



Podręcznik Użytkownika CitiDirect BE Mobile

CitiService
Pomoc Techniczna CitiDirect BE
tel. 801 343 978, +48 22 690 15 21
poniedziałek - piątek; 8:00 - 17:00
helpdesk.ebs@citi.com

Spis treści

1. Wstęp	3
2. Wprowadzanie płatności z wzorca	6
3. Autoryzacja/zwalnianie płatności	9
4. Autoryzacja/zwalnianie listy płatności	11
5. Autoryzacja zaimportowanego pliku	13
6. Filtrowanie płatności	14
7. Szczegóły transakcji	15
8. Saldo rachunku	17
9. Zagregowana informacja bieżąca o saldach	18
10. Linkowanie	20
11. Powiadomienia sms oraz e-mail	21

1. Wstęp

CitiDirect BE Mobile jest serwisem pozwalającym na łączenie się z platformą bankowości elektronicznej za pomocą telefonów komórkowych, tabletów i innych urządzeń mobilnych. **CitiDirect BE Mobile oferuje wybrane funkcjonalności dostępne w CitiDirect BE.**

Funkcjonalności serwisu mobilnego:

- wprowadzanie płatności z wzorca
- autoryzacja i zwalnianie płatności
- autoryzacja i zwalnianie listy płatności
- autoryzacja importu pliku
- podgląd sald bieżących i historii operacji na rachunkach
- zagregowana informacja bieżąca o saldach na rachunkach
- linkowanie pomiędzy profilami Klienta
- powiadomienia SMS oraz e-mail

Wymagania techniczne

Serwis jest kompatybilny z przeglądarkami internetowymi dostępnymi na tabletach oraz smartfonach pracujących pod kontrolą następujących systemów operacyjnych: BlackBerry, Apple iOS, Android, Windows oraz Symbian.

Logowanie

W przeglądarce internetowej otwórz:

<https://m.citidirect.com>

Logowanie przebiega identycznie jak do serwisu stacjonarnego.

The screenshot shows the mobile app interface for CitiDirect BE. At the top, the Citi logo is visible. Below it, the text 'CitiDirect BE™ Mobile' is displayed. The main screen features a login form with a text input field labeled 'ID użytkownika' and a green button labeled 'Wyślij'. Below the login form, there are three menu items: 'Doradca Płatności', 'Usługodawca Finansowy', and 'Trade Advisor', each with a right-pointing arrow. At the bottom of the screen, there is a dark grey menu with several options: 'Pomoc', 'Ustawienia', 'Citigroup.com', 'Ochrona Prywatności', and 'Zasady Ujawniania', each with a right-pointing arrow. At the very bottom, the copyright notice 'Copyright © 2011-2013 Citigroup Inc.' is visible.

Tutaj znajdziesz telefon do CitiService

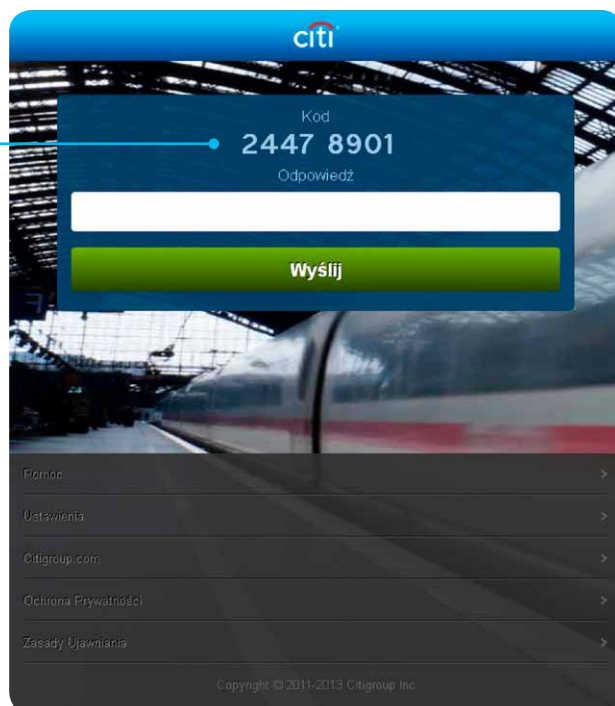
Tutaj wpisz numer seryjny swojej karty SafeWord. Po kliknięciu Wyślij pojawi się kod, który należy przepisać do karty.

Tutaj zmienisz język

UWAGA!

Na stronie logowania pojawi się kod składający się z **ośmiu** cyfr - zamiast dotychczasowych dziewięciu.

Po włączeniu karty safeword i wpisaniu pin-u należy najpierw wcisnąć na karcie cyfrę **9**, a następnie przepisać do niej podany na ekranie logowania kod. następnie należy przepisać nowy kod wygenerowany na wyświetlaczu karty do pola „odpowiedź” na ekranie logowania i wcisnąć przycisk **WYŚLIJ**.



Strona Główna

The image displays two screenshots of the CitiDirect mobile application interface, annotated with callout boxes explaining various features.

Top Screenshot (CitiDirect BE™ Mobile):

- Imię i nazwisko Użytkownika (Nazwa Firmy):** Points to the user profile name at the top of the screen.
- Linkowanie pomiędzy profilami Klienta:** Points to the user profile icon in the top right corner.
- Autoryzacja/Zwolnienie list płatności stworzonych wcześniej na platformie stacjonarnej bądź bezpośrednio w serwisie mobilnym:** Points to the 'Autoryzuj' section, specifically the 'Jedna / wiele płatności' button.
- Autoryzacja przebiegu importu:** Points to the 'Plik' button in the 'Autoryzuj' section.
- Liczby pokazują, ile transakcji czeka na Autoryzację/Zwolnienie:** Points to the red notification bubbles with numbers '7' and '18' above the 'Jedna / wiele płatności' buttons.
- Wprowadzanie płatności z wzorca, stworzonego wcześniej w serwisie stacjonarnym:** Points to the 'Wzorzec' button in the 'Rozpocznij płatność' section.
- Tutaj zmienisz język:** Points to the language selection icon in the top right corner.
- Informacja o nieudanych próbach logowania (liczba prób i czas) od ostatniej daty logowania:** Points to the login attempt notification: '0 nieudanych prób od ostatniego logowania 08-04-2014 11:28:23'.

