



CitiDirect[®] Online Banking

Powiadomienia

CitiService

Pomoc Techniczna CitiDirect

Tel. 0 801-343-978, +48 (22) 690-15-21

Poniedziałek – Piątek 8:00 – 17:00

helpdesk.ebs@citi.com

Powiadomienia o Zdarzeniach to usługa w systemie CitiDirect przesyłająca na wskazany adres poczty elektronicznej błyskawiczne, automatyczne potwierdzenia o:

- aktualnym saldzie rachunku
- wystąpieniu obciążenia lub uznania
- wystąpieniu uznania zawierającego określone szczegóły transakcji

Powiadomienia mogą być odczytane na komputerze lub na dowolnych urządzeniach przenośnych z obsługą poczty elektronicznej.

Informacje w powiadomieniach otrzymywanych e-mailem są ograniczone do najbardziej niezbędnych elementów, aby były nieprzydatne dla osób trzecich. Wysyłanie przez internet niezaszyfrowanych wiadomości z informacjami poufnymi nie jest bezpieczne. Należy zwrócić szczególną uwagę podczas wprowadzania adresów e-mail, na które wysyłane są powiadomienia.

Wiadomości e-mail podlegają takim samym ograniczeniom jak każde inne wiadomości przysyłane na wybrany adres poczty elektronicznej. Jeśli serwer mailowy Państwa firmy nie zezwala na odbieranie wiadomości spoza organizacji, należy zgłosić ten fakt lokalnemu wsparciu IT.

Powiadomienia są wysyłane z adresu: Notifications@citi.com.

2. Konfiguracja

3

1. Zaloguj się do CitiDirect. W menu górnym kliknij na **Narzędzia i Preferencje** i następnie wybierz opcję **Komunikat zawiadomienia**. Otworzy się strona główna **Notyfikacji**:

The image shows two screenshots from the CitiDirect website. The top screenshot displays the 'Narzędzia i Preferencje' menu, with 'Komunikat zawiadomienia' highlighted. The bottom screenshot shows the 'Notyfikacje' page for user ROMUALD SAWICKI, PVT POLAND, with 'Rejestracja Nowego Użytkownika' highlighted in the left sidebar. A red box highlights an information message: 'Informacja: Powiadomienie zostało deaktualizowane. Aby aktywować, proszę kliknąć na link **Mój Profil** który jest usytuowany po lewej stronie i kliknąć w menu Usługi Powiadomień przycisk, **Włącz**.'

Rysunek 1. Notyfikacje – Strona Główna.

2. Jeżeli jesteś na tej stronie pierwszy raz, zarejestruj się klikając na **Rejestracja Nowego Użytkownika**. Jeśli masz już profil użytkownika i chcesz zaplanować przesyłanie potwierdzeń kliknij na **Tworzenie Subskrypcji** i przejdź do punktu 4.

3. Rejestracja Nowego Użytkownika:

Tu wpisz adres mailowy, na który przesyłane będą powiadomienia. Inne sposoby dostarczania w Polsce nie są dostępne.

IMIĘ NAZWISKO, PROFIL DEMONSTRACYJNY

Witamy w Powiadomieniach

E-mail 1

Fax 1

Tel.Komórkowy 1

[Potrzebujesz więcej adresów?](#)

Wyślij Nazwę Rachunku w Powiadomieniu jeśli jest to możliwe
Nazwa Rachunku będzie wysłana tylko z Powiadomieniami Rachunku. Wysłane numery rachunków będą ukryte.
Nazwa rachunku znajduje się w CitiDirect. Zalecamy sprawdzenie tego pola

Przeczytałem warunki usługi Powiadomień przez CitiDirect® Online Banking.
Prosimy nie używać ważnych informacji tj. Numer rachunku w nazwie Powiadomienia.

Jeśli informacje wyświetlone podczas tej sesji CitiDirect mają zostać usunięte po zamknięci przeglądarki to trzeba wyczyścić katalog plików tymczasowych.

Rysunek 3. Notyfikacje - Rejestracja Profilu Użytkownika.

