

## Regulamin oferty „Choinkowa zabawa z Kartą Kredytową Citibank” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem oferty „Choinkowa zabawa z Kartą Kredytową Citibank ” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej [www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/](http://www.citibankonline.pl/apps/customerservice/contactus/).

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 15.11.2023 r. do 22.12.2023 r. („Okres Obowiązywania Oferty”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii sprzedażowej kierowanej do klientów w marketach sieci OBI - Superhobby Market Budowlany sp. z o.o.

### Warunki Oferty

4. Z Oferty mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które spełnią poniższe warunki:
  - a) w Okresie Obowiązywania Oferty podczas kontaktu z przedstawicielem Banku złożą w markecie OBI wniosek o wydanie karty płatniczej („Wniosek”) - głównej Karty Kredytowej Citi Simplicity („Karta”) (lista wybranych marketów OBI znajduje się na stronie [https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI\\_PROMO/](https://www.online.citibank.pl/formularz/karta-kredytowa/OBI_PROMO/)),
  - b) na podstawie Wniosku, złożonego zgodnie z lit. a), zawrą z Bankiem umowę o Kartę do dnia 22.12.2023 r.
5. Z Oferty wyłączone są:
  - a) osoby, które od dnia 1 kwietnia 2023 r. posiadały w Banku główną Kartę Kredytową,
  - b) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - c) osoby będące obywatelami lub rezydentami podatkowymi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. „substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat,
  - d) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty - pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty, a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób.

### Nagroda

6. „Nagroda”:
  - a) Uczestnik, który spełni wszystkie warunki określone w pkt 4 powyżej, otrzyma voucher na choinkę doniczkową o wartości 50 zł, do wykorzystania w marketach sieci OBI - Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o. („Nagroda”). Voucher ważny jest do 24.12.2023 r.
  - b) Voucher jest aktywny i aby móc go zrealizować, Uczestnik powinien okazać go w kasie przed dokonaniem zakupów.
  - c) Voucher, o którym mowa w punkcie 6 lit. a) Uczestnik nie może wymienić na gotówkę. Uczestnik nie otrzyma reszty, jeśli wymieni voucher na choinkę doniczkową o wartości niższej niż 50 zł. Uczestnik nie może wymienić vouchera na choinkę doniczkową o wartości wyższej niż 50 zł i dopłacić różnicy w cenie.
  - d) Nagroda zostanie przekazana Uczestnikowi fizycznie w formie papierowej przez Doradcę Kredytowego Citi Handlowy w markecie OBI najpóźniej 2 dni od daty spełnienia warunków określonych w pkt 4, nie później jednak niż 24.12.2023 r. Klient może wówczas wybrać choinkę doniczkową opisaną w 6 lit. a) i przy kasie przekazać kasjerowi voucher.
  - e) Uczestnik potwierdza odbiór Nagrody poprzez wypełnienie i przekazanie przedstawicielowi Banku Załącznika 2 do niniejszego Regulaminu.
  - f) Nagroda może być wykorzystywana jednokrotnie do maksymalnej wartości do wydania 50 zł brutto. Wartość liczona jest na podstawie ceny brutto towarów i nie obejmuje innych opłat czy kosztów.
  - g) Nagroda będzie przekazany wyłącznie w postaci określonej w Regulaminie, bez możliwości wypłaty jego równowartości w formie pieniężnej lub zmiany na inną nagrodę rzeczową.
  - h) W przypadku zgłoszenia reklamacji Uczestnik może wymienić choinkę doniczkową na inną o wartości do 50 zł do dnia 24.12.2023 r.
  - i) Nie można zwrócić choinki nabytej dzięki Voucherowi. Zasady zwrotów dostępne są na stronie: [https://www.obl.pl/\\_test/uslugi-xxx/online-services/zwroty-test/](https://www.obl.pl/_test/uslugi-xxx/online-services/zwroty-test/)
  - j) Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.

