

citi handlowy

czytaj Aktualności CitiService

Maj 2024 r. | Wydanie nr 5

Euromoney Cash Management Survey 2024



Euromoney Cash Management 2024 to jedno z wiodących na świecie badań naszej branży. Ankieta jest otwarta tylko do 14 czerwca 2024 r. – głos można oddać, klikając w baner poniżej.

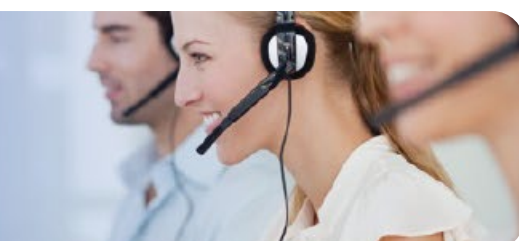
Zachęcamy do wzięcia udziału i podzielenia się swoją opinią.

Zagłosuj!

Serwisy na skróty

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81



Weryfikacja uprawnień w sytuacji zmian właścicielskich



W czasie funkcjonowania na rynku firmy mogą zmieniać właścicieli, może wydarzyć się podział spółek, sprzedaż udziału lub całej spółki.

Prosimy pamiętać, aby w sytuacji zmian właścicielskich niezwłocznie dokonać stosownych korekt dotyczących dostępu do rachunku bankowego. W systemie CitiDirect należy zadbać o aktualność ustawień i profili użytkowników poprzez weryfikację czy:

- wszyscy użytkownicy CitiDirect nadal są pracownikami Państwa firmy,
- dostępy użytkowników i/lub uprawnienia wymagają modyfikacji,
- spółka w trakcie współpracy z bankiem upoważniła inny podmiot (np. firmę macierzystą) do podglądu rachunku lub składania dyspozycji i czy taka dyspozycja jest aktualna,
- istnieją upoważnienia lub dyspozycje powiązane z określonymi kanałami dostępu lub profilami klientów w CitiDirect.

Regularna weryfikacja upoważnień dla innego podmiotu jest ważna dla bezpieczeństwa firmy. Prosimy o niezwłoczne poinformowanie banku w sytuacji, kiedy należy odwołać wcześniej złożoną dyspozycję. Takie powiadomienie powinno być złożone pisemnie, podpisane przez osoby upoważnione.

Ustawienia w bankowości elektronicznej, takie jak dostępy użytkowników, uprawnienia oraz ustawiania na rachunkach może zweryfikować i/lub zmienić Administrator Systemu z Państwa firmy bezpośrednio w CitiDirect.

W sytuacji braku Administratora prosimy skontaktować się z przedstawicielem banku.

[POWRÓT >>](#)

CitiDirect Mobile Token: odkryj nową metodę szybkiego logowania

Token Mobilny CitiDirect jest już dostępny w 101 krajach w ramach Citi i ma docelowo zmienić MobilePASS, który jest stopniowo dezaktywowany dla użytkowników korzystających z kilku metod logowania.

Dlaczego warto zmienić metodę logowania i przejść na nową, wyższą wersję tokena mobilnego?

CitiDirect Mobile Token to sposób logowania dostępny w aplikacji mobilnej CitiDirect, który umożliwia użytkownikom logowanie do CitiDirect zarówno w wersji na komputer, jak i aplikacji mobilnej. Konfiguracja jest prosta, aktywacja zajmuje zaledwie kilka minut, a logowanie jest łatwiejsze niż wcześniej!

Dzięki CitiDirect Mobile Token użytkownicy mogą łatwo i szybko – w ciągu zaledwie kilku minut – potwierdzić swoją tożsamość i uzyskać bezpieczny dostęp do systemu CitiDirect z poziomu komputera lub aplikacji mobilnej. W połączeniu z uwierzytelnianiem biometrycznym CitiDirect (odciski palców lub rozpoznawanie twarzy) to wygodny sposób logowania do CitiDirect.

Możesz teraz włączyć CitiDirect **Mobile Token** dla użytkowników, wykonując te proste kroki: [Token Mobilny CitiDirect – Aktywacja Przewodnik dla Administratorów Systemu](#). Następnie użytkownik może łatwo aktywować swój Mobile Token: [Zobacz film AKTYWACJA >>](#) i zalogować się do CitiDirect: [Zobacz film LOGOWANIE >>](#)

Dlaczego warto korzystać z CitiDirect **Mobile Token**?