Potwierdzenie zapoznania się z warunkami świadczenia usługi jest wymagane.

Zaznaczenie tej opcji spowoduje, że wiadomości będą zawierały nazwę rachunku, którego dane powiadomienie dotyczy.

4. Tworzenie Subskrypcji:

Tu wybierz rodzaj powiadomienia.

Utwórz E-mail:

Najwyższe główne saldo dzienne:

Kliknij **Utwórz Subskrypcję** aby utworzyć TYLKO nowe subskrypcje powiadomień.

Utwórz Nową Subskrypcję Powiadomienia dla:
Najwyższe główne saldo dzienne:
Wprowadź kryteria i kliknij **Wyszukaj**.

Numer Rachunku:
Nazwa Rachunku:
Nazwa Oddziału:
Kod Oddziału:

Wyszukaj Wyczyść

Utwórz Subskrypcję

Wyniki Wyszukiwania:
Wybierz rachunki o których chcesz być powiadamiany, wypełnij szczegóły i kliknij OK.

Dodaj	Numer Rachunku	Nazwa Rachunku	Nazwa Powiadomienia	Nazwa Oddziału	Kod Oddziału	Większe od	Mniejsze od
<input checked="" type="checkbox"/>	48 1030 1508 0000 0001 0003 5014	GLOBAL TRANSACTION SERVICES	Nazwa Wiadomości	WARSAW CITIBANK	815	10000	50000
<input type="checkbox"/>	70 1030 0006 0000 0001 0004 5001	GLOBAL TRANSACTION SERVICES		WARSAW BANK HANDLOWY	889		
<input type="checkbox"/>	92 1030 1221 0000 0000 5631 5201	CB SPOLKA AKCYJNA		WARSAW BANK HANDLOWY	889		

Wprowadź Anuluj

Moje dostępne kanały dla Subskrypcji powiadomień

- E-mail 1 romuald.sawicki@citi.com
- Powiadomienia będą zawsze wyświetlane na stronie WWW.

Tu wpisz tytuł dla przesyłanego Powiadomienia.

Ta lista zawiera spis Twoich adresów e-mailowych.

Zaznacz rachunki, dla których ma być generowane powiadomienie oraz wskaż adresy, na które ma być wysyłane.

Opcjonalnie możesz podać przedział, dla którego będzie generowane powiadomienie.

Rysunek 5. Tworzenie Subskrypcji – Krok1.

5. Usuwanie Subskrypcji:

Na stronie **Notyfikacji**, w menu po lewej stronie kliknij na **Mój Profil**. Następnie u góry wybierz zakładkę **Rachunek**:

IMIĘ I NAZWISKO UŻYTKOWNIKA, NAZWA FIRMY

Rachunek
Lista Subskrypcji
Rejestracja Profilu

?

Brakuje niektórych informacji lub są niewłaściwe

- Zarówno wartość "Większe Od" lubli "Mniejsze Od" musi być podana w Powiadomieniu "".

Utwórz/Edytuj:

Zaplanowane Saldo Dostępne ▼

Kliknij **Utwórz Subskrypcje** aby utworzyć TYLKO nowe subskrypcje powiadomień. **Utwórz Subskrypcje**

Moja Subskrypcja dla:
 Zaplanowane Saldo Dostępne

Usuń	Numer Rachunku	Nazwa Rachunku	Nazwa Powiadomienia	Nazwa Oddziału	Kod Oddziału	Większe od	i	Mniejsze od
<input checked="" type="checkbox"/>	21 1030 1508 0000 0005 0015 4098	0 5 00154XXX XXXXXX.XX.X.XX.	<input type="text"/>	WARSAW CITIBANK	815	<input type="text"/>	i	<input type="text"/>
Wyślij to powiadomienie: Dziennie ▼ o: 02 ▼ 00 ▼ EST								
<input type="checkbox"/> E-mail 1 <input type="checkbox"/> E-mail 2								

Wprowadź

Moje dostępne kanały dla Subskrypcji powiadomień

- E-mail 1 tomasz.rutkowski@citi.com
- E-mail 2 malgorzata.jedrych@citi.com
- Powiadomienia będą zawsze wyświetlane na stronie WWW.

