

## Karta Produktu UBEZPIECZENIA PODRÓŻY

dla Posiadaczy kart kredytowych Citibank MasterCard World Signia Ultime/  
kart kredytowych World Elite MasterCard Ultime  
wydanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A.



Ubezpieczenie funkcjonuje w ramach ważnej karty kredytowej wydanej przez Bank Handlowy S.A.

|    |                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Ubezpieczyciel                                                              | Inter Partner Assistance S.A. z siedzibą w Brukseli działająca w Polsce przez swój Oddział Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, ul. Giełdowa 1, 01-211 Warszawa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2. | Ubezpieczający                                                              | Bank Handlowy S.A., z siedzibą przy ul. Senatorskiej 16, w Warszawie (00-923).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3. | Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej.                                | <p>W zakresie ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Część A: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu;</li> <li>b) Część B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu;</li> <li>c) Część C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu overbookingu;</li> <li>d) Część D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróżnego;</li> <li>e) Część E: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróżnego;</li> <li>f) Część F: Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medycznej;</li> <li>g) Część G: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków;</li> <li>h) Część H: Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego;</li> <li>i) Część I: Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych;</li> <li>j) Części J: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu;</li> <li>k) Część K - Assistance podróży;</li> <li>l) Część L - Pomoc prawna.</li> </ul> |
| 4. | Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia. | 1. Tabela świadczeń i limitów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 5. | Składka ubezpieczeniowa.                                                    | <p>Klient nie opłaca składki ubezpieczeniowej ani nie ponosi innych kosztów związanych z ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez Ubezpieczyciela. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. | Zasady ustalania wysokości świadczenia.                                     | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego z Centrum Pomocy Assistance za pośrednictwem CitiPhone pod numerem telefonu +48 22 692 24 84 lub 48 22 362 24 84 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego poprzez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.</li> <li>2. Ciężar zgłoszenia i udowodnienia wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie. Po otrzymaniu zawiadomienia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel ustala przesłanki swojej odpowiedzialności oraz bada okoliczności dotyczące wysokości szkody.</li> </ol>                                                                                       |

|                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uposażony zobowiązany jest złożyć skrócony akt zgonu Ubezpieczonego oraz komplet dokumentów przewidzianych w niniejszych SWU dla danego Zdarzenia ubezpieczeniowego.</li> <li>4. Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w niniejszych SWU dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</li> <li>5. Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia, w przypadku śmierci Ubezpieczonego zobowiązana jest udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat stanu zdrowia Ubezpieczonego i wyrazić zgodę na zbadanie stanu zdrowia lub przyczyn śmierci Ubezpieczonego.</li> <li>6. Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie do wysokości Sumy ubezpieczenia, albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, zgodnie z zakresem ubezpieczenia.</li> <li>7. Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia o Zdarzeniu ubezpieczeniowym.</li> <li>8. Jeśli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokości świadczenia w powyższy, terminie wskazanym okazałoby się niemożliwe, wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni licząc od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z zastrzeżeniem, że bezsporną w świetle zebranej dokumentacji część świadczenia Ubezpieczyciel wypłaci w terminie określonym w ust. 7 niniejszego artykułu.</li> <li>9. Jeżeli Ubezpieczyciel nie wypłaci świadczenia w terminach określonych w powyższych ustępach zobowiązany jest do pisemnego zawiadomienia Ubezpieczonego lub osoby występującej w jego imieniu lub Uposażonego o przyczynach odmowy zaspokojenia roszczeń.</li> <li>10. Świadczenie jest wypłacane na terytorium Polski w złotych polskich, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeżeli SWU nie zawierają odmiennych postanowień. Przeliczenia na złote polskie wydatków poniesionych w innych walutach odbywa się na podstawie średniego kursu NBP z dnia Zdarzenia ubezpieczeniowego</li> </ol> |
| <p>7.</p> <p>Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany.</p> | <p>Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w Okresie ubezpieczenia.</p> <p>W przypadku sumy ubezpieczenia podanej w walucie innej niż złoty polski na potrzeby wypłaty i realizacji świadczeń sumę ubezpieczenia przelicza się na polskie złote po kursie NBP z dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk i świadczeń została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów.</p> <p>Suma ubezpieczenia ustalona jest na jedno i wszystkie Zdarzenia ubezpieczeniowe. Każde świadczenie zrealizowane w związku z danym Zdarzeniem ubezpieczeniowym pomniejsza sumę ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia odnosi się do każdego Ubezpieczonego oddzielnie (chyba, że w Tabeli świadczeń i limitów wskazane jest inaczej) i jest podawana w przeliczeniu na jedną Podróż.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>8.</p> <p>Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.</p>                            | <p>Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.</p> <p>Okres ubezpieczenia liczony jest od dnia przystąpienia przez Ubezpieczonego do umowy ubezpieczenia do momentu rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, wygaśnięcia umowy ubezpieczenia lub rozwiązania/wygaśnięcia umowy o Kartę.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się wyłącznie dla Podróży, których Koszty Podróży zostały opłacone Kartą, za wyjątkiem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu Części F SWU: Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny, która funkcjonuje niezależnie od dokonania w/w płatności.</li> <li>2. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:       <ol style="list-style-type: none"> <li>a) dla Części A: Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu, Części B: Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu, Części C: Ubezpieczenie kosztów z tytułu overbookingu, Części D: Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego, Części E: Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego, Części G: Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków, oraz Części H: Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego, rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży;</li> <li>b) dla Części F: Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny, Cześci K: Assistance podróży oraz Części L - Pomoc prawna, rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Polski bądź granicy jego Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak o godzinie 24:00 w 60-tym dniu Podróży;</li> </ol> </li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

