

## Regulamin oferty „Zostań z nami”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- **Oprocentowanie w wysokości 5,6 % w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 50 000 zł na 3 miesiące.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- zaakceptuj regulamin,
- zrealizuj transakcje bezgotówkowe przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta.

Oferta obowiązuje od **15/11/2024 r. do 31/01/2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

### Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

### Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od **15/11/2024 r. do 31/01/2025 r.** („Okres Obowiązywania Oferty”)

### Kto może wziąć udział w Ofercie?

3. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego oraz posiadasz Konto Osobiste typu CitiKonto (Konto) i Konto Oszczędnościowe,
  - b) w Okresie Obowiązywania Oferty zostaniesz poinformowany przez Bank o Ofercie poprzez wiadomość SMS, PUSH lub e-mail lub za pomocą komunikatu wyświetlonego w Citibank Online po zalogowaniu do niego,
  - c) nie później niż do 31/01/2025 r., zaakceptujesz niniejszy Regulamin w Usłudze bankowości elektronicznej Citibank Online („**Citibank Online**”) lub podpiszesz Regulamin w placówce Banku lub zatwierdzisz podczas rozmowy telefonicznej z naszym doradcą (Przystąpienie do oferty).

### Kto nie może skorzystać z Oferty?

4. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
  - a) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
  - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

### Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

5. Jeśli spełnisz warunki z pkt 3 oraz w Okresie Obowiązywania Oferty spełnisz łącznie poniższe warunki:
  - a) dokonasz w miesiącu kalendarzowym przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje na łączną kwotę minimum 300 zł (słownie: trzysta złotych) lub równowartość w walucie obcej,
  - b) transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punkcie/punktach handlowo usługowych lub przez Internet) i nie będą transakcjami zwróconymi.

### Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

6. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 5 Regulaminu otrzymasz nagrodę Promocyjne Oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w wysokości **5,6 % w skali roku do kwoty 50 000 zł za każdy z 3 miesięcy** następujących po miesiącu, w którym Przystąpiłeś do oferty. Środki powyżej tej kwoty będą objęte standardowym oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
7. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie prześlemy na Twoje Konto Oszczędnościowe nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania ww. nagrody.
8. Nagrodę prześlemy wyłącznie w przypadku, gdy Konto i Konto Oszczędnościowe nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
9. O spełnieniu warunków przyznania Promocyjnego Oprocentowania powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 7.

10. Promocyjne Oprocentowanie, o którym mowa w punkcie 6 powyżej, wypłacimy w dwóch transzach. Pierwszą transzę stanowią standardowe odsetki wynikające z Tabeli Oprocentowania Kont i wypłacimy je ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Drugą transzę wypłacimy do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania konta oszczędnościowego obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
11. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia nagrody Promocyjne Oprocentowanie za pozostałe miesiące.
12. Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 3 nagród Promocyjne Oprocentowanie (za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki).

### Kiedy nie otrzymasz nagrody?

13. Jeśli w okresie trwania Oferty wypowiedz Umowę Depozytową lub zamkniesz Konto lub zamkniesz Konto Oszczędnościowe, nie otrzymasz Nagrody.

### Podatek

14. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN (Nagroda Promocyjne Oprocentowanie), podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa

### Reklamacje

15. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
  - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału);
  - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Zostań z nami”;
  - c. telefonicznie;
  - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).

16. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
17. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 16 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
  - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
  - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
  - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
18. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
  - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
  - b. na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
19. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
20. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
  - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)), przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
21. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Inne ważne informacje

22. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl) w ramach kampanii telefonicznej, Push i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
23. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
24. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
25. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
26. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
27. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.

28. Oferta może powtarzać się w przyszłości.

29. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.citibank.pl](http://www.citibank.pl)

### Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

**Bank, my:** Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

**Uczestnik, Ty:** Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu;

**Oferta** – Oferta specjalna „Zostań z nami”;

**Karta, Karta Debetowa:** karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

**Konto Osobiste:** rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

**Konto Oszczędnościowe:** oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Zostań z nami”.**

.....  
Data i podpis Uczestnika