Zamknij Okno

Rysunek 5. Usuwanie Subskrypcji.

Z lewej strony w kolumnie **Usuń** zaznacz jedną lub więcej Subskrypcji. Aby potwierdzić decyzję usunięcia kliknij **Wprowadź**.

3. Wyłączanie Powiadomień

1. Zaloguj się do CitiDirect. Następnie w menu po lewej stronie kliknij na **Komunikat Zawiadomienia**. Otworzy się strona główna **Notyfikacji**. W menu po lewej stronie kliknij na **Mój Profil**. Otworzy się następująca strona:

Mój Profil Powiadomień

IMIĘ I NAZWISKO UŻYTKOWNIKA, NAZWA FIRMY

Rachunek | Lista Subskrypcji | **Rejestracja Profilu** | ?

E-mail 1	<input type="text"/>
E-mail 2	<input type="text"/>
Fax 1	<input type="text"/>
Fax 2	<input type="text"/>
Tel.Komórkowy 1	<input type="text"/>
Tel.Komórkowy 2	<input type="text"/>

Wyślij Nazwę Rachunku w Powiadomieniu jeśli jest to możliwe
Nazwa Rachunku będzie wysłana tylko z Powiadomieniami Rachunku. Wysłane numery rachunków będą ukryte.
Nazwa rachunku znajduje się w CitiDirect. Zalecamy sprawdzenie tego pola

Usługa Powiadamiania jest obecnie:
 Włącz Wyłącz

Przeczytałem warunki usługi Powiadomień przez CitiDirect® Online Banking.
Używającej usługi możecie zostać Państwo obciążeni dodatkowymi opłatami. Każde nowo utworzone Powiadomienie zostanie uaktywnione w ciągu jednego dnia roboczego. Prosimy nie używać ważnych informacji tj. Numer rachunku w nazwie Powiadomienia.

Jeśli informacje wyświetlone podczas tej sesji CitiDirect mają zostać usunięte po zamknięci przeglądarki to trzeba wyczyścić katalog plików tymczasowych.

Wprowadź | Zamknij Okno

Rysunek 6. Wyłączanie Powiadomień.

2. W punkcie **Usługa Powiadomienia jest obecnie:** wybierz opcję **Wyłącz**. Aby zapisać zmiany kliknij **Wprowadź**.

4. Wygląd przykładowej wiadomości

Saldo z dnia poprzedniego

Od: CitiDirect Event Notification [Notifications@citicorp.com]
Do:
DW:
Temat: Najwyższe główne saldo dzienne: : MojaNazwa2 : GLOBAL TRANSACTION SERVICES : *****014

IMIĘ NAZWISKO,

Szczegóły Powiadomienia Poniżej:
Nazwa Oddziału: WARSAW CITIBANK
Kod Oddziału: 815
Data Waluty Transakcji: 09/15/2010
Numer Rachunku: *****014 Nazwa Rachunku: GLOBAL TRANSACTION SERVICES
Próg: Większe od PLN 0 i Mniejsze od PLN 1000
Saldo: PLN 0.00

Aby uzyskać więcej informacji zaloguj się na <http://europe.citidirect-eb.citicorp.com>.

Proszę nie odpowiadać na tego emaila.
Wszystkie informacje z CitiDirectR powinny być kierowane do działu Obsługi Klienta.

Z poważaniem,
Dział Obsługi Klienta

Zapraszamy do korzystania z automatycznych powiadomień z CitiDirect.

Niniejszy materiał został wydany jedynie w celach informacyjnych i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

Citi Handlowy, CitiDirect Online Banking oraz CitiDirect EB są zastrzeżonymi znakami towarowym należącym do podmiotów z grupy Citigroup Inc.

www.citihandlowy.pl

Bank Handlowy w Warszawie S.A.

citi handlowy