ŁATWY W OBSŁUDZE

- Nowoczesny wygląd, dopasowany do urządzeń mobilnych
- Zrozumiałe, kontekstowe instrukcje
- Wizualny wskaźnik prezentujący status logowania w czasie rzeczywistym



BEZPIECZNY

- Przypisany do konkretnego urządzenia
- Silne protokoły weryfikacji
- Mechanizmy kontroli w oparciu o czas, wbudowane parametry bezpieczeństwa



WYGODNY

- Aktywacja poniżej 2 minut
- Logowanie za pomocą szybkiego skanowania kodu QR – możliwość dodania uwierzytelniania biometrycznego
- Ponowna aktywacja w zasięgu ręki

Zainstaluj aplikację mobilną **CitiDirect**, w której możesz sprawdzić saldo i wykonać autoryzację płatności **w dowolnym momencie, nawet jeśli nie masz dostępu do komputera stacjonarnego**. Aplikacja ma prosty i przezroczysty interfejs oraz silne mechanizmy bezpieczeństwa, takie jak możliwość potwierdzenia logowania do systemu za pomocą biometrii (odciski palców lub Face ID).

Aplikacja pomoże Ci:

- autoryzować i zlecać płatności,
- sprawdzić saldo rachunku,
- wyświetlić podgląd historii operacji oraz szczegółów dokonanych płatności,
- wyszukać płatności,
- połączyć profile firmy,
- autoryzować zmiany wprowadzone przez administratorów systemu,
- korzystać z identyfikacji biometrycznej użytkownika (odciski palców lub Face ID).

Aplikacja jest dostępna dla Apple iOS i Android.

Więcej informacji można znaleźć w następujących materiałach:

[CitiDirect Mobile Token – Często zadawane pytania >>](#)

[CitiDirect BE Mobile >>](#)

POWRÓT >>

Portal dla osób korzystających z kart business



Przypominamy, że portal kartybiznes.pl powstał w odpowiedzi na potrzeby klientów korzystających z kart business – zarówno pracowników (Posiadaczy kart), jak i Administratorów Programów Kartowych.

Dzięki portalowi w jednym miejscu znajdą Państwo najważniejsze informacje związane z obsługą kart, takie jak:

- blokada czy zgubienia karty,
- podgląd PINu karty,
- wnioskowanie o kartę,
- wyszukanie bankomatu,
- kursy walut,
- kontakt z bankiem.

Dla Administratora Programu stworzyliśmy dodatkowo **Strefę Administratora Programu**, gdzie znajdą Państwo szereg przydatnych materiałów, pogrupowanych w cztery sekcje:

1. **Filmy instruktażowe:** seria krótkich filmów, prezentujących podstawowe funkcjonalności CitiManager¹⁾,
2. **Podręczniki:** zbiór przewodników po systemie CitiManager¹⁾,
3. **Szkolenia CitiManager** – nielimitowany dostęp do szkoleń online¹⁾.

Sesje szkoleniowe prowadzone są w każdy ostatni wtorek miesiąca, o godz. 11:30.

Najbliższa sesja zaplanowana jest na 28 maja 2024 r.

Rejestracja na szkolenia odbywa się poprzez [stronę internetową >>](#), gdzie mogą Państwo zapisać się samodzielnie na wybrane sesje.

UWAGA: sesje w języku angielskim dostępne są w [serwisie Citi >>](#) i dotyczą funkcjonalności CitiManager oferowanych globalnie.

4. **Dokumenty:** aktualna dokumentacja dla kart kredytowych i debetowych business.

¹⁾Treści filmów i instrukcji są poglądowe i mogą różnić się w zależności od wersji platformy, której Państwo używają.

Zachęcamy do korzystania z portalu kartybiznes.pl!

POWRÓT >>



citi handlowy

Wyciągi i raporty

– ważne zmiany w sposobie prezentowania danych

```
elif operation == "MIRROR_Y":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = True
    mirror_mod.use_z = False
elif operation == "MIRROR_Z":
    mirror_mod.use_x = False
    mirror_mod.use_y = False
    mirror_mod.use_z = True

#selection at the end -add back the deselected mirror modifier object
mirror_ob.select = 1
bpy.context.scene.objects.active = modifier_ob
print("Selected" + str(modifier_ob)) # modifier ob is the active ob
mirror_ob.select = 0
bpy.context.scene.objects.active = 0
```

Przypominamy, że zapowiadane zmiany w sposobie prezentacji niektórych danych na wyciągach i raportach wejdą w życie w weekend 18-19 maja 2024 r. Prosimy upewnić się, czy zapoznali się Państwo z zakresem zmian. Jeżeli wymagają one dostosowania Państwa systemów obsługujących raporty i pobierających informacje o transakcjach, takie prace powinny zakończyć się najpóźniej 17 maja 2024 r.

