



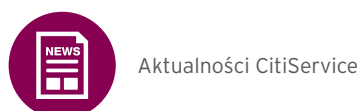
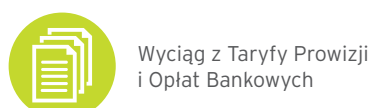
## Aktualności CitiService

1 marca 2017 r. | Wydanie nr 3

### W numerze

- Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych
- Potwierdzenia sald końca roku
- Święta bankowe w marcu i kwietniu 2017 r.

### Serwisy na skróty



### Dokumentacja bankowa - uaktualnianie danych



Bank Handlowy w Warszawie S.A. w trosce o bezpieczeństwo dostępu do informacji o Państwa rachunkach, a także w celu zapewnienia Państwu ciągłości obsługi przez CitiService przypomina o konieczności aktualizacji danych w wymienionych poniżej dokumentach w przypadku zmian personalnych, jakie zachodzą w Państwa firmie:

- Karta wzorów podpisów
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem
- Formularz ustalenia/zmiany hasła
- Upoważnienie do kontaktu z Bankiem oraz korzystania z kart CitiService służących do telefonicznej obsługi Posiadacza Rachunku - kart IVR

**Brak danych lub dane nieaktualne w ww. dokumentach mogą skutkować trudnościami we wzajemnym kontakcie pomiędzy Państwa firmą a Bankiem, zwłaszcza w sytuacjach wymagających złożenia zapytań lub potwierdzenia dyspozycji.**

Zalecamy okresową - w zależności od potrzeb (jednak nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy) - weryfikację i zmianę haseł oraz PIN-ów do kart IVR, za pomocą których otrzymują Państwo poufne informacje do prowadzonych w Banku rachunków.

Formularze podpisane zgodnie z reprezentacją KRS Państwa firmy przez osoby, których podpisy widnieją na obowiązujących w Banku Kartach wzorów podpisów, prosimy dostarczyć na adres:

Citi Handlowy  
Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Strefa Dokumentacji Klienta  
ul. Senatorska 16  
00-923 Warszawa

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Departamentem Obsługi Klienta CitiService.



## Potwierdzenia sald końca roku

12 stycznia 2017 r. zostały do Państwa wysłane dokumenty z rocznym potwierdzeniem salda. Przypominamy o konieczności podpisania oraz zwrotu drugiego egzemplarza otrzymanego dokumentu w terminie 14 dni od daty doręczenia - na poniższy adres:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Biuro Obsługi Rachunków Klientów Korporacyjnych  
ZODRK  
ul. Goleszowska 6  
01-249 Warszawa



## Święta bankowe w marcu i kwietniu 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni w marcu i kwietniu 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (tzn. dzień wolny od pracy w danym kraju).

MARZEC	
3	BG
8	RU, UA
15	HU
17	IE
20	JP
21	ZA

KWIECIEŃ	
3	CN
8	CN, HK
13	DK, ES, IS, NO
14	AT, AU, BE, BG, CA, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, IE, IS, LU, NL, NO, PT, SE, SG, SI, SK, ZA
17	AT, AU, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, RO, SE, SK, SI, UA, ZA
18	CY
20	IS
24	AE
25	AU, PT
27	NL, SI, ZA