



Aktualności CitiService

1 sierpnia 2017 r. | Wydanie nr 8

W numerze

- Przeglądy użytkowników CitiDirect oraz zasady korzystania z karty SafeWord
- Odpowiadamy na Państwa pytania - szybko i precyzyjnie!
- CitiManager - karty służbowe pod Twoją kontrolą
- Ważna informacja dla Klientów korzystających z kart gwarantowanych Visa Business
- Ważna informacja dla Klientów korzystających z kart obciążeniowych Visa Business
- eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej
- Święta bankowe w sierpniu i wrześniu 2017 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Przeglądy użytkowników CitiDirect oraz zasady korzystania z karty SafeWord

Uprzejmie przypominamy o konieczności dokonywania przez Klienta okresowego przeglądu uprawnień użytkowników w systemie CitiDirect. Weryfikacja ta ma na celu usunięcie dostępu dla osób, które nie korzystają z systemu i nie powinny być dalej użytkownikami CitiDirect.

Zmiana uprawnień lub listy użytkowników wymaga złożenia pisemnej instrukcji w Banku.

Aby ułatwić Państwu weryfikację aktywności użytkowników CitiDirect w Państwa firmie, oferujemy możliwość samodzielnego przeglądu użytkowników (poprzez uruchomienie usługi Administratora w CitiDirect) lub zamówienia gotowego raportu z danymi dotyczącymi ostatniego logowania do systemu. Przypominamy również, że w celu utrzymania dostępu do systemu CitiDirect na danej karcie SafeWord należy zalogować się do systemu co najmniej raz na 3 miesiące.

Ze względu na bezpieczeństwo dostępu do systemu CitiDirect karta SafeWord zostanie zablokowana po 12 miesiącach od:

- a) daty ostatniego logowania w przypadku użytkowników, który logowali się do systemu lub
- b) daty utworzenia użytkownika w systemie w przypadku osób nigdy nielogujących się do systemu.

Zablokowaną kartę SafeWord należy wymienić, jeżeli użytkownik zamierza korzystać w przyszłości z systemu CitiDirect, co należy zgłosić osobnym wnioskiem. Użytkownik systemu CitiDirect korzystający z danej karty SafeWord zostanie automatycznie usunięty po upływie 2 lat od daty ostatniego logowania, dotyczy to użytkowników, którzy choć raz zalogowali się do systemu CitiDirect. Istnieje możliwość reaktywacji karty Użytkownika w okresie od 12 miesięcy do 24 miesięcy od ostatniego logowania. Reaktywację należy zgłosić do Pomocy Technicznej CitiDirect pod numerem **+48 22 690 15 21** lub na adres helpdesk.ebs@citi.com.

Po reaktywacji karty należy zalogować się w ciągu 7 dni kalendarzowych, ponieważ w przypadku braku logowania karta ponownie zostanie zablokowana bez możliwości kolejnej reaktywacji.

W razie dodatkowych pytań zachęcamy do kontaktu z Zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect lub CitiService pod numerami:

Pomoc Techniczna CitiDirect

801 343 978
+48 22 690 15 21
helpdesk.ebs@citi.com

CitiService

801 24 84 24
+48 22 690 19 81
citiservice.polska@citi.com



Odpowiadamy na Państwa pytania - szybko i precyzyjnie!

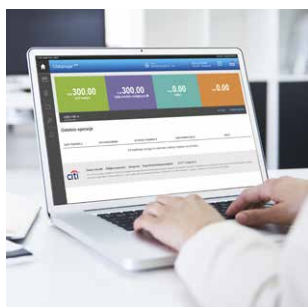
Jest nam niezmiernie miło poinformować, iż udostępniliśmy Państwu stronę internetową, na której znajdują się odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące produktów i usług oferowanych Państwu przez Citi Handlowy.

Nowa strona umożliwi Państwu dotarcie do szczególnie poszukiwanych informacji w łatwy i szybki sposób. Dla Państwa wygody udostępniliśmy także wyszukiwarkę, dzięki której znalezienie odpowiedzi będzie jeszcze prostsze.

Zapraszamy Państwa do korzystania z nowej strony. Mamy nadzieję, że stanie się ona jednym z podstawowych narzędzi dostępu do niezbędnych w codziennej pracy informacji.

