

# Aktualności CitiService



1 październik 2013 r.

Wydanie nr 10

## Serwisy na skróty:



Wyciąg z taryfy  
provizji i opłat  
bankowych



Aktualności  
CitiService



Tabela kursów



Analizy rynkowe  
CitiDaily

## W numerze:

Święta bankowe w październiku i listopadzie 2013 r.  
Citi Trade Portal - Nowa funkcjonalność  
Certyfikat ISO dla Banku Handlowego  
Zmiany w Taryfie Opłat i Provizji bankowych  
Ogólne Warunki Współpracy z Klientem

## ŚWIĘTA BANKOWE W PAŹDZIERNIKU I LISTOPADZIE 2013

Prezentujemy Państwu daty w październiku i listopadzie 2013 roku, w których zlecenia ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju) będą realizowane następnego dnia roboczego.



### PAŹDZIERNIK

01 - BWP, CNY, HKD  
02 - CNY, INR  
03 - CNY  
04 - CNY  
08 - HRK, PEN  
09 - UGX  
10 - ANG, TWD  
11 - MKD  
14 - ARS, CAD, HKD, IDR, INR, JPY, KWD, PHP, SAR, USD  
15 - AED, EGP, IDR, INR, KWD, MAD, MWK, MYR, SAR, SGD, TND, TRY  
16 - AED, ALL, BHD, EGP, JOD, KWD, LBP, MAD, OMR, PKR, QAR, SAR, TND, TRY, UGX  
17 - AED, BHD, EGP, JOD, KWD, LBP, OMR, PKR, QAR, SAR, TND, TRY  
18 - AED, BHD, JOD, KWD, OMR, QAR, TRY  
21 - JMD, KES  
23 - HUF, MKD, THB  
28 - CZK, NZD  
29 - TRY  
31 - CLP

### LISTOPAD

01 - CLP, HRK, HUF, LTL, MUR, PEN, PHP, PLN, SCR  
04 - INR, JPY, RUB, SGD, VEF  
05 - AED, BHD, EGP, IDR, JOD, KWD, LBP, MAD, MYR, OMR, TND  
06 - ARS, MAD  
11 - CAD, PLN, USD  
14 - BHD, INR, LBP, PKR  
15 - BHD, BRL, PKR  
18 - LVL, MAD, MXN, OMR  
19 - OMR  
22 - LBP  
25 - ARS  
28 - ALL, USD  
29 - ALL

**citi** handlowy

## CITI TRADE PORTAL - NOWA FUNKCJONALNOŚĆ

Z przyjemnością informujemy, iż platforma elektroniczna do obsługi transakcji z obszaru obsługi i finansowania handlu Citi Trade Portal została rozszerzona o kolejny produkt – **gwarancję bankową**.

Za pośrednictwem Citi Trade Portal mogą Państwo przesyłać do Banku wnioski dotyczące gwarancji i równocześnie otrzymywać ze strony Banku informacje zwrotne dotyczące tych transakcji.

Na platformie Citi Trade Portal dostępne są również raporty zawierające szczegóły transakcji oraz składanych wniosków.

Przypominamy również, iż platforma Citi Trade Portal obsługuje także transakcje w ramach takich produktów, jak akredytywa importowa oraz faktoring niewłaściwy.

Zachęcamy do korzystania z Citi Trade Portal oraz kontaktu z Państwa Doradcą w celu uzyskania dodatkowych informacji.

## CERTYFIKAT ISO DLA BANKU HADLOWEGO

Szanowni Państwo,

**Bank Handlowy z przyjemnością informuje, że otrzymaliśmy międzynarodowy certyfikat jakości zgodny z normą ISO PN-EN 9001:2008 przyznany przez niezależną firmę Bureau Veritas, jedną z wiodących instytucji certyfikujących na świecie.**

Audyt recertyfikacyjny swym zakresem objął operacje finansowe. Audytowane obszary zostały zbadane i ocenione przez niezależną instytucję, która z pełnym przekonaniem stwierdziła, że jakość certyfikowanych usług odpowiada standardom europejskim. System zarządzania jakością został zbudowany przy udziale pracowników dla zapewnienia satysfakcji Klienta.

Ponowne uzyskanie recertyfikacji pokazuje nieustające zaangażowanie w utrzymanie najwyższej jakości świadczonych usług przez Bank.

Uzyskany certyfikat jest ważny do sierpnia 2016 roku. Stanowi także istotny wyróżnik oferty rynkowej. Wprowadzone wymagania Normy poprawiają znacznie efektywność działania Banku przez ciągłe doskonalenie procesów oraz pełniejsze identyfikowanie potrzeb Klientów.



W Banku Handlowym stosujemy najlepsze międzynarodowe standardy zarządzania.

Zadowolenie Klientów, bezpieczeństwo informacji oraz otoczenia biznesowego są głównymi kryteriami, jakie stosujemy w naszych procedurach, dokumentach, polityce i standardach obsługi. To wszystko sprawia, że jesteśmy w czołówce instytucji finansowych w Polsce.

**citi handlowy**

## ZMIANY W TARYFIE OPŁAT I PROWIZJI BANKOWYCH

**Informujemy, iż w dniu 6 września 2013 r. weszła w życie nowa Taryfa Opłat i Prowizji Bankowych.**

Wyciąg z Taryfy jest dostępny na stronie internetowej Banku ([www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl)).

Główne zmiany dotyczą m.in. oferty cenowej dla nowych produktów Banku:

- Przelewy krajowe - "Express Elixir"
- Przelew zagraniczny - "TARGET2"



Bank wprowadził również opłaty dla uzyskiwania dodatkowych informacji z banku Płatnika o transakcjach przychodzących dla usług Speedcollect i Polecenie Zapłaty.

Jednocześnie informujemy, iż indywidualne stawki wynegocjowane przez Klientów nie ulegają zmianie.

## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z KLIENTEM

**Uprzejmie informujemy, iż z dniem 1 października 2013 wchodzi w życie nowa treść Ogólnych Warunków Współpracy z Klientem.**

Bank wprowadził do OWW nowe zapisy, które wprowadzają zakaz wykorzystywania rachunków bankowych prowadzonych w Citi Handlowy do realizacji transakcji objętych sankcjami międzynarodowymi, w szczególności sankcjami przyjętymi przez: Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone.

Szczegółowe informacje na temat sankcji dostępne będą na naszej stronie bankowej: [www.citihandlowy.pl](http://www.citihandlowy.pl) od 01/10/2013.

**citi handlowy**