

Regulamin oferty „Profesjonalne wsparcie z kontem oszczędnościowym Citigold 6,8%”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem Oferty, w której **Nagroda** jest:

- Oprocentowanie 6,8% w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 200 000 PLN przez 6 miesięcy,
- 3 miesięczna Lokata Powitalna 6,8% w skali roku do kwoty 220 000 PLN.

Aby otrzymać Nagrody w tej ofercie:

- otwórz konto osobiste typu Citigold („Konto”) wraz z Kontem Oszczędnościowym PLN,
- w terminie 10 dni od otwarcia Konta, przy czym najpóźniej w ostatnim dniu trwania Oferty, podpisz niniejszy Regulamin lub zaakceptuj Regulamin w bankowości elektronicznej Citibank Online,
- utrzymuj średniomiesięczne saldo na rachunkach oferowanych przez Bank na poziomie co najmniej 420 000 PLN w miesiącach wskazanych poniżej,
- zrealizuj transakcje bezgotówkowe przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej,
- zaakceptuj zgody marketingowe i utrzymaj ich aktywny stan przez miesiące objęte promocją,
- posiadaj typ konta Citigold w dniu wypłaty odsetek promocyjnych.

Oferta trwa od **25.04.2025 r.** do **12.05.2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Wybrane terminy wyjaśniliśmy dla Ciebie w słowniku, który znajdziesz na końcu dokumentu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta trwa od **25.04.2025 r.** do **12.05.2025 r.** („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród **przed 12.05.2025 r.** Oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś nowym klientem/ nową klientką – nie miałeś/aś konta osobistego lub rachunku oszczędnościowego po 31.03.2023 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta).

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) otworzyłeś w Banku konto **po dniu 31.03.2023 r.**
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać Nagrody?

NAGRODA Promocyjne Oprocentowanie

6. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Otworzysz do dnia **12.05.2025 r.** konto osobiste typu Citigold wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN, zawierając z Bankiem

Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”). W dniu przyznania Nagrody musisz mieć aktywny rachunek – umowa nie może być w okresie wypowiedzenia ani zakończona.

- b) W terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin w bankowości elektronicznej Citibank Online.
- c) Dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej **trzy transakcje** miesięcznie, które spełnią następujące warunki:
- ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż **500 PLN** (słownie: pięćset złotych),
 - będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet),
 - nie będą transakcjami zwróconymi,
 - nie będą transakcjami BLIK.
- d) Utrzymasz w miesiącach objętych promocją, na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 420 000 PLN.
- e) W trakcie składania wniosku o Konto wyrazisz zgodę, na kontakt telefoniczny i elektroniczny w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile). Zgody marketingowe utrzymasz w każdym z 6 miesięcy objętych promocją.
- f) W dniu wypłaty odsetek promocyjnych będziesz posiadać typ konta Citigold.
7. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt. 6 lit. d, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.

NAGRODA Lokata Powitalna

8. Nagrodę Lokata Powitalna otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
- a) Otworzysz konto osobiste typu Citigold wraz z Kontem Oszczędnościowym w PLN zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”). W dniu przyznania Nagrody musisz mieć aktywne konto osobiste typu Citigold – umowa nie może być w okresie wypowiedzenia ani zakończona.
- b) W terminie 10 dni od otwarcia Konta, najpóźniej w ostatnim dniu Okresu Obowiązywania Oferty, podpiszesz niniejszy Regulamin lub zaakceptujesz Regulamin w bankowości elektronicznej Citibank Online.
- c) Najpóźniej do końca pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta, uzyskasz na rachunkach oferowanych przez Bank saldo dzienne środków na poziomie co najmniej 420 000 PLN.
9. Przy wyliczaniu salda dziennego, o którym mowa w pkt. 8 lit. c, nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Twój rachunek oraz z rachunków, w których Jesteś drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z Twoich rachunków dla klientów firmowych.
10. W ramach Oferty możesz otworzyć tylko jedną Lokatę Powitalną.
11. Lokatę Powitalną możesz otworzyć wyłącznie w oddziale typu Citigold lub poza oddziałem w obecności Doradcy Citigold.
12. Klient nie może skorzystać z nagrody **Lokata Powitalna**, w przypadku przystąpienia do innej Oferty specjalnej organizowanej przez Bank, w której Nagrodą jest min. promocyjne oprocentowanie na Lokacie.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

13. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt. 6 Regulaminu otrzymasz **Promocyjne Oprocentowanie 6,8% w skali roku do kwoty 200 000 PLN** za każdy z **6 miesięcy** następujących **po miesiącu od otwarcia konta**, w których spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Kont.
14. Odsetki wynikające z Promocyjnego Oprocentowania, zostaną wypłacone przez Bank nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki ich otrzymania.
15. Odsetki, o których mowa powyżej zostaną wypłacone w dwóch transzach. Pierwsza transza zostanie wypłacona jako odsetki naliczone według Tabeli Oprocentowania Kont, a druga transza odsetek zostanie wypłacona do 20–tego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki Oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania Konta Oszczędnościowego, obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
16. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Promocyjnego Oprocentowania za pozostałe miesiące.
17. O spełnieniu warunków przyznania Nagród Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 13.

Przykład: Miesiąc 0: 05.05.2025 otwierasz i aktywujesz konto Citigold.

