

Regulamin oferty „Polecaj konta Citigold”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której Nagrodą jest:

- **2000 PLN na Twoim Koncie za skuteczne polecenie konta Citigold**
- **10 000 PLN na Twoim Koncie za skuteczne polecenie konta CitiGold Private Client.**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- Poleć Citigold/Citigold Private Client i spełnij warunki, które opisaliśmy w Regulaminie oferty

Oferta obowiązuje od 14.06.2024 r. do 30.09.2024 r.

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty**, Ciebie, a także sprawdź, zobacz, przeczytaj.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Gdy piszemy o Ofercie, mamy na myśli Ofertę „Polecaj konta Citigold”

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 14.06.2024 r. do 30.09.2024 r. - te daty mamy na myśli pisząc dalej **Okres Obowiązywania Oferty** albo do wyczerpania puli 300 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii www.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Jako „Polecający” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i jesteś naszym obecnym Klientem posiadającym konto osobiste w naszym Banku, a w przypadku polecenia konta typu Citigold Twoje Konto było otwarte nie później niż do 29.02.2024 r.
5. Jako „Polecony” możesz być Uczestnikiem Oferty, jeśli:
 - a) Jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego i w Okresie obowiązywania Oferty podpiszesz niniejszy Regulamin i podasz pracownikowi Banku otrzymany od Polecającego Kod polecenia,
 - b) jesteś Nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

6. Jako Polecający z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) w przypadku polecenia konta typu Citigold, miałeś w naszym Banku Konto po dniu 29.02.2024 r. lub byłeś Współposiadaczem/Pełnomocnikiem,
 - b) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki.
 - d) jesteś pracownikiem Banku, zatrudnionym w:
 - i. Departamencie Zarządzania Siecią Sprzedaży oraz Departamencie Zarządzania Segmentami Klientów Detalicznych w Sektorze Bankowości Detalicznej,
 - ii. Departamencie Telefonicznej Obsługi Klienta CitiPhone w Sektorze Operacji i Technologii,

Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać Nagrodę?

7. Jako Polecający otrzymasz Nagrodę, jeżeli w Okresie obowiązywania Oferty:
 - a) złożysz rekomendację zawarcia przez Poleconego Umowy o Konto Osobiste („**Rekomendacja**”), czyli:
 - i. w Okresie Obowiązywania Oferty podpiszesz niniejszy Regulamin,
 - ii. wygenerujesz indywidualny Kod polecenia na spotkaniu z pracownikiem Banku. Kod jest ważny w Okresie Obowiązywania Oferty i możesz go przekazać nieograniczonej ilości Poleconych.
 - iii. przekażesz Poleconemu wygenerowany Kod polecenia;
 - b) Polecony w Okresie Obowiązywania Oferty podpisze niniejszy Regulamin i zawrze z Bankiem umowę o Konto Osobiste Citigold lub Citigold Private Client.

- c) Dodatkowo w Okresie Obowiązywania Oferty Polecony wyrazi zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu w celu otrzymania przez Polecającego Nagrody poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - d) Polecony do ostatniego dnia 7 miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta, w każdym z 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN w przypadku konta typu Citigold lub 4 000 000 w przypadku konta Citigold Private Client.
8. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 7 lit. d nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków dla klientów firmowych należących do Uczestnika.
 9. Pamiętaj, że przedstawienie Rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje nas do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

Jakie Nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

10. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości **2000 PLN („Nagroda”)** za skuteczne polecenie konta Citigold lub **10 000 PLN („Nagroda”)** za skuteczne polecenie konta Citigold Private Client.
11. Nagroda zostanie przekazane przez Bank na Twoje konto osobiste nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
12. Możesz otrzymać maksymalnie 3 Nagrody niezależnie od liczby kont otwartych na podstawie Rekomendacji.
13. Nagroda zostanie przyznana Polecającemu wyłącznie w przypadku, gdy w dniu jej przyznania Konta Polecającego i Poleconego nie zostaną zamknięte ani nie będą w okresie wypowiedzenia.
14. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku braku złożenia przez Poleconego dyspozycji zmiany typu Konta do dnia przekazania Nagrody.
15. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty Nagrody, oznacza rezygnację Uczestników z udziału w Ofercie
16. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 11.

Podatek

17. Do każdej z Nagród, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
18. Nagrody podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 17.

Reklamacje

19. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
 - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w naszym Oddziale;
 - c. w postaci elektronicznej – na nasz adres poczty elektronicznej, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznychAktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
20. O wyniku rozpatrzenia reklamacji zostaniesz poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez nas reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez nas odpowiedzi przed jego upływem.
21. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 20 powyżej, prześlemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
22. Na złożoną reklamację możemy udzielić odpowiedzi:
 - a. w postaci papierowej na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany przez Ciebie Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
23. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
24. Ewentualne spory mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
25. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

26. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
27. Twój udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Konto Osobiste, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego od Umowy o Konto stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody. Jednocześnie, odstąpienie od Umowy o Konto Osobiste przez Poleconego do dnia wypłacenia Nagrody Polecającemu skutkuje utratą prawa Polecającego do Nagrody.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
29. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
30. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
31. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 14.06.2024 r.
32. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
33. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.citibank.pl

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („**Bank**”),

Polecony - osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, która w Okresie Obowiązania Oferty zgłosi się do Oferty poprzez podanie pracownikowi Banku kodu polecenia („**Kod polecenia**”) przekazanego przez pracownika Banku Polecającemu.

Nowy klient, nowa klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego po 31.12.2021 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób które były Pełnomocnikami do Konta);

Konto - Konto Osobiste Citigold/ Citigold Private Client – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Polecaj konta Citigold”

.....
Data i podpis Uczestnika

Załącznik nr 1

OŚWIADCZENIE DLA POLECONEGO

Imię i nazwisko Poleconego

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Polecającemu:

(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „Polecaj konta Citigold”, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

Data i podpis Poleconego