

Aktualności CitiService

1 maja 2016 r. | Wydanie nr 5

W numerze

- Ankieta Magazynu Euromoney 2016 już aktywna - oddaj swój głos
- Już wkrótce nowe Ogólne Warunki Współpracy z Klientem
- Zmiana adresu Strefy Dokumentacji Klienta
- Święta bankowe w kwietniu i maju 2016 roku

Ankieta magazynu Euromoney 2016 już aktywna - oddaj swój głos



Ankieta Euromoney 2016
Państwa głos jest dla nas bardzo ważny

Szanowni Państwo

Ruszyła tegoroczna ankieta magazynu Euromoney mająca wyłonić bank świadczący najlepsze usługi w zakresie bankowości transakcyjnej.

Chcielibyśmy poinformować Państwa, że prestiżowy międzynarodowy magazyn finansowy Euromoney przygotował i uruchomił tegoroczną ankietę, pozwalając tym samym Państwu wypowiedzieć się na temat poziomu usług finansowych oferowanych przez banki.

Zachęcamy do głosowania na nas – Państwa głos ma ogromne znaczenie!
Głosować można od 21 kwietnia do 3 czerwca 2016 r.

Zagłosuj na Citi Handlowy!

Dziękujemy za uznanie okazane w ubiegłych latach.

Państwa głos i opinia jest dla nas bardzo ważne, a udział w ankiecie zajmuje **tylko około 10 minut**.

To prawdziwa przyjemność być Państwa partnerem. Poznanie Państwa opinii o oferowanych przez nas usługach ma dla nas wyjątkowe znaczenie. Wyniki ankiety zostaną opublikowane w październikowym wydaniu magazynu Euromoney.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy prowizji i opłat bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Już wkrótce nowe Ogólne Warunki Współpracy z Klientem



Od 16 maja 2016 roku zmianie ulegną **Ogólne Warunki Współpracy z Klientem („Regulamin”)**, które stanowią podstawę regulującą zasady świadczenia naszych usług i współpracy z Państwem. W najbliższym czasie otrzymają Państwo nową treść Regulaminu wraz z informacją wskazującą główne obszary zmian.

Aktualizacja Regulaminu ma na celu dostosowanie jego zapisów do otoczenia makroekonomicznego i prawnego. Zmiany dotyczą przede wszystkim procesu reklamacyjnego, cyberbezpieczeństwa oraz oprocentowania rachunków i lokat w przypadku wystąpienia ujemnych stóp procentowych na rynku międzybankowym.

Wierzymy, iż nowe zapisy Regulaminu będą sprzyjać bezpieczeństwu i rozwojowi naszej relacji.

Szczegóły wkrótce!

Zmiana adresu Strefy Dokumentacji Klienta

Strefa Dokumentacji Klienta

Uprzejmie informujemy, o zmianie danych adresowych Strefy Dokumentacji Klienta, aktualny adres to:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Citi Handlowy
Strefa Dokumentacji Klienta
Ul. Senatorska 16
00-923 Warszawa

Na wskazany adres prosimy kierować wszelkie dyspozycje i dokumenty (za wyjątkiem tych, dotyczących Produktów Obsługi i Finansowania Handlu).

Dodatkowo uprzejmie informujemy, że potwierdzenie przeprocesowania dokumentów będzie wysyłane, w przypadku otrzymania wraz z oryginałem ich kopii ze wskazaniem adresu do wysyłki potwierdzenia.

Bezpieczeństwo bankowości on-line



Prosimy pamiętać, że w przypadku jakichkolwiek akcji cyberprzestępców wymierzonych w klientów banków sprawdzają się standardowe zasady bezpieczeństwa, o których cyklicznie przypominamy.

Kilka podstawowych reguł:

- Nie otwieraj podejrzanych linków i załączników w otrzymanych wiadomościach e-mail.
- Nie odpowiadaj na wiadomości e-mail, w których umieszczona jest prośba o podanie Twoich danych osobowych lub kodów dostępu.
- Zainstaluj i uruchom program antywirusowy, który posiada dostęp do najbardziej aktualnych informacji o złośliwych programach.

Więcej informacji na temat bezpiecznej bankowości online udostępniamy w sekcji Bezpieczeństwo:

dla użytkowników systemu CitiDirect

dla użytkowników systemu CitiDirectEB

W przypadku skorzystania z linku zawartego w podejrzanej wiadomości czy podania jakichkolwiek danych na stronie internetowej przypominającej bankową, prosimy – skontaktuj się telefonicznie z konsultantem pod jednym z numerów:

CitiService - 801 24 84 24 lub (22) 690 19 81

Helpdesk - 801 34 39 78 lub (22) 690 15 21

Święta bankowe w maju i czerwcu 2016 r.



Prezentujemy Państwu daty w maju i czerwcu 2016 roku, w których zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na święto waluty (dzień wolny od pracy w danym kraju).

MAJ

- 02 - ALL, ANG, BAM, BGN, BWP, CNY, EGP, GBP, HKD, KES, LBP, MKD, MWK, MYR, RON, RUB, SCR, SGD, THB, TWD, ZAR, ZMW, ZWL
- 03 - JPY, MKD, PLN, RUB
- 04 - JPY
- 05 - AED, ANG, BWP, CHF, DKK, IDR, ISK, JPY, KRW, KWD, NOK, OMR, SEK, THB
- 06 - BGN, DKK, IDR
- 09 - COP, RUB, VEF
- 12 - ILS
- 16 - CHF, DKK, HUF, ISK, MWK, NOK
- 17 - CDF, NOK
- 19 - TRY
- 20 - THB
- 23 - CAD, JMD
- 24 - BGN, MKD
- 25 - ARS, JOD, LBP, ZMW, ZWL
- 26 - BRL, HRK, PLN, SCR
- 30 - COP, GBP, USD, VEF

CZERWIEC

- 01 - KES
- 03 - UGX
- 06 - COP, KRW, NZD, PKR, SCR, SEK
- 09 - CNY, HKD, TWD, UGX
- 10 - TWD
- 13 - AUD, RUB
- 16 - ZAR
- 17 - ISK, MKD
- 20 - ARS, RON
- 22 - HRK, MYR
- 24 - SEK, VEF
- 27 - CLP
- 29 - PEN, SCR
- 30 - CDF