Zachęcamy do wejścia bezpośrednio przez link: www.citihandlowy.pl/faq.

Z poważaniem
Zespół CitiService
Citi Handlowy
Bank Handlowy w Warszawie S.A.



CitiManager - karty służbowe pod Twoją kontrolą

Z przyjemnością informujemy o zmianie wyglądu platformy kartowej **CitiManager** dla Państwa pracowników korzystających z kart business. Nowy szablon platformy cechują intuicyjność, przejrzystość i łatwość obsługi.

Zmieniona platforma **CitiManager** została uruchomiona 8 lipca 2017 roku. Dostęp do zmienionej platformy oraz jej nowych funkcji uzyskają Państwo automatycznie, nie są wymagane żadne dodatkowe czynności z Państwa strony. Nazwa użytkownika i hasło pozostaną niezmienione.

Prosimy o dystrybucję tej wiadomości do Państwa pracowników.

W razie dodatkowych pytań pozostajemy do Państwa dyspozycji 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (tel. **+48 22 692 26 62** lub **800 120 111**, e-mail: migracja@citi.com).

Z wyrazami szacunku
Zespół Kart Business



Ważna informacja dla Klientów korzystających z kart gwarantowanych Visa Business

W związku z rozpoczęciem procesu migracji Kart na nową platformę informujemy, że dla Klientów korzystających z Kart gwarantowanych Visa Business w najbliższym okresie przekazane zostaną następujące informacje:

- list ze szczegółowymi informacjami na temat procesu migracji i realizowanych prac, zaktualizowany regulamin oraz Taryfa Opłat i Prowizji,
- wiadomości e-mail z danymi do rejestracji dla administratora programu w firmie,
- nowe Karty wyposażone w mikroprocesor.



Ważna informacja dla Klientów korzystających z kart obciążeniowych Visa Business

Przypominamy, że przez kolejne cykle rozliczeniowe będzie występowało jedno zbiorcze obciążenie Państwa rachunku z tytułu rozliczenia dwóch typów Kart, jakie Państwo posiadają. Szczegóły dotyczące obciążeń nowych Kart dostępne są poprzez platformę CitiManager, o której szerzej piszemy poniżej – w informacji dla pełnomocników oraz pracowników firmy korzystających z Kart obciążeniowych.

W ciągu najbliższego miesiąca Bank rozpoczyna proces blokowania kart obciążeniowych z paskiem magnetycznym.

Istotne informacje

Dla pełnomocników ds. Kart w firmie

W związku z udostępnieniem Państwu nowej platformy CitiManager do zarządzania Kartami Business pełnomocnicy, którzy dotychczas byli upoważnieni do odbioru Kart i numerów PIN, otrzymają również status pełnomocnika głównego i administratora systemu Kart Business w CitiManager. Każdy pełnomocnik otrzymał lub otrzyma dwie oddzielne wiadomości e-mail z adresu citicommercialcards.admin@citi.com, zawierające:

- unikalny numer ID / identyfikator rejestracji oraz
- hasło/kod rejestracji.

Dane służą do zalogowania na stronie home.cards.citidirect.com poprzez opcję „Samodzielna rejestracja dla osób nieposiadających Karty” i utworzenia konta administratora.

W przypadku nieotrzymania ww. wiadomości prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych (tel.: **+48 22 692 26 62** lub **800 120 111**) w celu uzupełnienia danych kontaktowych niezbędnych do utworzenia kont w systemach.

Więcej informacji na temat utworzenia dostępu do CitiManager i jego funkcjonalności oraz dotyczących modułu CCRS znajdą Państwo na stronie citidirect.pl oraz www.citihandlowy.pl/strefaklienta/karty.

Dla pracowników

Przesłane nowe Karty z chipem będą nieaktywne – należy dokonać ich telefonicznej aktywacji do końca czerwca br., co będzie równoznaczne z blokadą obecnie używanej Karty. Od lipca rozpoczęty zostanie proces blokowania starych Kart.