Bottom Screenshot (CitiDirect BE™ Mobile):

- Podgląd bieżących sald:** Points to the 'Saldo' button in the 'Zapytania' section.
- Podgląd wykonanych płatności:** Points to the 'Status płatności' button in the 'Zapytania' section.
- Zagregowana informacja bieżąca o saldach na rachunkach:** Points to the 'Informacja śródozjemna o stanie salda' button in the 'Zapytania' section.
- Informacja o nieudanych próbach logowania (liczba prób i czas) od ostatniej daty logowania:** Points to the login attempt notification: '0 nieudanych prób od ostatniego logowania 08-04-2014 12:51:28'.

2. Wprowadzanie płatności z wzorca

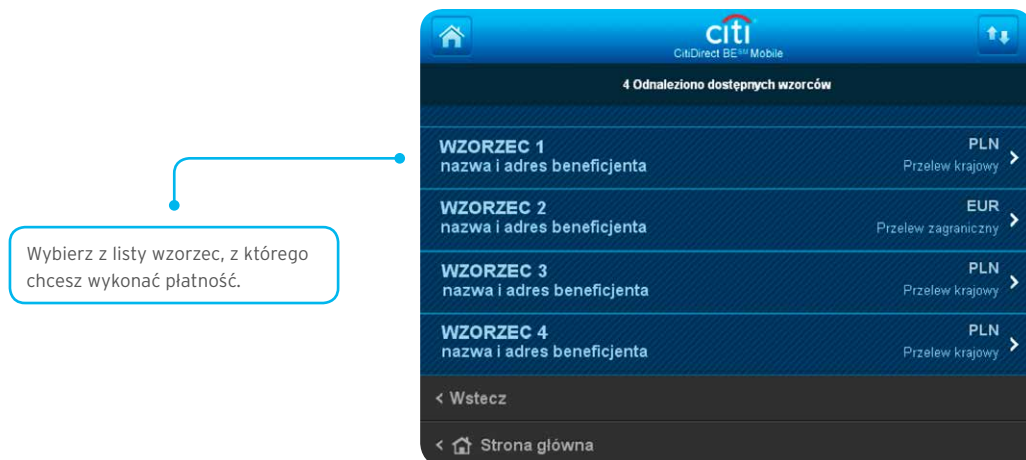
Wybranie na Stronie głównej opcji **Wzorzec** w sekcji „Rozpocznij płatność” powoduje pojawienie się poniższego ekranu. Wprowadzenie płatności w serwisie mobilnym jest możliwe jedynie z wcześniej utworzonego wzorca w serwisie stacjonarym.

Funkcjonalność dostępna jest jedynie dla typu wzorca w pełni zablokowanego oraz następujących metod płatności:

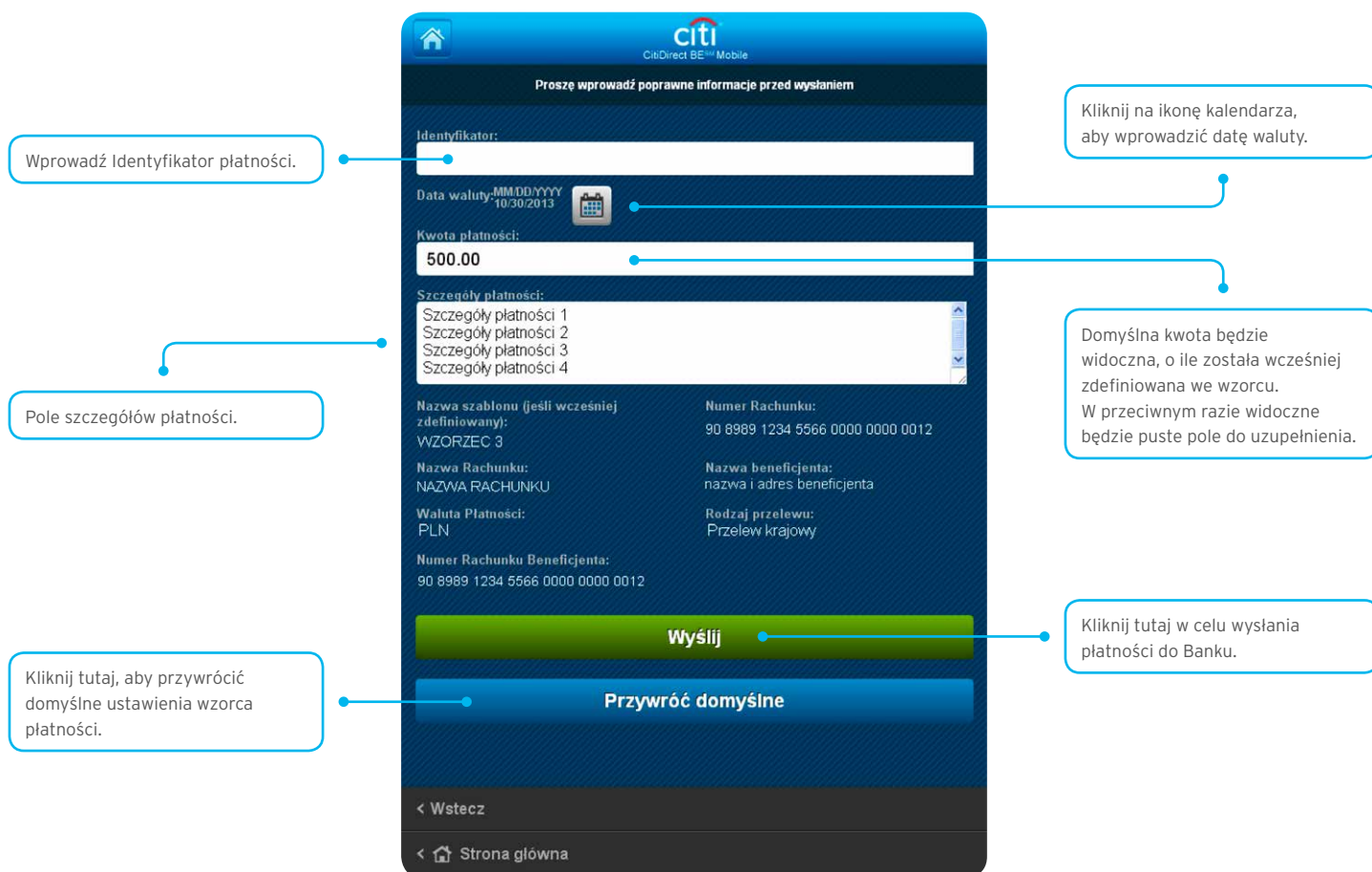
- przelew krajowy (przelew zwykły, przelew do urzędu skarbowego, przelew do ZUS)
- przelew zagraniczny.

