

Regulamin Oferty „Do 700 PLN w ofercie zimowej CitiKonta”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem Oferty, w której **Nagrodą** jest:

- do 680 PLN na Twoim CitiKoncie,
- dodatkowo 20 PLN.

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto i zaakceptuj regulamin,
- zrealizuj transakcje bezgotówkowe przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej lub wykonaj Zlecenia walutowe w Citi Kantor,
- otrzymuj na Konto Wpływ lub Wynagrodzenie w kwotach i miesiącach podanych poniżej.

Aby otrzymać Nagrody dodatkowe:

- zaakceptuj zgody marketingowe i utrzymaj je przez okres wskazany poniżej.

Oferta obowiązuje od **18.12.2024 r.** do **28.01.2025 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje **18.12.2024 r.** do **28.01.2025 r.** („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 4000 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, oferta nie będzie już dostępna na stronie internetowej kampanii www.online.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego oraz
 - b) jesteś Nowym Klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) miałeś w Banku konto po dniu 31.12.2022 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli otworzysz konto osobiste typu CitiKonto („Konto”) zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”) oraz zaakceptujesz ten regulamin.
7. W dniu przyznania Nagród musisz być posiadaczem CitiKonta – Umowa Depozytowa nie może być w okresie wypowiedzenia.

Nagroda 1 za wpływy

8. Nagrodę 1 za wpływy otrzymasz, jeśli na Koncie zapewnisz miesięczne wpływy w łącznej wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych), w każdym z dwóch kolejnych miesięcy następujących po Miesiącu, w którym aktywowano Konto. Wpływy, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

Nagroda 2 za aktywność

9. Nagrodę 2 za aktywność otrzymasz, jeśli dokonasz w co najmniej jednym z pięciu miesięcy kalendarzowych następującym bezpośrednio po Miesiącu, w którym aktywowano Konto:
- przy użyciu wydanej do Konta Karty Debetowej co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe miesięcznie, na łączną kwotę minimum 300 PLN (słownie trzysta złotych) w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet. Nie będą to transakcje zwrócone w całości lub części przez Bank lub przez sprzedawcę i nie będą to transakcje BLIK, lub
 - wykonasz za pośrednictwem modułu Citi Kantor (w bankowości elektronicznej lub w aplikacji mobilnej Banku) minimum 2 Zlecenia walutowe na łączną kwotę minimum 500 PLN (słownie: pięćset złotych) lub jej równowartość w innej walucie.

Nagroda 3 za wpłatę wynagrodzenia

10. Nagrodę 3 za wpłatę wynagrodzenia otrzymasz, jeśli na Twoje Konto wpłynie Wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 4 kolejnych miesięcy zaczynając od drugiego miesiąca następującego po Miesiącu aktywacji Konta.

Nagroda 4 bądźmy w kontakcie

11. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę 4 bądźmy w kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą elektronicznie w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile) oraz na telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego. Nie odwołasz zgody do końca Miesiąca, w którym aktywowałeś Konto.

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 130 PLN (Nagroda 1 za wpływy).
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 9 regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 70 PLN (Nagroda 2 za aktywność) za każdy z 5 miesięcy, w którym spełnisz warunki.
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 10 regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 200 zł (Nagroda 3 za wpłatę wynagrodzenia).
- Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 11 regulaminu otrzymasz jednorazową nagrodę o wartości 20 PLN (Nagroda 4 bądźmy w kontakcie).
- Nagrody zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
- Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
- O spełnieniu warunków przyznania Nagród zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 16.

Przykład: Klient złożył wniosek o otwarcie Konta 27 grudnia 2024 r., aktywował Konto 7 stycznia 2025 r.

Kiedy?	Do końca stycznia 2025 r.	Do końca lutego 2025 r.	Do końca marca 2025 r.	Do końca kwietnia 2025 r.	Do końca maja 2025 r.	Do końca czerwca 2025 r.	Do końca lipca 2025 r.
Co muszę zrobić?	Wyrazić zgody marketingowe i nie odwołać tych zgód	Zasilić rachunek na min. 2000 PLN. Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min 2 transakcje na min. 500 PLN lub równowartość w Citi Kantor.	Zasilić rachunek na min. 2000 PLN. Wykonać min 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min 2 transakcje na min. 500. Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min. 2 transakcje na min 500. Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min. 2 transakcje na min. 500. Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	Wykonać min. 3 transakcje Kartą Debetową na min. 300 PLN lub min. 2 transakcje na min. 500. Otrzymać min. 2000 PLN wynagrodzenia.	
Jak i kiedy otrzymam nagrodę?		20 PLN Nagroda 4 bądźmy w kontakcie	70 PLN Nagroda 2 za aktywność	70 PLN Nagroda 2 za aktywność 130 PLN Nagroda 1 za wpływy	70 PLN Nagroda 2 za aktywność	70 PLN Nagroda 2 za aktywność	70 PLN Nagroda 2 za aktywność 200 PLN Nagroda 3 za wpłatę wynagrodzenia

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

- Jeśli w okresie trwania Oferty wypowiedz Umowę Depozytową lub zamkniesz Konto, nie otrzymasz Nagród.
- Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych Nagród.
- Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłącza Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód marketingowych lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz Nagrody 4 bądźmy w kontakcie.

Podatek

- Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

23. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału),
 - listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Do 700 PLN w ofercie zimowej CitiKonta”,
 - telefonicznie,
 - przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
- Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
24. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
26. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- Na piśmie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
27. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
28. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
29. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

30. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
31. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
32. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta. Jeżeli dokumenty do otwarcia Konta są podpisywane drogą elektroniczną to regulamin Oferty akceptuje każdy ze Współposiadaczy Konta z zastrzeżeniem, że z Oferty może skorzystać tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
33. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej, przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
34. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
35. Oferta łączy się z ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
36. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
37. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citibank.pl.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony;

Uczestnik, Ty, Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 regulaminu;

Oferta – Oferta specjalna „Do 700 PLN w ofercie zimowej CitiKonta”;

Nowy Klient, Nowa Klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego od 31.12.2022 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta);

Karta - Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zblizeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Konto - Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Wpłata wynagrodzenia: oznacza sumę wpływów na Konto z tytułu: (i) wynagrodzenia (z umowy o pracę, stosunków powołania/ mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanego bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę) (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego (iii) stypendium. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z: (i) rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla Uczestnika w Banku lub w innych instytucjach finansowych, (ii) wpłat własnych w naszych placówkach lub wpłatomatach, (iii) wpływów na Konto od osób fizycznych;

Zlecenie walutowe w Citi Kantorze: oznacza złożone przez Klienta zlecenie zawarcia transakcji natychmiastowej zamiany waluty bazowej na walutę docelową wskazanej przez Klienta kwoty waluty po zaakceptowanym przez Klienta kursie walutowym. Waluta bazowa to waluta, w której Klient posiada środki pieniężne na wskazanym przez klienta Koncie lub Subkoncie Walutowym. Waluta docelowa, to waluta, na którą mają być zamienione środki pieniężne w walucie bazowej przy realizacji zlecenia walutowego;

Miesiąc aktywacji Konta: jest to miesiąc, w którym aktywujemy Twoje Konto i możesz z niego już korzystać;

Serwis bankowości internetowej Citibank Online - Usługa bankowości elektronicznej citibank online.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję regulamin Oferty „Do 700 PLN w ofercie zimowej CitiKonta”

.....
Data i podpis Uczestnika