lub przez sprzedawcę i nie będą to transakcje BLIK lub
 - wykonasz za pośrednictwem modułu Citi Kantor (w bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej Banku) minimum 2 zlecenia walutowe na łączną kwotę minimum 500 PLN (słownie: pięćset złotych) lub jej równowartość w innej walucie.

NAGRODA 3 za wpłatę wynagrodzenia

10. Nagrodę 3 za wpłatę wynagrodzenia otrzymasz, jeśli na Twoje Konto wpłynie wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 4 kolejnych miesięcy zaczynając od drugiego miesiąca następującego po miesiącu aktywacji konta (Wpłata wynagrodzenia).

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 Regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 120 PLN (Nagroda 1 za wpływy).
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 9 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 70 PLN (Nagroda 2 za aktywność) za każdy z 5 miesięcy, w którym spełnisz warunki.
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 10 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 200 zł (Nagroda 3 za wpłatę wynagrodzenia).
- Nagrody 1,2,3 zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania nagród.
- Nagrody 1,2,3 zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
- O spełnieniu warunków przyznania nagród zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 14.

Przykład: Klient złożył wniosek o otwarcie Konta 22 listopada i aktywował Konto 25 listopada 2024 r.:

Kiedy?	W grudniu 2024 r.	W styczniu 2025 r.	W lutym 2025 r.	W marcu 2025 r.	W marcu 2025 r.	W kwietniu 2025 r.
Co muszę zrobić?	1. Zasilić rachunek na min. 2000 PLN. 2. Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min 2 transakcje na min. 500 PLN lub równowartość w Citi Kantor.	1. Zasilić rachunek na min. 2000 PLN. 2. Wykonać min 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min 2 transakcje na min. 500. 3. Otrzymać na Konto min. 2000 PLN wynagrodzenia.	1. Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min. 2 transakcje na min 500. 2. Otrzymać na Konto min. 2000 PLN wynagrodzenia.	1. Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min. 2 transakcje na min. 500. 2. Otrzymać na Konto min. 2000 PLN wynagrodzenia.	1. Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min. 2 transakcje na min. 500 2. Otrzymać na Konto min. 2000 PLN wynagrodzenia	
Jak i kiedy otrzymam nagrodę?		70 PLN Nagroda 2 za aktywność	70 PLN Nagroda 2 za aktywność 120 PLN Nagroda 1 za wpływy	70 PLN Nagroda 2 za aktywność	70 PLN Nagroda 2 za aktywność	70 PLN Nagroda 2 za aktywność 200 PLN Nagroda 3 za wpłatę wynagrodzenia

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

- Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz Konto, nie otrzymasz nagród opisanych w pkt 11,12,13.
- Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.

Podatek

19. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Zyskaj do 670 PLN”,
 - telefonicznie,
 - przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).

21. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
23. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) Na piśmie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
25. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

27. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
28. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to Regulamin Oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz Konta.
30. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
31. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
32. Oferta łączy się z ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
33. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
34. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citibank.pl.

Pojęcia, których używamy w tym Regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S. A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”);

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu;

Oferta – Oferta specjalna „Zyskaj do 670 PLN”;

Nowy klient, nowa klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego od 30.06.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta);

Karta - Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Konto - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Wpłata wynagrodzenia: oznacza sumę wpływów na Konto z tytułu: (i) wynagrodzenia (z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę) (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego (iii) stypendium. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z: (i) rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla Uczestnika w Banku lub w innych instytucjach finansowych, (ii) wpłat własnych w naszych placówkach lub wpłatomatach, (iii) wpływów na Konto od osób fizycznych;

Zlecenie walutowe w Citi Kantorze: oznacza złożone przez Klienta zlecenie zawarcia transakcji natychmiastowej zamiany waluty bazowej na walutę docelową wskazanej przez Klienta kwoty waluty po zaakceptowanym przez Klienta kursie walutowym. Waluta bazowa to waluta, w której Klient posiada środki pieniężne na wskazanym przez Klienta Koncie lub Subkoncie Walutowym. Waluta docelowa, to waluta, na którą mają być zamienione środki pieniężne w walucie bazowej przy realizacji zlecenia walutowego;

Miesiąc aktywacji Konta: jest to miesiąc, w którym aktywujemy Twoje Konto i możesz z niego już korzystać;

Serwis bankowości internetowej Citibank Online - Usługa bankowości elektronicznej citibank online.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Zyskaj do 670 PLN”.

.....
Data i podpis Uczestnika