Po wybraniu kryterium Metody Płatności pojawi się poniższy ekran, który umożliwi wyszukanie wzorca. Możliwe jest zaznaczenie więcej niż jednej metody płatności.

Poniżej zaprezentowano przykładowy ekran listy dostępnych wzorców - według wybranych uprzednio przez Użytkownika kryteriów.



Po wybraniu wzorca wyświetlą się niżej zaprezentowane szczegóły do uzupełnienia.



3. Autoryzacja/Zwalnianie płatności

Ekran Autoryzacji i Zwalniania wyglądają identycznie. Na poniższym przykładzie przedstawiono ekran autoryzacyjny. Jednakże wszystkie objaśnienia odnoszą się w takim samym stopniu do ekranu Zwalniania.

The screenshot shows the 'Autoryzacja płatności (14)' screen in the Citi mobile app. At the top, there's a header with the Citi logo and 'CitiDirect BE™ Mobile'. Below it, the title 'Autoryzacja płatności (14)' is displayed. The main content area is titled 'Kryteria wyszukiwania' and shows a list of transactions. Each transaction entry includes a checkbox, the beneficiary name, account type (SEPA), IBAN, date, and amount. Below the list are two buttons: 'Autoryzuj' (green) and 'Wyślij do naprawy' (blue). A pagination indicator shows 'Poprzedni strona 2 z 2'. Below this is another 'Kryteria wyszukiwania' section with expandable filters for 'Waluta płatności' (EUR 11, PLN 3), 'Rodzaj przelewu' (SEPA 11, Domestic Funds Transfer 3), 'Numer konta debetowego', and 'Nazwa konta debetowego'. There are also input fields for 'Zakres daty waluty' with 'Od' and 'do' labels. At the bottom, there are two buttons: 'Zastosuj filtr' (green) and 'Wyczyść filtr' (grey).

Liczba wszystkich płatności czekających na autoryzację.

Po kliknięciu na Kryteria wyszukiwania zostaniesz przeniesiony do dolnej części ekranu, gdzie możliwe jest wybranie kryteriów filtrowania płatności.

Kliknij tutaj, aby wybrać wszystkie płatności na bieżącej stronie. Liczba w nawiasie pokazuje liczbę płatności wybranych na wszystkich stronach.

Kliknij na treść, aby przejść do szczegółowego podglądu płatności.

Po wybraniu wszystkich płatności kliknij tutaj, aby je zautoryzować. Zostanie wyświetlone podsumowanie z prośbą o potwierdzenie.

Masz możliwość wysłania płatności do naprawy. Po kliknięciu na opcję Wyślij do naprawy wyświetli się lista powodów do wyboru. Wybierz jeden i potwierdź wybór.

Widok listy płatności do autoryzacji może być dostosowany poprzez zastosowanie kryteriów: waluty płatności, rodzaju przelewu, numeru konta, nazwy konta, czy też daty waluty płatności.

Numer bieżącej strony. Na jednej stronie zmieści się maksymalnie 50 płatności.

Kliknij, aby zastosować wybrane powyżej kryteria wyszukiwania płatności.

Kliknij na Wyczyść filtr, aby powrócić do widoku domyślnego, tj. pełnej listy płatności do autoryzacji.

Pole Kod wzorca informuje o tym, jaki szablon został wykorzystany do utworzenia tej płatności.

Zależnie od tego, czy Szczegóły płatności zostały wyświetlone z widoku listy Autoryzacji Płatności czy Zwalniania Płatności, przycisk będzie umożliwiał Autoryzację bądź Zwolnienie danej płatności.

Ekran Szczegółów płatności, który wyświetla się po kliknięciu na znajdującą się na liście płatność.

The screenshot displays the 'Szczegóły płatności' (Payment Details) screen in the CitiDirect BE Mobile app. The interface is dark-themed with white and light blue text. At the top, there is a home icon, the Citi logo, and the text 'CitiDirect BE™ Mobile'. Below this, the title 'Szczegóły płatności' is centered. The main content area is divided into two columns of information. The left column lists various identifiers and names, while the right column shows numerical values and dates. At the bottom, there is a prominent green button labeled 'Autoryzuj' (Authorize).

Kod wzorca:	NAZWA WZORCA	Kwota płatności:	111,00
Nazwa beneficjenta:	NAZWA BENEFICJENTA	Rodzaj przelewu:	Przelew krajowy
Nazwa zleceniodawcy:	NAZWA ZLECENIODAWCY	Numer konta debetowego:	12 3456 7890 0000 0000 9876 5433
Waluta płatności:	PLN	Data waluty:	15 maj 2014
Waluta:	PLN	Numer konta beneficjenta:	90 8989 1234 8899 0000 0000 1234
Typ przelewu:	Przelew Zwykły	Numer referencyjny transakcji:	TEST1505
Nazwa konta debetowego:	NAZWA RACHUNKU OBCIĄŻANEGO		
Utworzony przez:	JAN KOWALSKI		
Data i godzina utworzenia:	15 maj 2014 07:57:40		
Szczegóły banku beneficjenta:	BANK BENEFICJENTA		
Sposób utworzenia:	TEMP_PREF		
Szczegóły płatności:	SZCZEGÓŁY PŁATNOŚCI - LINIA 1 SZCZEGÓŁY PŁATNOŚCI - LINIA 2		

4. Autoryzacja/Zwalnianie Listy płatności

W celu przyspieszenia procesu autoryzacji/zwolnienia większej liczby płatności można stworzyć listę. Poszczególne płatności, które widnieją w ramach stworzonej listy, są także widoczne, odpowiednio, do autoryzacji/zwolnienia płatności pojedynczych. Na poniższym przykładzie przedstawiono ekran Autoryzacji Listy, jednakże poniższe objaśnienia dotyczą w równym stopniu ekranu przeznaczanego do Zwalniania List.

