

## Regulamin oferty „Skorzystaj z Rat w Karcie „na zero” z Kartą Kredytową Citibank – edycja IV” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Skorzystaj z Rat w Karcie „na zero” z Kartą Kredytową Citibank – edycja IV” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.03.2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w ramach kampanii kierowanej do pracowników wybranych firm, których lista znajduje się na stronie internetowej <https://www.citibank.pl/karty-kredytowe/oferty-specjalne/zyskaj-wiecej-z-karta-kredytowa-citibank> oraz u doradcy.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty złożą wnioszek („Wniosek”) o wydanie karty płatniczej – głównej Karty Kredytowej Citibank („Karta”), a następnie na podstawie tego Wniosku zawrą z Bankiem Umowę o Kartę Kredytową („Umowa o Kartę”):
    - Karty Kredytowej Citibank Citi Simplicity („Karta Simplicity”) lub
    - Karty Kredytowej Citibank World Mastercard („Karta World”) lub
    - Karty Kredytowej Citibank – BP Motokarta („BP Motokarta”),
  - b) w dniu złożenia Wniosku będą zatrudnieni w firmie o której mówi pkt 3 Regulaminu,
  - c) w Okresie Obowiązywania Oferty dokonają Kartą Transakcję (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.) o wartości wynoszącej minimum 100zł maksymalnie 5 000 zł, która spełnia poniższe kryteria:
    - będą to Transakcje bezgotówkowe w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
    - nie będą to Transakcje szczególne w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
    - nie będą to Transakcje zwrócone - czyli Transakcje, których równowartość w części lub całości została zwrócona przez Odbiorcę lub Bank,
  - d) w Okresie Obowiązywania Oferty za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone (za kontakt związany z Ofertą Bank nie naliczy Opłaty za możliwość korzystania przez Klienta z Usługi bankowości telefonicznej CitiPhone) złożą dyspozycję rozłożenia na Raty w Karcie Transakcji o której mowa w pkt 4 lit. c Regulaminu,
  - e) Okres spłaty Rat w Karcie w ramach Oferty Specjalnej to 6, 9 lub 12 rat miesięcznych.
5. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - osoby, które od dnia 1 grudnia 2022 r. posiadały w Banku więcej niż jedną główną Kartę Kredytową, w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.,
  - osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

### Nagroda

6. Każdy Uczestnik, który spełni warunki opisane w pkt 4 oraz nie zachodzą przesłanki określone w pkt 5 otrzyma promocyjne warunki cenowe dla Rat w Karcie:
  - oprocentowanie Rat w Karcie wyniesie 0%,
  - prowizja za otwarcie Planu spłat ratalnych „Komfort” wyniesie 0%,
  - opłata operacyjna za obsługę Planu Spłat ratalnych „Komfort” dla Rat w Karcie wyniesie 0 zł miesięcznie.
  - Maksymalna kwota transakcji, którą klient może rozłożyć na raty w ramach Oferty Rat w Karcie wyniesie 5 000 zł.
  - Uczestnik może skorzystać z promocyjnych warunków cenowych dla Rat w Karcie wskazanych w pkt 6 tylko dla jednej Transakcję spełniającej warunki określone w pkt 4 lit. c.

## Postępowanie reklamacyjne

7. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01 – 249 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych(dostępny od 05.12.2023 r.).Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
8. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
9. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 8 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
10. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - b. na wniosek Klienta – pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
11. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
  - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>), w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
  - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynku/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
12. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

## Postanowienia końcowe

13. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
14. Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
15. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
16. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
17. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.
18. Oferta nie łączy się z ofertą „Polecaj Kartę Kredytową Citibank”, oferta łączy się z pozostałymi ofertami w sytuacji, gdy regulamin danej promocji to wskazuje.
19. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
20. Niniejszy Regulamin jest dostępny u przedstawicieli Banku.