



## Aktualności CitiService

2 lutego 2017 r. | Wydanie nr 2

### W numerze

- CitiDirect - opłata za przygotowanie zestawienia uprawnień Użytkowników
- Potwierdzenia sald końca roku
- Realizacja płatności SEPA
- Godzina graniczna dla zleceń SEPA
- Ważna informacja dla Użytkowników Kart Debetowych Visa Business
- Święta bankowe w lutym i marcu 2017 r.

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService

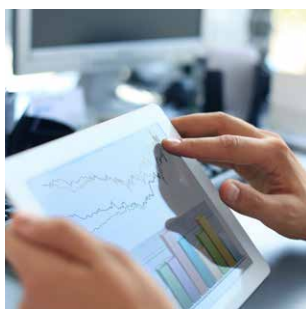


Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

### CitiDirect - opłata za przygotowanie zestawienia uprawnień Użytkowników



Przypominamy, iż w obowiązującej od 7 listopada 2016 r. Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych znajduje się opłata za usługę **przygotowania zestawienia uprawnień Użytkowników** bankowości elektronicznej CitiDirect, która dotychczas nie była naliczana.

Od 1 lutego 2017 r. zaczniemy naliczać opłatę za tę usługę. Opłata za zestawienia przygotowane w bieżącym miesiącu pobierana będzie do 10. dnia kolejnego miesiąca.

W razie pytań prosimy o kontakt z CitiService:  
tel. 801 24 84 24, +48 (22) 690 19 81  
e-mail: [citIService.polska@citi.com](mailto:citIService.polska@citi.com)

### Potwierdzenia sald końca roku



12 stycznia 2017 r. zostały wysłane do Państwa dokumenty z rocznym potwierdzeniem salda. Przypominamy o konieczności odesłania podpisanego drugiego egzemplarza dokumentu w terminie 14 dni od daty doręczenia, na poniższy adres:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.  
Biuro Obsługi Rachunków Klientów Korporacyjnych ZODRK  
ul. Golezowska 6  
01-249 Warszawa



## Realizacja płatności SEPA

Pragniemy przypomnieć, że realizacja zarówno płatności SEPA, jak również poleceń zapłaty SEPA jest możliwa wówczas, gdy środki zgromadzone na Państwa rachunku bankowym są równe lub większe sumie złożonych zleceń.

Jednocześnie informujemy, że za realizację pojedynczej transakcji polecenia zapłaty SEPA pobierana jest opłata zgodna z obowiązującą Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych. W przypadku pytań dotyczących wartości opłat prosimy o kontakt z Doradcą Bankowym.



## Godzina graniczna dla zleceń SEPA

Uprzejmie informujemy, że godzina graniczna zleceń wychodzących SEPA, które mają być wykonane tego samego dnia z VD+1, to godzina 17:00.

Jednocześnie przypominamy, że godzina graniczna zleceń wychodzących SEPA, które mają być wykonane tego samego dnia z VD+0, pozostaje bez zmian - jest to godzina 15:00.



## Ważna informacja dla Użytkowników Kart Debetowych Visa Business - przełączenie kart z paskiem magnetycznym na karty z chipem

Informujemy, że włączenie transakcyjności nowych kart debetowych z chipem (i równocześnie dezaktywacja kart z paskiem magnetycznym) nastąpi w dniu 4 lutego 2017 r. w godzinach od 21.00 do 24.00.

Proces włączenia transakcyjności nowych kart z chipem wiąże się z czasowym brakiem możliwości realizacji transakcji zarówno starymi kartami, jak i nowymi kartami z chipem w dniu 4 lutego 2017 r. w godzinach od 21.00 do 24.00. Za niedogodność tę serdecznie przepraszamy.

Od dnia 5 lutego 2017 r. prosimy posługiwać się wyłącznie nowymi kartami. Przypominamy, że warunkiem koniecznym do dokonywania transakcji przy ich użyciu jest wcześniejsze ustanowienie nowych kodów PIN. Pisaliśmy o tym szerzej w poprzednim wydaniu Aktualności CitiService, ale mając na uwadze fakt, że nadal wielu Posiadaczy kart nie aktywowało nowych kart, pragniemy przypomnieć, jak to zrobić. Każdy Posiadacz, który otrzymał nową kartę z chipem w grudniu ubiegłego roku, powinien skontaktować się telefonicznie z Obsługą Kart Korporacyjnych (tel.: 22 692 26 62 lub 800 120 111) celem nadania kodu T-PIN (PIN do obsługi telefonicznej) oraz kodu PIN do autoryzowania transakcji w terminalach POS i bankomatach, postępując zgodnie z instrukcją otrzymaną od Citi Handlowy wraz z kartą. Pracownicy ww. infolinii pozostają do Państwa dyspozycji w godzinach od 6.30 do 24.00 - aby pomóc w nadaniu kodów PIN, a także odpowiedzieć na ewentualne pytania dotyczące procesu doręczeń nowych kart z chipem. Nadanie nowego kodu PIN do karty z chipem przed datą włączenia jej transakcyjności jest niezbędne, gdyż po przełączeniu transakcyjności kart magnetycznych na chipowe PIN przypisany do poprzedniej karty wygaśnie i nie będzie działał.

**UWAGA: Prosimy upewnić się, czy nadal Państwo kody PIN do swojej nowej karty, aby była gotowa do użycia od dnia 5 lutego 2017 r.**

W celu dodatkowego zabezpieczenia prosimy zachować swoje karty z paskiem magnetycznym przez kolejne 2 dni od chwili włączenia kart z chipem.

Życzymy udanych transakcji!



## Święta bankowe w lutym i marcu 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni w lutym i marcu 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (tzn. dzień wolny od pracy w danym kraju).

LUTY	
1	CN
2	CN
8	SI
16	LT
20	CA, US
23	RU
24	EE
27	CY, GR
28	PT

MARZEC	
3	BG
8	RU, UA
15	HU
17	IE
20	JP
21	ZA