Kliknij tutaj, aby wybrać wszystkie listy na bieżącej stronie. Liczba w nawiasie pokazuje liczbę list wybranych na wszystkich stronach.

Kliknij na treść, aby przejść do szczegółowego podglądu listy.

Po wybraniu wszystkich list kliknij tutaj, aby je zautoryzować. Zostanie wyświetlone podsumowanie z prośbą o potwierdzenie.

Liczba wszystkich list oczekujących na autoryzację.

Kliknij tutaj, aby utworzyć nową listę bezpośrednio w serwisie mobilnym.

Liczba płatności w ramach danej Listy.

Klikając tutaj, możesz usunąć listę. Usunięcie listy nie powoduje usunięcia płatności.

Możesz stworzyć Listę płatności do autoryzacji bezpośrednio w serwisie mobilnym, na podstawie wybranych kryteriów.

Do listy zostaną dodane płatności spełniające **wszystkie** wybrane kryteria.

Po zaznaczeniu wybranych kryteriów kliknij tutaj, aby stworzyć listę.

Uzupełnij datę, klikając na ikonę kalendarza.

5. Autoryzacja Zaimportowanego Pliku

CitiDirect BE Mobile umożliwia również autoryzację zaimportowanego wcześniej w serwisie stacjonarnym pliku z płatnościami. Poniżej zaprezentowano ekrany, jakie pojawią się po wyborze opcji Zaimportowany plik w sekcji Autoryzuj menu głównego.

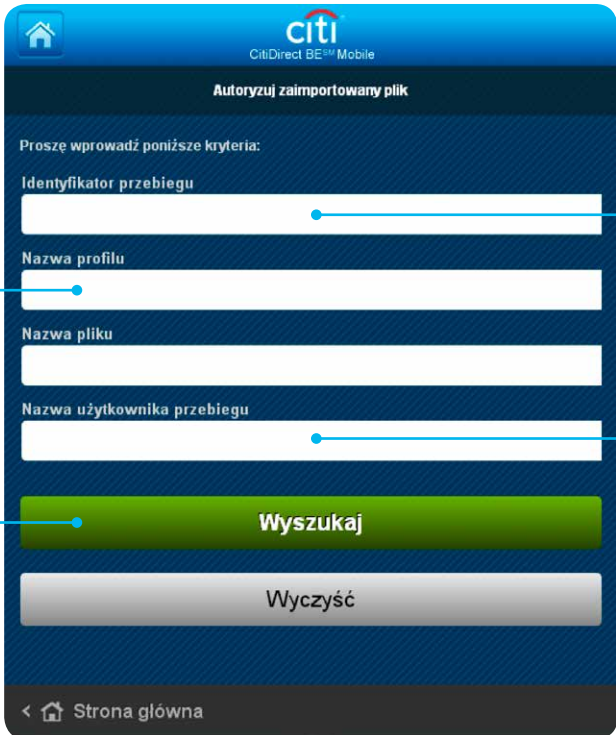
W celu autoryzacji należy wyszukać zaimportowany w serwisie stacjonarnym plik z płatnościami.

Możesz wyszukać plik, wprowadzając identyfikator przebiegu.

Profil importu, z którego plik został zaimportowany.

Nazwisko i Imię Użytkownika, który zaimportował plik do systemu.

Kliknij Wyszukaj w celu wyświetlenia plików spełniających wybrane powyżej kryteria.




Możesz zobaczyć, na którym poziomie będzie wykonana autoryzacja pliku.

Lista plików oczekujących na autoryzację.

Przycisk „Autoryzuj” przekieruje Cię do ekranu potwierdzenia.

Kliknięcie „Potwierdź” na ekranie z podsumowaniem spowoduje autoryzację pliku na wskazanym poziomie.



ID pliku	Wymagana autoryzacja	Użytkownik
18397051 (3)	poziomu 1	NAZWA UŻYTKOWNIKA
18471416 (6)	poziomu 1	NAZWA UŻYTKOWNIKA
18491865 (6)	poziomu 1	NAZWA UŻYTKOWNIKA
18491867 (6)	poziomu 1	NAZWA UŻYTKOWNIKA
18491875 (6)	poziomu 1	NAZWA UŻYTKOWNIKA

6. Filtrowanie płatności

Na ekranach Autoryzacji i Zwolnienia w dolnej części ekranu, pod listą dostępny jest filtr pozwalający na wyświetlenie płatności spełniających określone kryteria.

The screenshot shows a mobile application interface titled "Kryteria wyszukiwania" (Search Criteria). It features a list of filter options under the heading "Wybrane kryteria filtrowania:" (Selected filtering criteria:). The options are:

- Waluta płatności** (Payment currency): Includes "PLN 5" and "EUR 2".
- Rodzaj przelewu** (Transfer type): Includes "Cross Border Funds Transfer 3", "Domestic Funds Transfer 3", and "Domestic Funds Transfer Batch 1".
- Numer konta debetowego** (Debit account number)
- Nazwa konta debetowego** (Debit account name)
- Zakres daty waluty** (Currency date range)

At the bottom, there are two buttons: "Zastosuj filtr" (Apply filter) and "Wyczyść filtr" (Clear filter).