Kiedy i co musisz zrobić?	Do końca maja 2025 r. Zasiłić rachunek min. 420 000 PLN.	Do końca czerwca 2025 r. Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 500 PLN, utrzymać zgody marketingowe	Do końca lipca 2025 r. Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 500 PLN, utrzymać zgody marketingowe	Do końca sierpnia 2025 r. Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 500 PLN, utrzymać zgody marketingowe.	Do końca września 2025 r. Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 500 PLN, utrzymać zgody marketingowe.	Do końca października 2025 r. Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 500 PLN, utrzymać zgody marketingowe	Do końca listopada 2025 r. Utrzymać średniomiesięczne saldo na rachunkach w Banku w kwocie min. 420 000 PLN, wykonać min. 3 transakcje kartą debetową na min. 500 PLN, utrzymać zgody marketingowe.
---------------------------	---	---	---	---	---	--	--

Jak i kiedy otrzymam nagrodę?	Do końca maja 2025 r. Odsetki na koncie oszczędnościowym za maj otrzymasz: a) do końca maja 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania.	Odsetki od kwoty promocyjnej do 200 000 PLN na koncie oszczędnościowym za czerwiec otrzymasz: a) do końca czerwca 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego lipca 2025 r. druga transza odsetek promocyjnych, zgodnie z pkt. 14.	Odsetki od kwoty promocyjnej do 200 000 PLN na koncie oszczędnościowym za lipiec otrzymasz: a) do końca lipca 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego sierpnia 2025 r. druga transza odsetek promocyjnych, zgodnie z pkt. 14.	Odsetki od kwoty promocyjnej do 200 000 PLN na koncie oszczędnościowym za sierpień otrzymasz: a) do końca sierpnia 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego września 2025 r. druga transza odsetek promocyjnych, zgodnie z pkt. 14.	Odsetki od kwoty promocyjnej do 200 000 PLN na koncie oszczędnościowym za wrzesień otrzymasz: a) do końca września 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego października 2025 r. druga transza odsetek promocyjnych, zgodnie z pkt. 14.	Odsetki od kwoty promocyjnej do 200 000 PLN na koncie oszczędnościowym za październik otrzymasz: a) do końca października 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego listopada 2025 r. druga transza odsetek promocyjnych, zgodnie z pkt. 14.	Odsetki od kwoty promocyjnej do 200 000 PLN na koncie oszczędnościowym za listopad otrzymasz: a) do końca listopada 2025 r, odsetki standardowe wynikające z Tabeli Oprocentowania b) do 20-stego grudnia 2025 r. druga transza odsetek promocyjnych, zgodnie z pkt. 14.
-------------------------------	---	--	---	--	--	--	--

18. Jesteś uprawniony do otrzymania **maksymalnie 6 Nagród** Promocyjne Oprocentowanie (jedna nagroda za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki zgodnie z pkt. 6.).
19. Po spełnieniu warunków w pkt. 8 Regulaminu, będziesz mógł otworzyć **jedną lokatę terminową na poniższych warunkach**:
- oprocentowanie lokaty 6,8% w skali roku**,
 - okres trwania lokaty – 3 miesiące,
 - maksymalna kwota lokaty – 220 000 PLN,
 - minimalna kwota lokaty – 20 000 PLN.
20. Dyspozycję otwarcia Lokaty Powitalnej możesz złożyć najpóźniej do końca pierwszego miesiąca, po którym otworzyłeś Konto.
21. Kapitał i odsetki będą przelane na Konto, z którego założono Lokatę Powitalną w dniu zapadalności lokaty.

Kiedy nie otrzymasz Nagród?

22. Jeśli w dniu wypłaty nagród Umowa Produktów Depozytowych będzie w okresie wypowiedzenia.
23. Jeśli w okresie trwania oferty zmienisz typ konta na CitiKonto.
24. Możesz odstąpić od promocji w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych Nagród.
25. W przypadku zerwania Lokaty Powitalnej przed jej zakończeniem, odsetki nie będą naliczone.

Podatek

26. Odsetki od Lokaty Powitalnej oraz od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku, jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa.

Reklamacje

27. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją Dotyczy: „Profesjonalne wsparcie z kontem oszczędnościowym Citigold 6,8%”
 - telefonicznie,
 - przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
28. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
29. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
30. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. 29 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
31. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres e-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
32. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
33. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 PLN),
 - na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),

- c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
34. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

35. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
36. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
37. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Produktów Depozytowych przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Produktów Depozytowych przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
38. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
39. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin Oferty akceptuje każdy ze współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z oferty może skorzystać tylko pierwszy współposiadacz Konta.
40. Oferta łączy się z innymi promocjami, konkursami i Ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank dla Konta Osobistego Citigold.
41. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
42. Jesteś uprawniony do otrzymania sześciu Nagród Promocyjne Oprocentowanie oraz jedną Nagrodę Lokata Powitalna.
43. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej.

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu.

Promocja: „Profesjonalne wsparcie z kontem oszczędnościowym Citigold 6,8%”.

Karta – Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zblizeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług.

Konto – Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych.

Konto Oszczędnościowe – oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania.

Średniomiesięczne saldo – to suma sald z każdego dnia miesiąca podzielona na liczbę dni tego miesiąca. Liczone są wszystkie aktywa – środki na kontach, lokatach, w funduszach i produktach ubezpieczeniowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Profesjonalne wsparcie z kontem oszczędnościowym Citigold 6,8%”.

.....

Data i podpis Uczestnika