Z uwagi na złożoność zmiany nie będzie możliwości korzystania z dwóch wersji wyciągów/raportów jednocześnie, nie będzie też możliwości powrotu do poprzednich ustawień.

WAŻNE: wyciągi archiwalne generowane po wdrożeniu zmiany (od 20 maja), dotyczące okresu sprzed zmiany, będą dostępne wyłącznie w formie prezentowanej do dnia wdrożenia zmiany („po staremu”), natomiast wyciągi archiwalne generowane po wdrożeniu zmiany, dotyczące okresu po zmianie, będą prezentowały dane „po nowemu”. Dlatego prosimy o wygenerowanie wszystkich wyciągów i zaimportowanie do Państwa systemów księgowych przed dostosowaniem swoich systemów do nowych wyciągów.

Przydatne materiały:

- [zakres zmian >>](#)
- [pytania i odpowiedzi >>](#)
- [mapowanie pól >>](#)
- [materiał szkoleniowy >>](#)

Przypominamy, że naszym celem jest zapewnienie spójnych i uporządkowanych danych (prezentowanych we właściwym polu zgodnym ze specyfikacją i standardami Citi) oraz uspojnienie raportów śróddziennych (intraday) i końca dnia (EOD).

W razie potrzeby jesteśmy do Państwa dyspozycji. Prosimy o kontakt z zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect.

POWRÓT >>



citi handlowy

Zmiana adresu
korespondencyjnego banku
od 22 kwietnia 2024 r.

W związku z ukończeniem modernizacji głównej siedziby Citi Handlowy przy ul. Senatorskiej 16 w Warszawie informujemy, że **od poniedziałku 22 kwietnia 2024 r. zmianie uległ nasz adres do korespondencji.**

Prosimy o kierowanie dyspozycji i dokumentów na adres:

Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Strefa Dokumentacji
ul. Senatorska 16
00-923 Warszawa

Adres do korespondencji dla Produktów Obsługi i Finansowania Handlu pozostaje bez zmian.

Numery telefonów oraz adresy e-mail pozostają bez zmian. W przypadku pytań bardzo prosimy o kontakt z Doradcą CitiService.

[POWRÓT >>](#)

Kalkulator gwarancji bankowych do wyliczenia wysokości prowizji



Jeśli rozważają Państwo wzmocnienie swojej pozycji wobec partnerów biznesowych poprzez gwarancje bankowe, mogą teraz Państwo szybko oszacować koszty związane z ich wystawieniem. Na naszej stronie internetowej dostępne jest nowe narzędzie – [kalkulator gwarancji >>](#)

Kalkulator pozwala od ręki obliczyć wysokość prowizji od kwoty gwarancji oraz określić harmonogram pobierania prowizji. Prowizja może być wyliczona albo w oparciu o Taryfę Prowizji i Opłat Bankowych, albo zgodnie z wynegocjowaną stawką indywidualną. Po wprowadzeniu podstawowych kryteriów można szybko sprawdzić wysokość prowizji dla już wystawionej lub nowej gwarancji.

To przydatne narzędzie ułatwiające planowanie i monitorowanie kosztów.
Zachęcamy do korzystania z kalkulatora!

POWRÓT >>

Święta walut: maj i czerwiec 2024 r.

Prezentujemy Państwu dni w **maju i czerwcu 2024 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

MAJ	
1	Święto Pracy, AT, BE, BG, CH, CN, CY, CZ, DE, EE, ES, EU, FI, FR, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, NL, NO, PL, PT, RO, RU, SE, SG, SK, SI, TR, UA, ZA
2	CN, ES, RU, SI
3	Dzień Konstytucji, BG, CN, GB, JP, PL, RO
6	BG, CY, GB, GR, IE, JP, RO, UA
7	CY
8	CZ, FR, SK
9	CH, DK, FI, FR, IS, LU, NL, NO, RU, SE, UA
10	DK, RU
15	HK
17	NO
20	CA, CH, DK, FR, HU, IS, LU, NL, NO
22	SG
24	BG
27	GB, US
30	Boże Ciało, AT, DE, HR, PL, PT

CZERWIEC	
3	IE
5	DK
6	SE
10	AU, CN, HK, PT
12	RU
17	AE, IS, SG, TR, ZA
18	AE, TR
19	AE, TR, US
21	FI, SE
24	CY, EE, GR, LT, RO, UA
25	SI
28	UA

POWRÓT >>