

Regulamin Oferty „Zapłać Google Pay lub Apple Pay i zgarnij nagrodę z Kartą Kredytową Citibank” („Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Zapłać Google Pay lub Apple Pay i zgarnij nagrodę z Kartą Kredytową Citibank” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej: listybh@citi.com.

Czas trwania Oferty

2. Oferta trwa od dnia 1 grudnia 2022 r. do dnia 31 stycznia 2023 r. albo do wyczerpania puli 5 000 nagród („Okres Obowiązania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii kierowanej do Klientów posiadających główną Kartę Kredytową Citibank oznaczonej marką Mastercard („Karta”) oraz korzystających z Karty poprzez Apple Pay lub Google Pay.

Warunki Oferty

4. W Ofercie mogą wziąć udział osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które posiadają Kartę główną i w Okresie Obowiązania Oferty spełnią łącznie poniższe warunki:
 - a) zarejestrują się oraz zaakceptują niniejszy Regulamin na dedykowanej stronie internetowej Banku: <https://www.citibank.pl/znajdz-wygode-z-karta-citibank>,
 - b) dokonają Kartą główną, a w przypadku posiadania więcej niż jednej Karty, także tymi Kartami minimum 5 Transakcji, które spełnią poniższe kryteria w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.:
 - będą to Transakcje bezgotówkowe dokonane przy pomocy wirtualnego portfela cyfrowego Apple Pay lub Google Pay,
 - nie będą to Transakcje gotówkowe, w tym Wyплаты gotówki BLIK,
 - nie będą to Transakcje szczególne, w tym Przelewy na telefon BLIK,
 - nie będą to Transakcje zwrócone,
 - nie będą to Transakcje dokonane w punktach o następujących kodach MCC (Merchant Category Code):
 - (i) 4829 - określający internetowe przekazy pieniężne,
 - (ii) 6012 - określający instytucje finansowe (towary i usługi),
 - (iii) 6050 - określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - (iv) 6051 - określający przekazy pieniężne w instytucjach niefinansowych (waluta obca, zlecenia pieniężne i czeki podróżne),
 - (v) 6540 - określający instytucje niefinansowe (zakup / obciążenie karty) oraz
 - (vi) wszelkie doładowania portfeli cyfrowych/wirtualnych (w tym portfela elektronicznego „SkyCash”) oraz
 - (vii) zakup lub doładowanie wszelkich kart podarunkowych, prezentowych oraz elektronicznych bonów.
5. Z Oferty wyłączone/ni są:
 - a) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty;
 - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
 - c) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

6. W niniejszej Ofercie dostępna jest następująca pula Nagród:
 - a) 1 900 kodów na 30 dni bezpłatnego dostępu do Audioteki o wartości 24,90 zł,
 - b) 1 100 voucherów do Pyszne.pl o wartości 10 zł,
 - c) 2 000 e-kodów do sklepu Biedronka o wartości 10 zł.
7. Łączna pula Nagród wynosi 5 000 szt. Nagrody przyznawane są Uczestnikom w następującej kolejności:
 - a) kody do Audioteki,
 - b) vouchery do Pyszne.pl,
 - c) e-kody do Biedronki

do końca Okresu Obowiązania Oferty albo wyczerpania puli Nagród. Po wyczerpaniu puli Nagród 7 a), Uczestnik otrzymuje Nagrodę 7 b), po wyczerpaniu puli Nagród 7 b), Uczestnik otrzymuje Nagrodę 7 c). O przyznaniu danej Nagrody decyduje dostępność puli w chwili spełnienia przez Uczestnika warunków jej przyznania z pkt 4 regulaminu (brana jest pod uwagę data i godzina spełnienia przez Uczestnika warunków z pkt 4 regulaminu).

8. Każdy Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 4 a) i wykonana Transakcje spełniające warunki opisane w pkt 4 b) otrzymuje jedną Nagrodę wymienioną w pkt 7. Każdy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania maksymalnie 5 Nagród.
9. Jeżeli Uczestnik spełni warunki na otrzymanie więcej niż jednej Nagrody to otrzymuje je w kolejności opisanej w pkt 7.
10. Uczestnik podczas rejestracji może wyrazić zgodę na komunikację drogą elektroniczną (przez e-mail, SMS) dotyczącą Oferty obejmującą informacje dotyczące przebiegu Oferty. Wyrażenie ww. zgody nie jest warunkiem przystąpienia do Oferty.
11. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody/Nagród, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez wysłanie wiadomości w Serwisie bankowości internetowej Citibank Online. Uczestnicy, którzy spełnili warunki w miesiącu grudniu 2022 otrzymają powiadomienie nie później niż do dnia 20 stycznia 2023 r., a Uczestnicy, którzy spełnili warunki w miesiącu styczniu 2023 r. otrzymają powiadomienie nie później niż do dnia 20 lutego 2023 r.
12. Nagroda/Nagrody zostaną wysłane w formie elektronicznej (kodów alfanumerycznych) w wiadomości i terminie, o których mowa w pkt 11 powyżej.
13. Nagroda/Nagrody zostanie/zostaną przekazana/przekazane tylko w przypadku, gdy w dniu jej/ich przekazania Umowa o Kartę Kredytową Citibank nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, a Karta Kredytowa Citibank będzie aktywna. W przypadku Uczestników będących posiadaczami dwóch lub więcej Kart, Nagroda/Nagrody zostanie/zostaną przekazana/przekazane tylko w przypadku, gdy w dniu jej/ich przekazania, co najmniej jedna z umów, na podstawie której dana Karta została wydana, nie będzie znajdować się w okresie wypowiedzenia, oraz co najmniej jedna Karta Kredytowa Citibank Uczestnika będzie aktywna.
14. Nagrody będą przekazywane wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty ich równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na nagrodę rzeczową.