Callouts provide the following information:

- Top left:** "Dostępne kryteria do wyboru zależą od zawartości listy. Oznacza to, że jeśli na przykład wszystkie płatności są w walucie PLN, Waluta Płatności nie będzie kryterium możliwym do wyboru. W szczególnym przypadku, gdy lista zawiera jedną pozycję, filtr nie jest wyświetlany." (Available selection criteria depend on the list content. This means that if, for example, all payments are in PLN, the Payment Currency will not be a selectable criterion. In a specific case, when the list contains one item, the filter is not displayed.)
- Top right:** "Liczba w niebieskim prostokącie pokazuje, jaka liczba płatności spełnia dane kryterium." (The number in the blue rectangle shows how many payments meet the given criterion.)
- Middle left:** "Tu możesz wybrać datę waluty lub zakres dat." (Here you can choose the currency date or date range.)
- Middle right:** "Tu możesz wybrać konto obciążane." (Here you can choose the account to be debited.)
- Bottom right:** "Po zaznaczeniu kryteriów kliknij tutaj, aby zatwierdzić wybór." (After selecting the criteria, click here to confirm the selection.)
- Bottom left:** "Resetuje filtr i powoduje, że zostanie wyświetlona domyślna, pełna zawartość listy." (Resets the filter and causes the default, full list content to be displayed.)

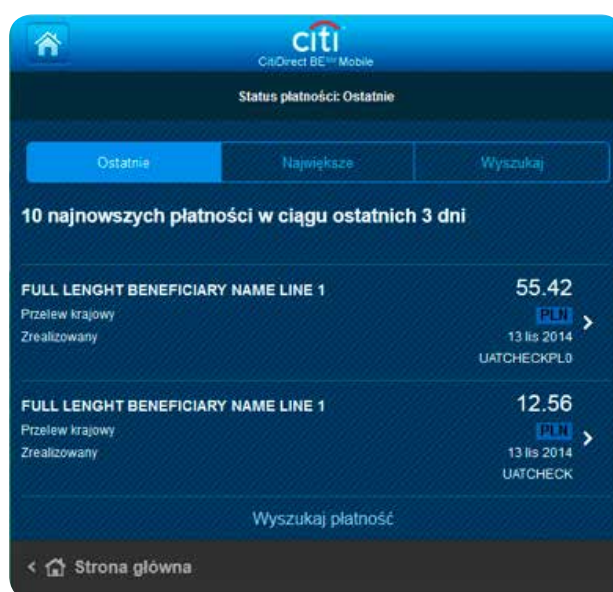
7. Szczegóły transakcji

Aby wyszukać płatności wykonane w systemie, wybierz opcję **Status płatności** w sekcji **Zapytania** menu głównego.

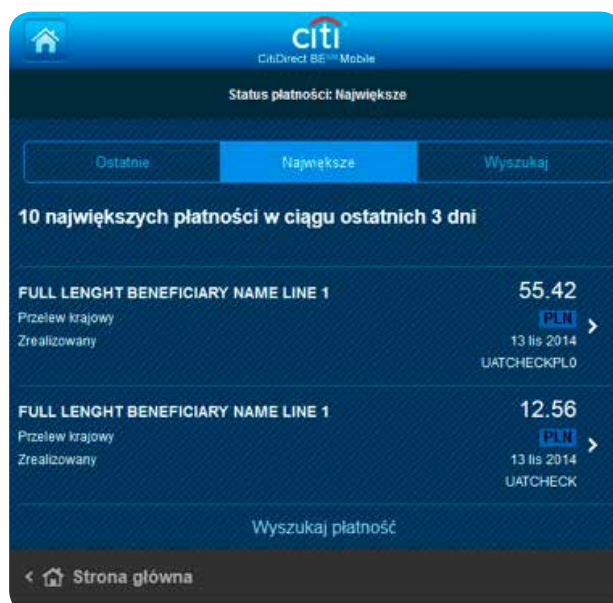
Jest to odpowiednik zakładki Statusy Zleceń / Historia z menu Moje Transakcje i Usługi w serwisie stacjonarym.

Opcja **Status płatności** umożliwia w łatwy sposób znalezienie zarówno 10 ostatnio wykonanych płatności, w tym 10 ostatnich płatności o największej kwocie, jak również odnalezienie płatności z ostatnich 18 miesięcy spełniających zadane kryteria.

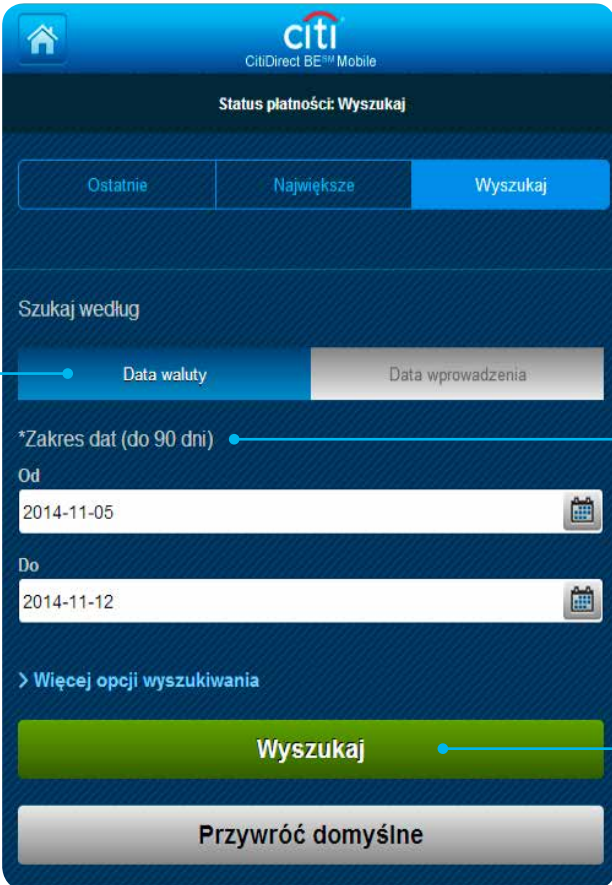
Wybranie z menu opcji **Status Płatności** spowoduje domyślne otwarcie zakładki **Ostatnie**, gdzie widocznych będzie 10 najnowszych płatności z ostatnich 3 dni. W przypadku braku płatności spełniających ww. kryterium pojawi się odpowiadający temu komunikat.



Zakładka **Największe** przedstawia listę największych pod względem kwoty płatności wykonanych w analogicznym jak w zakładce **Ostatnie** przedziale czasowym, tj. w przeciągu 3 ostatnich dni.