## Podatek

- Nagroda w ramach Oferty jest wolna od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

## Postępowanie reklamacyjne

- Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - pisemnej - złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleiszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją: Dotyczy Oferty „Choinkowa zabawa Kartą Kredytową Citibank”,
  - ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku,
  - w formie elektronicznej - na adres poczty elektronicznej Banku, przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online / Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na adres poczty elektronicznej Banku listybh@citi.com oraz od dnia 5 grudnia 2023 r. na adres do doręczeń elektronicznych Banku: AE: PL-51087-16873-WFBWS-31. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
- Bank informuje, że:
  - działalność Banku jest nadzorowana, w tym w szczególności podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Organem właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu, Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
  - Klient ma prawo zwrócenia się o pomoc do Rzecznika Finansowego.
- Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
- Klient ma możliwość złożenia reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej z podpisem notarialnie poświadczonym, aktu notarialnego bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.
- Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
- Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
- W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia reklamacji, zaleca się, aby reklamacja/skarga zawierała: imię i nazwisko Klienta, numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości, podpis zgodny z wzorem podpisu złożonym w Banku.
- O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, Bank udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania takiej reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie o którym mowa w pkt 15 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - wyjaśni przyczynę opóźnienia;
  - wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy;
  - określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji nie dotyczącej świadczonych przez Bank usług płatniczych lub 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji w przypadku reklamacji dotyczących świadczonych przez Bank usług wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
- Do zachowania terminów, o których mowa w pkt 15 oraz 16 lit. c) powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed ich upływem, a w przypadku odpowiedzi na reklamacje dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych udzielonych na piśmie - nadanie w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu art. 3 pkt 13 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2017 r. poz. 1481 oraz z 2018 r. poz. 106, 138 i 650).
- W przypadku reklamacji nie dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany we wniosku o Kartę Kredytową Citi Simplicity,
  - na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - poprzez Citibank Online - jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
- W przypadku reklamacji dotyczącej praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych, na złożoną skargę lub reklamację Bank udziela odpowiedzi w postaci papierowej, lub, po uzgodnieniu z Klientem, pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta.
- W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Klient ma możliwość odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi do Zespołu ds. Współpracy z Klientami, w Banku Handlowym w Warszawie S.A. na adres: Citi Handlowy, Zespół ds. Współpracy z Klientami, ul. Goleiszowska 6, 01-260 Warszawa oraz wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Ewentualne spory między Klientem a Bankiem mogą być rozstrzygane:
  - na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>),
  - na wniosek Klienta bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
  - na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
  - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.

21. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
22. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
  - a) na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
  - b) na wniosek Klienta bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>)
  - c) na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_ryнку/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF), przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
23. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### **Postanowienia końcowe**

24. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
25. Przyznanie Karty uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej przez Bank.
26. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy o Kartę stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagrody.
27. Oferta łączy się z innymi ofertami prowadzonymi w ramach kampanii sprzedażowych kierowanych do klientów w marketach sieci OBI - Superhobby Market Budowlany Sp. z o.o.
28. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.
29. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 15.11.2023 r.
30. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
31. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/dokumenty.html>.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu - Wzór zgody na ujawnienie tajemnicy bankowej

Na podstawie art. 104 ust. 3 ustawy - prawo bankowe upoważniam Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa do przekazania do OBI - Superhobby Market Budowlany sp. z o.o. stanowiących tajemnicę bankową informacji o fakcie przyznania limitu kredytowego bądź odmowy przyznania limitu karty kredytowej (w tym powodu odmowy), statusie wniosku o kartę kredytową, dacie zawarcia umowy o kartę kredytową, kwocie transakcji rozłożonej na raty, liczbie rat, dacie przelewu oraz informacji dotyczących oprocentowania kredytu.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty: „Choinkowa zabawa z Kartą Kredytową Citibank”.

.....  
(data, podpis)

## Załącznik nr 2 do Regulaminu - Potwierdzenie odebrania Nagrody

Oświadczam, że odebrałem/-am Nagrodę w ramach Oferty „Choinkowa zabawa z Kartą Kredytową Citibank”.

.....  
(data, podpis)