Kody/e-kody/vouchery

Kody na 30 dni bezpłatnego dostępu do Audioteki o wartości 24,90 zł („Kod”)

15. Kod promocyjny jest elektronicznym ciągiem znaków uprawniającym Uczestnika do zapłacenia za 30-dniowy nielimitowany dostęp do Kolekcji Audioteka.
16. Aby aktywować Kod, Uczestnik powinien:
 - a) wejść na stronę www.promo.audioteka.com,
 - b) zarejestrować się lub zalogować na konto w Audiotece,
 - c) wpisać Kod w pole „Aktywuj dostęp”.
17. Termin ważności kodu to 31.03.2023 r., po tym terminie Kod nie będzie mógł być wykorzystany.
18. Kod nie może być wykorzystany w częściach.
19. Kod może być wykorzystany jednokrotnie.
20. Kod nie podlega wymianie na gotówkę.
21. Niewykorzystany Kod nie podlega zwrotowi.
22. Użytkownik może kierować reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usług drogą elektroniczną na adres e-mail: hello@audioteka.com.
23. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Kodu są określone w regulaminie Serwisu Audioteka pod adresem <http://audioteka.com/pl/terms-of-use>.

E-kody do Biedronki o wartości 10 zł („E-kod”)

24. E-kod ma postać ciągu znaków, jest aktywny i jest ważny bezterminowo.
25. Aby móc zrealizować E-kod, Uczestnik powinien podać unikalny 13-cyfrowy kod po zeskanowaniu przez kasjera ostatniego z produktów w kasie sklepu należącego do sieci Biedronka. Podanie e-kodu musi nastąpić przed dokonaniem płatności za zakupy.
26. Nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce z E-kodu, który opiewa na kwotę wyższą niż wartość towarów. Jeśli wartość towarów jest wyższa od wartości E-kodu, Klient jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie. Nie ma możliwości wymiany e-kodu na gotówkę.
27. Pojedynczy E-kod może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 10 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto.
28. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem E-kodu są określone przez jego wystawcę Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w Regulaminie „e-kodów” na stronie internetowej <https://kartypodarunkowe.biedronka.pl>.
29. W przypadku dokonania zwrotu/reklamacji towaru lub towarów zakupionych przy użyciu E-kodu, środki za zwracany towar/towary Uczestnik otrzyma w formie gotówki. Szczegółowe zasady zwrotów towaru/towarów są określone przez Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie i dostępne w „Regulaminie zwrotów i reklamacji towarów zakupionych w sklepie Biedronka” na stronie internetowej <http://www.biedronka.pl/pl/bulletin,id,23,title,regulamin-zwrotow-i-reklamacji-towarow-zakupionych-w-sklepie-biedronka>.

Voucher do Pyszne.pl o wartości 10 zł („Voucher”)

30. Voucher upoważnia do rabatu na stronie www.pyszne.pl, tylko w restauracjach oferujących płatność online i ma formę elektronicznego kodu rabatowego.
31. Aby wykorzystać Voucher, otrzymany kod należy wpisać na końcu zamówienia w pole „kod kuponu”.
32. Termin ważności vouchera upływa 02.11.2023 r., po tym terminie środki z Vouchera nie będą mogły być wykorzystane.
33. Voucher może być wykorzystany w częściach.
34. Jeśli wartość usługi jest wyższa od wartości Vouchera, Uczestnik jest zobowiązany dopłacić różnicę w cenie za pomocą płatności online. Akceptowane formy płatności online to: PayU, karta kredytowa, PayPal lub Sofort.
35. Voucher może być wykorzystywany wielokrotnie do maksymalnej wartości do wydania (10 zł). Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów.
36. Szczegółowe zasady realizacji zamówienia z wykorzystaniem Vouchera oraz zasady reklamacji są określone przez jego wystawcę Pyszne.pl i dostępne w regulaminie na stronie internetowej; <https://www.pyszne.pl/kod-rabatowy>.

37. Voucher nie łączy się z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę).
38. W przypadku reklamacji / dokonania zwrotu zamówień zakupionych przy użyciu vouchera, środki za zwracane zamówienie Uczestnik otrzyma w postaci vouchera, w kwocie stanowiącej równowartość opłaconą Voucherem.

Podatek

39. Nagrody są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. O podatku dochodowym od osób fizycznych.

Postępowanie reklamacyjne

40. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Zapłać Google Pay lub Apple Pay i zgarnij nagrodę z Kartą Kredytową Citibank”
 - b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
 - c) w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com.
41. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
42. Bank informuje, że:
 - a) działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
 - b) Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego.
43. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi lub reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
44. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
45. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
46. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
47. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
48. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
49. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 48 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - b) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji nie dotyczących świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
50. Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 48 oraz pkt 49 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem., a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
51. W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta,
 - b) na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
 - c) poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
52. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
53. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami w Banku, na adres:

Bank Handlowy w Warszawie S.A.
Zespół ds. Współpracy z Klientami
ul. Goleiszowska 6
01-260 Warszawa

oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:

- a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>),
 - b) na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
 - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d) przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
54. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
55. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

56. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
57. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
58. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Umowy o Kartę Kredytową Citibank, Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A., Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Google Pay lub Regulaminu korzystania z kart płatniczych Banku Handlowego w Warszawie S.A. w ramach usługi Apple Pay. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w wymienionych w tym punkcie Regulaminach.
59. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2022r.
60. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
61. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: <https://www.citibankonline.pl/dokumenty.html>