Każdy pracownik, który otrzyma nową Kartę z chipem, powinien skontaktować się telefonicznie z Obsługą Kart Korporacyjnych celem nadania kodu T-PIN (PIN do obsługi telefonicznej) oraz kodu A-PIN (PIN do autoryzowania transakcji w terminalach POS i bankomatach), postępując zgodnie z instrukcją otrzymaną od Banku wraz z Kartą. Pracownicy ww. infolinii pozostają do Państwa dyspozycji 7 dni w tygodniu w godzinach od 6.30 do 24.00.

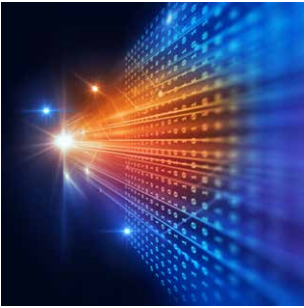
Istotne zmiany z zakresu funkcjonowania Kart Obciążeniowych Visa Business z dostępem do systemu CitiManager

Funkcja	Przed zmianą	Po zmianie	Dodatkowe informacje
Autoryzacja transakcji	Poprzez podpis	Poprzez PIN	Szybsza i bezpieczniejsza forma autoryzacji. Dalej, jako alternatywna opcja, pozostaje autoryzacja poprzez podpis
Konstrukcja Karty	Karta z paskiem magnetycznym	Karta z paskiem magnetycznym i chipem	Bezpieczniejszy zapis danych
Płatności zbliżeniowe	Niedostępne	Planowane do wdrożenia	Bank obecnie pracuje nad wdrożeniem tej funkcjonalności. Zostaną Państwo poinformowani o jej udostępnieniu
Numer Karty	Numer przypisany do Karty z paskiem magnetycznym	Całkowicie nowy numer przypisany do Karty z chipem	W przypadku cyklicznych obciążeń lub rezerwacji prosimy o zmianę numeru Karty
Ważność Karty	1 rok	3 lata	Obniżenie kosztów wydania Karty (nie co rok, jak dotychczas, a raz na 3 lata). Redukcja kosztów dystrybucji w firmie i kosztów administracyjnych
Oплата za użytkowanie Karty	Oплата roczna, płatna z góry	Oплата miesięczna	Brak opłaty za pozostałe miesiące po zamknięciu Karty
Ekspresowe wydanie Karty	W ciągu 1 dnia roboczego	W kolejnym dniu roboczym	Terminy dla poprawnie wypełnionego Wniosku dostarczonego do Banku w dzień roboczy do godz. 12.00. Kurier dostarcza przesyłki w dni robocze do godz. 17.00
Dystrybucja PIN-u	Pocztą, kolejnego dnia po Karcie	PIN nadawany telefonicznie w trakcie aktywacji Karty poprzez IVR	Karta gotowa do płatności po jej aktywacji. Redukcja kosztów dystrybucji w firmie i kosztów administracyjnych
Zmiana PIN-u	PIN stały dla Karty	PIN nadawany telefonicznie	Bezpłatna zmiana i nadanie PIN-u w miejsce ponownego wydania Karty i kosztów z tym związanych
Odzyskanie PIN-u	Ponowne wysłanie PIN-u pocztą	Ponowne telefoniczne nadanie PIN-u	Bezpłatna zmiana i nadanie PIN-u w miejsce opłaty wynoszącej 20 PLN
Dostęp pracownika do transakcji	Telefonicznie lub poprzez wyciąg	Telefonicznie, poprzez wyciąg, dostęp on-line włącznie z dostępem mobilnym	CitiManager i CitiManager Mobile, w każdym miejscu i czasie
Dostęp do informacji nt. Kart i transakcji dla pełnomocnika	Telefonicznie, poprzez wyciągi oraz raporty statyczne w CitiDirect	Telefonicznie, poprzez wyciągi i dane dostępne w CitiManager	CitiManager z dostępem on-line
Dostęp do raportów	Raporty dostępne w CitiDirect	Możliwość samodzielnego generowania raportów w module CCRS dostępnym w CitiManager. Wyłączona opcja raportów dostępnych obecnie w CitiDirect	CCRS to zaawansowane narzędzie do indywidualnego tworzenia raportów z dowolnych danych o Karcie i transakcji z możliwością subskrypcji, tworzenia wzorów raportów, dzielenia się z innymi pracownikami itp. Instrukcja dot. CCRS dostępna na www.citidirect.pl
Wyciągi dla pracownika	Wysyłane na adres e-mail	Do pobrania w CitiManager	Pracownik otrzymuje powiadomienie e-mail o gotowym do pobrania wyciągu w CitiManager
Wyciągi Indywidualne pracowników oraz Zbiorcze dla firmy	Wysyłane na adres e-mail lub do pobrania poprzez CitiDirect	Do pobrania w CitiManager	Wyciąg Zbiorczy dla wszystkich Kart zostaje zastąpiony Wyciągami Zbiorczymi - oddzielnie dla każdego koloru Kart (Gold, Silver, Blue)
Wyciągi Zbiorcze dla firmy	Jeden wyciąg dla wszystkich Kart	Jeden wyciąg dla Kart Gold, Silver i Blue	Możliwość generowania zbiorczych danych w wielu formatach oraz w indywidualnym zakresie poprzez CitiManager lub CCRS
Archiwum wyciągów	30 dni	5 lat	Wcześniej w CitiDirect, teraz dostępne w CitiManager