W celu wyszukania płatności z ostatnich 18 miesięcy według wybranych kryteriów wyszukiwania należy wejść w zakładkę **Wyszukaj**. Poniżej przedstawiono ekran wyszukiwarki.



The screenshot shows the 'Wyszukaj' (Search) screen in the CitiDirect BE Mobile app. At the top, there are three tabs: 'Ostatnie', 'Największe', and 'Wyszukaj'. Below the tabs, there are two selection options: 'Data waluty' (selected) and 'Data wprowadzenia'. A date range selector is shown with 'Od' (2014-11-05) and 'Do' (2014-11-12) fields. A green 'Wyszukaj' button and a grey 'Przywróć domyślne' button are at the bottom. Callout boxes provide instructions: one points to the search criteria tabs, another to the date range fields, a third to the 'Więcej opcji wyszukiwania' link, and a fourth to the 'Wyszukaj' button.

Wybierz 1 z 2 dostępnych kryteriów wyszukiwania dla dat, tj. według daty waluty płatności bądź daty jej wprowadzenia. Następnie wprowadź przedział czasowy dla wyszukiwania.

Kliknij tutaj, aby wybrać dodatkowe kryteria wyszukiwania.

Wypełnij dowolny zakres dat do 90 dni, w przeciągu ostatnich 18 miesięcy.

Po wybraniu **Wyszukaj** pokaże się lista płatności spełniających zadane kryteria.

Możliwe jest również obejrzenie szczegółów wyszukanych płatności - wystarczy kliknąć wybraną płatność z listy. Poniżej przedstawiono przykładowy ekran szczegółów płatności.

The screenshot displays the 'Szczegóły płatności' (Payment Details) screen in the Citi mobile app. The interface is dark-themed with white text. At the top, there is a home icon and the Citi logo with 'CitiDirect BE Mobile' text. The title 'Status płatności: Szczegóły płatności' is centered. The screen is organized into several sections with labels and values:

- Nazwa konta debetowego:** 0501700XX XXXXXX XX XXX
- Numer konta debetowego:** 00 0000 0000 0000 0000 0000 0000
- Data waluty:** 13 lis 2014
- Status:** Zrealizowany
- Kwota płatności:** 55.42
- Waluta płatności:** PLN
- Nazwa beneficjenta:** FULL LENGHT BENEFICIARY NAME LINE 1
- Numer konta beneficjenta:** 00000000000000000000000000000000
- Nazwa zleceniodawcy:** Global Transaction Services
- Waluta:** PLN
- Rodzaj przelewu:** Przelew krajowy
- Utworzony przez:** TEST
- Data i godzina utworzenia:** 13 lis 2014 03:43:10
- Sposób utworzenia:** Wprowadzony ręcznie
- Numer referencyjny transakcji:** UATCHECKPLO
- Szczegóły płatności:** MAX FULLENGHT PAYMENTDETAILS LINE1, MAX FULLENGHT PAYMENTDETAILS LINE2, MAX FULLENGHT PAYMENTDETAILS LINE3

8. Saldo rachunku

Ekran pozwala na wyświetlenie bieżącej informacji o saldzie rachunku. Widok ekranu kryteriów wyszukiwania rachunków zostanie wyświetlony w zależności od liczby rachunków, do których Użytkownik jest uprawniony. Dla liczby rachunków większej niż 10 konieczne jest wprowadzenie kryteriów wyszukiwania, w przeciwnym razie Użytkownik zostanie bezpośrednio przekierowany do ekranu wynikowego z listą rachunków.



Jeśli jesteś uprawniony do więcej niż 10 rachunków, system poprosi o uzupełnienie kryteriów wyszukiwania rachunków.

Możesz określić numer konta obciążanego. Trzeba wprowadzić co najmniej pierwsze cztery (4) cyfry numeru rachunku.

Waluta jest kryterium wymaganym. Możesz wpisać ręcznie kod waluty (np. PLN) lub kliknąć na ikonę wyszukiwania, aby wybrać go z listy.

Kliknij na treść pola, aby wybrać kod z listy. To pole jest wymagane, jeśli nie wybrano Nazwy i kodu oddziału.

Kliknij Wyszukaj, aby wybrać oddział banku z listy. To pole jest wymagane, jeśli nie wybrano Numeru Klienta.



Ekran Wyników wyszukiwania zawiera **wszystkie rachunki spełniające wybrane wcześniej kryteria**.

Na liście widać **nazwy rachunków** oraz **daty ostatnich wyciągów**. Po kliknięciu na daną pozycję przejdziesz w podgląd szczegółów, gdzie zobaczysz aktualne saldo.

NAZWA RACHUNKU 1	12 2233 3456 6789 0000 0000 1234	Data wyciągu: 02 lis 2013
PLN		
NAZWA RACHUNKU 2	90 8989 1234 5566 0000 0000 0012	Data wyciągu: 01 lis 2013
PLN		

strona 1 z 1

< Wstecz

< Strona główna

9. Zagregowana informacja bieżąca o saldach

CitiDirect BE Mobile umożliwia podgląd również **bieżącej** informacji o łącznym saldzie na rachunkach firmy. W tym celu konieczne jest wybranie z Menu głównego opcji **Informacja śróddzienna o stanie salda**.

Ekran widoczny po wybraniu wskazanej opcji jest podzielony na 3 sekcje:

1. podsumowanie z informacją o łącznym saldzie na wszystkich rachunkach (wyrażone zawsze w walucie podstawowej profilu Użytkownika w CitiDirect BE)
2. przyciski wyboru waluty dla prezentacji informacji na liście poniżej
3. lista rachunków pogrupowanych według waluty.

Lista widocznych rachunków oraz łączne saldo są zgodne z uprawnieniami Użytkownika do rachunków w CitiDirect BE oraz **mogą być ograniczone poprzez wybranie dodatkowych filtrów** prezentacji informacji - opcje dostępne w sekcji **Dostosuj powyższą listę**.

Przykład poniżej:

Użytkownik posiadający uprawnienie do podglądu informacji tylko do rachunków w EUR, GBP i USD z wszystkich rachunków pod profilem Klienta w CitiDirect BE. Profil Klienta w CitiDirect BE z walutą podstawową USD.

