

# Aktualności CitiService



3 września 2012 r.

Wydanie nr 9

## Serwisy na skróty



Wyciąg z taryfy  
provizji i opłat  
bankowych



Aktualności  
CitiService



Tabela kursów



Analizy rynkowe  
CitiDaily

## W numerze:

- Zmiany dokumentacyjne
- Realizacja zleceń w dniach wolnych
- Święta bankowe
- Wydłużenie godzin przyjmowania zleceń zagranicznych

## INFORMACJE O PRODUKTACH

### Ustawa o usługach płatniczych – zmiany dokumentacyjne.

Uprzejmie informujemy, że 24 października br. zaczną obowiązywać w Polsce przepisy Ustawy o usługach płatniczych wprowadzające kilka istotnych zmian w zakresie świadczonych Państwu usług bankowych.

W związku z tym otrzymają Państwo zaktualizowaną dokumentację regulującą zakres współpracy w zakresie produktów płatnościowych, gotówkowych, kartowych oraz nowych zasad świadczenia usługi polecenia zapłaty.

Szczegółowe zmiany wynikające z Ustawy będą zakomunikowane Państwu w następującej dokumentacji:

- **Nowy regulamin gotówkowy i kartowy oraz aneks do umowy Polecenia Zapłaty** - dokument zostanie przekazany do Klientów korzystających z tych produktów.
- **Ogólne Warunki Współpracy (OWW)** – dokument zostanie przekazany do wszystkich Klientów Citi Handlowy

Do wybranych Klientów skierujemy specjalnie dedykowane pisma, w których dodatkowo wyjaśniamy zmiany wynikające z Ustawy. W zakresie tej komunikacji prosimy o podpisanie kopii pisma i odesłanie na adres wskazany na piśmie.



citi handlowy

## INFORMACJE BIEŻĄCE

### Święta bankowe we wrześniu i październiku 2012r.

Prezentujemy Państwu daty we wrześniu oraz październiku 2012 roku, w których zlecenia ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju) będą realizowane następnego dnia roboczego.



#### WRZESIEŃ:

03 - CAD, **USD**  
06 - BGN  
17 - JPY  
24 - ZAR  
28 - CZK

#### PAŹDZIERNIK

01- AUD, CNY, **EUR** (Cypr), HKD  
02 - CNY, HKD  
02 - CNY, **EUR** (Niemcy)  
04 - CNY  
05 - CNY, **EUR** (Portugalia)  
08 - CAD, JPY, HRK, **USD**  
22 - HUF,  
23 - HKD, HUF, SGD  
25 - AED, TRL  
26 - AED, **EUR** (Austria), SGD, TRL  
29 - **EUR** (Irlandia), TRL  
31 - **EUR** (Słowenia)

### Realizacja przelewów w dniach wolnych od pracy - przypomnienie.

Uprzejmie informujemy, że przelewy otrzymane w ramach godzin przyjmowania (cutoff time) są realizowane w dniu ich otrzymania.

Przelewy otrzymane po godzinie granicznej (cutoff time) są realizowane w następnym dniu roboczym.

Przelewy ze wskazaną datą realizacji, przypadającą na sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy, będą realizowane w najbliższy dzień roboczy, następujący po dniu wolnym.

### Wydłużenie godzin przyjmowania płatności zagranicznych przychodzących.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom Klientów zmieniamy graniczne godziny przyjmowania przelewów zagranicznych przychodzących w walutach PSD (CHF, DKK, EEK, EUR, GBP, HUF, ISK, LTL, LVL, NOK, PLN, RON, CZK, SEK).

Godzina graniczna dostarczania tego typu zleceń została wydłużona do 15:30.

Powyższe zmiany obowiązują od 13 sierpnia 2012 roku.

## NIE TYLKO O PIENIĄDZACH

### Działalność proekologiczna – „Więcej Drzew dzięki Tobie” oraz „Tydzień dla Ziemi”.



Citi Handlowy od kilku lat aktywnie prowadzi wiele projektów na rzecz ochrony środowiska naturalnego. Od pięciu lat w ramach akcji "Więcej drzew dzięki Tobie" zachęcamy naszych Klientów do rezygnacji z wyciągów papierowych na rzecz elektronicznych. Akcja ta ma znaczący już dorobek, a zaangażowanie Klientów nie pozwala nam osiadać na laurach. **Dzięki naszym Klientom posadzono już 520 tysięcy drzew!** Działalność proekologiczną promujemy także wśród naszych pracowników w ramach „Tygodnia dla Ziemi”. Wprowadzenie w 2007 roku Plan Zarządza-

nia Środowiskiem spowodowało, iż o połowę spadła ilość odpadów komunalnych banku, zużycie wody zmalało o 31%, a energii elektrycznej - o prawie 15%. Główne założenia Planu opierają się na wprowadzeniu selektywnej zbiórki odpadów, zmniejszeniu zużycia energii elektrycznej oraz emisji CO2. Z czasem Plan został rozwinięty o inicjatywy związane z oszczędnością wody i papieru. Zgodnie z jego wytycznymi wszystkie lokalizacje banku są na bieżąco monitorowane w zakresie zużycia energii elektrycznej, wody, gazu, energii cieplnej, ilości i rodzaju wytwarzanych odpadów oraz emisji gazów cieplarnianych. Tydzień dla Ziemi zakłada nie tylko działania edukacyjne, a także akcje ekologiczne - np. udostępnienie specjalnych pojemników na odpady niebezpieczne (żarówki, świetlówki, zużyty sprzęt elektroniczny i elektryczny, etc.). Wszystkie budynki biurowe Citi Handlowy w całej Polsce są ponadto objęte specjalnym systemem segregacji odpadów, którego wysoka efektywność wiąże się w szczególności z usunięciem koszy spod biurek i udostępnieniem pracownikom "stacji do segregacji" składających się z 3 oddzielnych pojemników na: papier, plastik/szkło/metal i odpady komunalne. Co ważne ekologiczna postawa Banku została doceniona za działania na rzecz ochrony środowiska, Citi Handlowy zdobył certyfikat Zielone Biuro. Jesteśmy również jedynym podmiotem w Polsce, który odpowiada na rozszerzone badanie Carbon Disclosure Project.

**Zapraszamy do sadzenia drzew z Citi Handlowy**, warto zmienić wyciągi papierowe na elektroniczne. Formularz do rezygnacji z wyciągów papierowych dostępny jest **tutaj** w zakładce pliki / wyciągi na e-mail. Więcej informacji o akcji "Więcej drzew dzięki Tobie" na stronie [www.citihandlowy.pl/las](http://www.citihandlowy.pl/las)



**citi handlowy**