Funkcja	Przed zmianą	Po zmianie	Dodatkowe informacje
Zakończenie cyklu rozliczeniowego Kart i data wyciągu	25. dnia każdego miesiąca, niezależnie od dni wolnych od pracy	Jeśli dzień zakończenia cyklu (25. dzień miesiąca) przypada na dzień wolny od pracy, to zostanie on wyznaczony na poprzedzający dzień roboczy, a data wyciągu na kolejny dzień roboczy	Zmiana prezentacji dat nie wpłynie na sposób działania Kart oraz rozliczania wyciągów
Powiadomienia	Niedostępne	Wysyłane na e-mail. Planowane wdrożenie powiadomień SMS	Ustawiane przez Bank, firmę i pracownika w CitiManager. Na przykład o dostępności nowego wyciągu, przekroczeniu ustalonego progu limitu Karty, transakcji powyżej wyznaczonej kwoty czy też dokonaniu samej transakcji i wiele innych powiadomień
Struktura pełnomocników ds. Kart Business	Pełnomocnicy do odbioru Kart i numerów PIN wśród pełnomocników do dyspozycji pisemnych i telefonicznych	Pełnomocnicy główni do odbioru Kart, ustawieni jako pierwsi administratorzy w CitiManager oraz pełnomocnicy pomocniczy do dyspozycji pisemnych i telefonicznych	Bank ustanowił głównych pełnomocników z obecnej listy pełnomocników, którzy są wyznaczeni do odbioru Kart i numerów PIN. Osoby te otrzymają dwie wiadomości e-mail - z identyfikatorem i unikalnym kodem do rejestracji w celu aktywacji dostępu do CitiManager dla administratora. Osoby te dysponują możliwością dalszej delegacji dostępu do CitiManager dla innych osób w firmie na swoim lub niższym poziomie dostępu
Czasowa zmiana limitu	Dostępna telefonicznie i poprzez e-mail do kwoty 55 tys. PLN, niezależnie dla płatności bezgotówkowych oraz gotówkowych	Dostępna telefonicznie i poprzez e-mail do kwoty 55 tys. PLN. Dla płatności bezgotówkowych bez zmian, a dla płatności gotówkowych nowy limit nie może być wyższy niż pierwotny limit Karty	W przypadku potrzeby zwiększania limitów gotówkowych ponad pierwotny limit Karty prosimy o jego aktualizację, aby w przyszłości nie był on ograniczeniem. Bank planuje dodatkowo wdrożenie zmiany limitów Karty poprzez CitiManager
Telefon do Obsługi Kart Business	(22) 692 24 36 lub 800 120 078	(22) 692 26 62 lub 800 120 111	Aktualny numer znajduje się zawsze z tyłu Karty
Dostępne typy Kart	Gold, Silver, Blue, CitiBusiness	Gold, Silver, Blue	Ze względu na Państwa zmniejszające się zainteresowanie płaskimi Kartami CitiBusiness Bank zdecydował się na wycofanie ich z oferty i wraz z migracją na nowy system wydanie w to miejsce Kart z wyższego segmentu - Blue
Dostęp do wyciągów i raportów	Poprzez CitiDirect portal.citidirect.com	Poprzez CitiManager home.cards.citidirect.com	Adresy i materiały informacyjne dostępne na stronie www.citidirect.pl
Oплата za Rozszerzoną odpowiedzialność Banku	Naliczana na koniec cyklu pod warunkiem dokonania co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej	Naliczana na koniec cyklu pod warunkiem dokonania co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej lub gotówkowej	Pomimo ryzyka utraty Karty, niezależnie od tego, czy jest ona używana czy nie, Bank w dalszym ciągu nie nalicza opłaty za miesiące, w których Karta nie jest aktywna