The screenshot displays the 'Informacja śróddzienna o stanie salda' screen. At the top, it shows the total available balance for 3 accounts in USD. Below this, there are three groups of accounts categorized by currency: EUR, GBP, and USD. Each group shows the total balance and the date of the last update. At the bottom, there is a filter section titled 'Dostosuj powyższą listę' with options for currency (GBP, USD, EUR) and country (US). Callouts provide detailed explanations for various parts of the interface.

Łączne saldo na rachunkach z wszystkich grup walut prezentowane w walucie podstawowej profilu Klienta.
Uwaga. Łączne saldo jest zależne od wybranych kryteriów.

Waluta podstawowa profilu Klienta w CitiDirect BE - kliknij, aby salda dla grup rachunków poniżej zostały wyrażone w walucie podstawowej.

Jeśli chcesz ograniczyć wyniki wyszukiwania, zaznacz daną walutę. Liczba w nawiasie oznacza liczbę rachunków w danej walucie, do których jesteś uprawniony.

Łączne Dostępne Saldo: 3 Rachunek(ki)

Bieżące: 01 lis 2013 00:00
USD -202 094 117,08

Otwarcia: 04 lis 2013
USD -88 647 379,33

USD **Waluta rachunku**

Grupa walut: EUR 1 Rachunek(ki)
USD -20 990 023,62
01 lis 2013 Kurs: 0,74

Grupa walut: GBP 1 Rachunek(ki)
USD 997 891,36
03 lis 2013 Kurs: 0,63

Grupa walut: USD 1 Rachunek(ki)
USD 5 642 237,22
04 lis 2013 Kurs: 1,00

Dostosuj powyższą listę

Waluta
 GBP (1) USD (1) EUR (1)

Kraj
 US (3)

Zastosuj filtr

Wyczyść filtr

< Wstecz

Liczba rachunków, dla których prezentowane jest łączne saldo.

Data oznacza ostatnią zmianę salda na wszystkich dostępnych rachunkach łącznie.

Waluta rachunku - kliknij, aby salda dla grup rachunków poniżej zostały wyrażone w walucie danej grupy rachunków.

Kliknij na wybraną grupę rachunków, aby zobaczyć listę rachunków i salda, w ramach danej grupy.

Po wybraniu grupy rachunków prowadzonych w tej samej walucie Użytkownik zostaje przekierowany do ekranu z:

- podsumowaniem salda dla wybranej grupy rachunków (saldo może być wyrażone w walucie podstawowej lub walucie danej grupy rachunków)
- listy rachunków w danej grupie.

Przykład. Dla Użytkownika korzystającego z profilu Klienta z walutą podstawową USD, po wybraniu grupy rachunków prowadzonych w EUR, łączna informacja o saldzie na takich rachunkach będzie prezentowana do wyboru w USD lub EUR.

The image displays two screenshots from the CitiDirect mobile application. The top screenshot, titled "Informacja śródzienna o stanie salda - EUR", shows a currency selection interface with "USD" and "EUR" buttons. Below this, it displays exchange rate information: "Kurs: 0.74", "Bieżące: 01 lis 2013 00:00 USD -20,971,043.74", and "Otwarcia: 04 lis 2013 USD -21,013,418.27". It also shows account details: "Numer rachunku: .5511", "Bieżące dostępne saldo: 01 lis 2013 USD -20,971,043.74", and a "Dostosuj powyższą listę" section with "Kraj" set to "US (1)" and buttons for "Zastosuj filtr" and "Wyczyść filtr". The bottom screenshot, titled "Saldo rachunku", shows account details: "NAZWA RACHUNKU 90 8989 1234 5566 0000 0000 0012", "Waluta: EUR", "Data wyciągu: 04 lis 2013", and a table of balances. A callout box points to the "Wszystkie salda dostępne na wyciągu poniżej" text.

Waluta podstawowa profilu Klienta w CitiDirect BE.

Waluta dla wybranej grupy rachunków.

Kliknij na wybrany rachunek, aby zobaczyć informacje szczegółowe. Na tym poziomie informacja szczegółowa prezentowana będzie już tylko w walucie wybranego rachunku.

Saldo księgowo:	
saldo otwarcia	saldo bieżące/zamknięcia
-15,488,625.54	-15,457,392.01

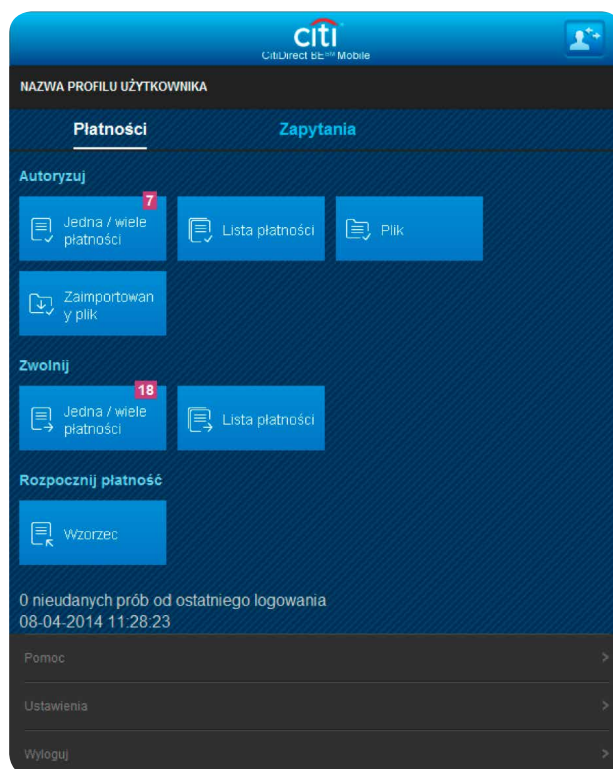
Saldo dostępne:	
saldo otwarcia	saldo bieżące/zamknięcia
-15,488,625.54	-15,457,392.01

10. Linkowanie

Po zalogowaniu do serwisu mobilnego opcja Linkowania umożliwi przełączenie się na inny profil Klienta stworzony w CitiDirect BE. **Opcja dostępna wyłącznie dla Użytkowników korzystających z więcej niż jednego profilu w CitiDirect BE.**

Po przełączeniu się na inny profil funkcjonalności dostępne dla Użytkownika będą **zgodne z uprawnieniami Użytkownika na wybranym bieżącym profilu.**

Linkowanie pomiędzy profilami Klienta będzie możliwe dla tych profili, na których Użytkownik ma nadany dostęp mobilny.



