

Regulamin oferty „Polecaj CitiKonto edycja II”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą jest:**

- **do 300 PLN na Twoim Koncie.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- Poleć CitiKonto i spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie Oferty.

Oferta obowiązuje od 31/10/2024 do 03/02/2025 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora Oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o **Ofercie**, mamy na myśli Ofertę „Polecaj CitiKonto edycja II”.

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu Regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 31/10/2024 do 03/02/2025 r.- te daty mamy na myśli pisząc dalej Okres Obowiązania Oferty albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązania Oferty, oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Jako „Polecający” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś naszym obecnym Klientem posiadającym dowolne Konto w naszym Banku.
5. Jako „Polecony” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty wypełnisz formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie internetowej Banku <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-lp/>, wpisując indywidualny Kod Oferty („**Kod**”) otrzymany od Polecającego,
 - b) jesteś Nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

6. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) miałeś w Banku Konto po dniu 30/09/2024 r,
 - b) w dniu polecenia jesteś drugim lub kolejnym współwłaścicielem Konta lub Pełnomocnikiem do Konta,
 - c) jesteś członkiem władz Banku,
 - d) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - e) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

7. Jako Polecający otrzymasz Nagrodę, jeżeli w Okresie Obowiązania Oferty:
 - a) złożysz rekomendację zawarcia przez Poleconego Umowy o CitiKonto (Rekomendacja), czyli:
 - i. wypełnisz formularz zgłoszeniowy na stronie (www.citibank.pl) lub w aplikacji Citi Mobile;
 - ii. wygenerujesz indywidualny Kod do Oferty. Kod generowany jest poprzez wypełnienie formularza, o którym mowa w pkt i. powyżej. Kod jest ważny w okresie obowiązywania Oferty i możesz go przekazać 3 (słownie: trzem) Poleconym;
 - iii. przekazesz Poleconemu wygenerowany Kod do Oferty;oraz
 - b) Polecony
 - i. w Okresie obowiązywania Oferty złoży na stronie <https://www.citibank.pl/konta-osobiste/polecenie-lp/> wniosek o otwarcie CitiKonta wpisując przekazany przez Polecającego indywidualny Kod;
 - ii. zawrze z Bankiem Umowę o CitiKonto;

- iii. w Okresie obowiązywania Oferty Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego nagrody. Wyrażenie zgody następuje w chwili złożenia Wniosku poprzez zaakceptowanie klauzuli zgody stanowiącej Załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - iv. w każdym z 3 miesięcy następujących po miesiącu otwarcia CitiKonta wykona przynajmniej 3 (słownie: trzy) transakcje Kartą Debetową:
 - ich łączna miesięczna kwota będzie wynosiła nie mniej niż 300 zł,
 - nie będzie/będą Transakcjami zwróconymi.
8. Pamiętaj, że przedstawienie Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

9. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu powyżej jako Polecający otrzymasz nagrodę o wartości 100 PLN („Nagroda”).
10. Nagroda zostanie przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
11. Możesz maksymalnie polecić 3 (słownie: trzech) klientów.
12. Nagroda zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Konto nie zostanie zamknięte ani nie będzie w okresie wypowiedzenia.
13. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 10.
14. Każdy Polecający może otrzymać maksymalnie 3 (słownie: trzy) Nagrody po jednej za każdego Poleconego.

Podatek

15. Do Nagrody Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a) osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału)
 - b) listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Polecaj CitiKonto edycja II
 - c) telefonicznie
 - d) przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.

Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).

17. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 17 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
 - a) wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b) wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c) określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
19. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a) Na piśmie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b) na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c) poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
20. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
21. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a) na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b) na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>)
 - c) na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_rynk/sad_polubowny_przy_knf),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

Postanowienia końcowe

22. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
23. Twój udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od Umowy o Konto stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o Konto przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
24. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.

25. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
26. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
27. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty Nagrody, oznacza rezygnację Uczestników z udziału w Ofercie.
28. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 31/10/2024 r.
29. Udział w Ofercie nie wyłącza udziału Poleconego ani Polecającego w promocjach, konkursach i ofertach specjalnych organizowanych przez Bank.
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
31. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

Polecający, Ty: osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, która posiada Konto

Polecony - osoba fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty wypełni formularz zgłoszeniowy znajdujący się na dedykowanej stronie internetowej, wpisując indywidualny Kod oferty otrzymany od Polecającego.

Nowy klient, nowa klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego od 30.06.22 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób które były Pełnomocnikami do Konta);

Konto - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Karta - Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecaj CitiKonto edycja II”.

.....
Data i podpis Uczestnika

Załącznik nr. 1

Wyrażam zgodę i upoważniam Bank do przekazania Polecającemu

.....
(imię i nazwisko Polecającego)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu Nagrody zgodnie z Regulaminem oferty „Polecaj Konto edycja II”.

.....
Data i podpis Poleconego