W związku z koniecznością aktywacji otrzymanych Kart do końca czerwca br., od lipca br. rozpocznie się proces blokowania Kart Obciążeniowych z paskiem magnetycznym.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych (tel.: **+48 22 692 26 62** lub **800 120 111**).



eGwarancja - nowy sposób doręczania beneficjentowi gwarancji bankowej

eGwarancja to elektroniczne doręczenie beneficjentowi dokumentu gwarancji bankowej poprzez Citi Secure Email:

- przyspieszające doręczenie gwarancji beneficjentowi (ma to duże znaczenie w przypadku, gdy czas doręczenia gwarancji beneficjentowi jest kluczowy)
- obniżające koszty związane z transakcją (zleceniodawca nie będzie pokrywał kosztów kuriera / Poczty Polskiej).

Dokument gwarancji bankowej przesłanej poprzez Citi Secure Email jest:

- zakodowany w pliku PDF i opatrzony kwalifikowanym podpisem elektronicznym wydanym przez Krajową Izbę Rozliczeniową (kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu)
- dostępny do pobrania przez beneficjenta na stronie Citi Secure Email (beneficjent w pierwszym e-mailu będzie instruowany, jak zarejestrować swoje hasło, którym będzie się logował)
- bezpieczny - Citi Secure Email jest sprawdzonym w Banku systemem wykorzystywanym do wysyłania informacji zawierających dane prawnie chronione (po rejestracji beneficjent będzie otrzymywał ogólnego e-maila z treścią oryginalnego e-maila oraz z zakodowanymi w pliku PDF załącznikami).

Co zrobić, aby skorzystać z nowej formy doręczenia?

Należy:

- potwierdzić z beneficjentem, że posiada on Adobe PDF Reader wersja 7
- potwierdzić z beneficjentem, że taka forma udzielenia gwarancji i jej doręczenia jest dla niego akceptowalna
- uzyskać od beneficjenta adresy mailowe osób lub adres tzw. zbiorczej skrzynki e-mail, na które będą doręczane gwarancje.

Następnie:

- we Wniosku o gwarancję w polu o nazwie „Akredytywę/Gwarancję należy przestać:” należy wpisać, że proszą Państwo o **wystawienie Gwarancji w formie elektronicznej i przesłanie jej beneficjentowi pocztą elektroniczną e-mail** z podaniem adresu(-ów) e-mail osoby/osób lub z podaniem adresu zbiorczej skrzynki e-mail po stronie beneficjenta.

Od 10 kwietnia 2017 r. po wskazaniu we Wniosku o gwarancję prośby o wystawienie gwarancji w formie elektronicznej i dostarczenie jej na adresy mailowe beneficjenta - gwarancja bankowa jest wystawiona w formie elektronicznej (opatrzona kwalifikowanym podpisem elektronicznym) i doręczona poprzez Citi Secure Email.



Święta bankowe w sierpniu i wrześniu 2017 r.

Prezentujemy Państwu dni w sierpniu i wrześniu 2017 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

SIERPIEŃ	
1	CH
7	AU, CA, IE, IS
9	SG, ZA
11	JP
15	AT, BE, CY, ES, FR, GR, HR, IT, LT, LU, PL, PT, RO, SI
24	UA
28	GB
29	SK
30	TR
31	AE

WRZESIEŃ	
1	AE, SG, SK, TR
4	CA, TR, US
6	BG
15	SK
18	JP
21	AE
22	BG
25	ZA
28	CZ