Kliknij na ikonę w prawym górnym rogu głównego ekranu, jeśli chcesz przełączyć się na inny profil w CitiDirect BE.

Funkcjonalność dostępna dla Użytkowników korzystających z więcej niż jednego profilu w CitiDirect BE.



Wybierz profil z listy.

11. Powiadomienia SMS oraz e-mail

W celu otrzymywania powiadomień SMS i/lub e-mail konieczne jest zaznaczenie na wniosku „CitiDirect BE - Powiadomienia Mobilne” preferowanych opcji otrzymywania takich powiadomień dla wskazanych Użytkowników oraz przesłanie wypełnionego wniosku do Banku.

Jeśli na wniosku zostało zaznaczone uruchomienie powiadomień SMS, po skonfigurowaniu usługi otrzymasz SMS-em:

- potwierdzenie, że dostęp został nadany oraz
- kod PIN.

Następnie należy zalogować się do serwisu stacjonarnego i otrzymanym kodem PIN potwierdzić zgodę uruchomienia powiadomień SMS.

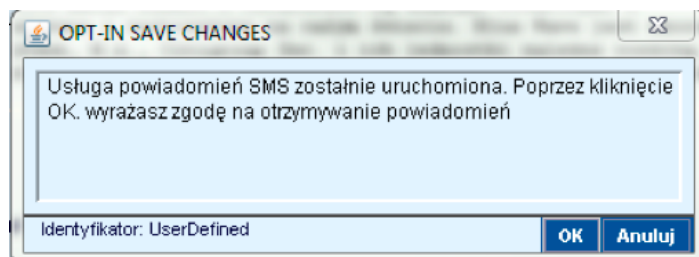
The screenshot shows the CitiDirect web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Strona Główna', 'Moje Transakcje i Usługi', 'Zapytania i Wyszukiwanie', 'Raporty', and 'Narzędzia i Preferencje'. The 'Narzędzia i Preferencje' menu is open, showing options like 'Ustawienia', 'Zasoby', 'Zawiadomienia SMS', and 'Zarządzanie kontaktami'. The 'Zawiadomienia SMS' option is highlighted. Below the menu, there is a 'Legal Disclaimer' section and a form for entering the 'SMS Country Code/Phone Number' with a 'PIN' field. A 'Zapisane raporty' button is visible in the top right corner.

Zaznacz tutaj zgodę.

Wpisz PIN, który został wysłany na Twój numer komórkowy w wiadomości SMS. Następnie kliknij Zatwierdź.

Tu będzie się znajdował już uzupełniony numer Twojego telefonu komórkowego wraz z numerem kierunkowym kraju.

Po wciśnięciu Zatwierdź pojawi się następujący komunikat.



Wciśnij OK.

Powiadomienia SMS i e-mail wysyłane są dla:

- płatności oczekujących na autoryzację, zwolnienie
- zaimportowanych plików oczekujących na autoryzację.

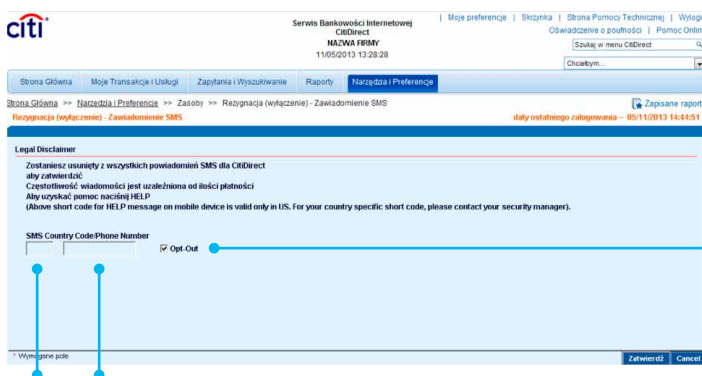
Domyślne ustawienia częstotliwości powiadomień to:

- maksymalnie 10 SMS-ów dziennie
- dla płatności o minimalnej wartości 50 000 wyrażonej w jednostkach danej waluty (ograniczenie kwotowe nie dotyczy autoryzacji na poziomie importu pliku).

W celu zmiany ustawień domyślnych prosimy o kontakt z Pomocą Techniczną CitiDirect BE.

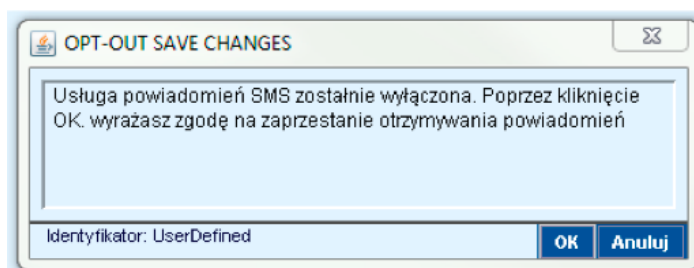
Rezygnacja z usługi powiadomień

Rezygnację z usługi SMS możesz wykonać samodzielnie poprzez zalogowanie się do serwisu CitiDirect BE i zaznaczenie opcji jak na poniższym ekranie.



Tu będzie się znajdował już uzupełniony numer Twojego telefonu komórkowego wraz z numerem kierunkowym kraju.

Po wciśnięciu Zatwierdź pojawi się następujący komunikat.



Wciśnij OK.

UWAGA. Po dokonaniu rezygnacji z otrzymywania powiadomień SMS ponowne uruchomienie usługi będzie wymagało przysłania do Banku pisemnej dyspozycji.

www.citihandlowy.pl
Bank Handlowy w Warszawie S.A.

The logo for Citi Handlowy, featuring the word "citi" in a lowercase, sans-serif font with a red arc above the "i", followed by the word "handlowy" in a larger, lowercase, sans-serif font, and a registered trademark symbol (®) to the right.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.