- c) dla Części I: Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy o Kartę, a kończy się z dniem rozwiązania/wygaśnięcia umowy o Kartę;
- d) dla Części J: Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu, rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie wynajmu Auta, jako początek wynajmu, a kończy się wraz z zakończeniem wynajmu, nie później jednak niż z upływem 30 doby danego wynajmu.

9.

**Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.**

1. Niniejsze wyłączenia dotyczą wszystkich ryzyk objętych ubezpieczeniem w ramach SWU. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony:
  - a) nie przestrzega wskazówek Centrum Pomocy Assistance i nie współdziała z nim lub nie przedstawi dokumentów, do których złożenia zobowiązany jest na mocy niniejszych SWU, w zakresie, w jakim było to uzasadnione dla ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i zakresu należnych świadczeń;
  - b) działa wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;
  - c) nie zwolnił w niezbędnym zakresie z obowiązku zachowania tajemnicy lekarza prowadzącego lub innej instytucji, w przypadku, gdy jest to niezbędne do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela a Centrum Pomocy Assistance poinformuje o tym wymaganiu składającego wniosek o świadczenie.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem:
  - a) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - b) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba, że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
  - c) Niestety wypadków lub zaburzeń stanu zdrowia, schorzeń, zachorowań, których objawy występowały przed początkiem Okresu ubezpieczenia, również w przypadku, kiedy mimo ich wystąpienia nie zasięgnięto porady lekarskiej.
3. Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym z:
  - a) Chorobą przewlekłą;
  - b) udziałem w bójkach lub popełnieniem, bądź usiłowaniu popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego;
  - c) udziałem Ubezpieczonego w konflikcie wojennym, w misjach pokojowych, akcjach bojowych lub wojennych;
  - d) udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej;
  - e) naruszeniem przepisów prawa, zarządzeń lub środków mających na celu zapewnienie bezpieczeństwa, zastosowanych przez dany kraj lub kiedy Ubezpieczony złamał przepisy bezpieczeństwa lub nie używał w chwili zaistnienia zdarzenia odpowiednich środków ochronnych: kask przy jeździe konnej lub rowerowej, na nartach i na snowboardzie, kask i kamizelka ratunkowa przy sportach wodnych lub nie posiadał odpowiednich ważnych uprawnień do wykonywania danej aktywności, prawa jazdy, uprawnień do nurkowania rekreacyjnego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody;
  - f) niewykonaniem szczepień ochronnych lub zabiegów profilaktycznych rekomendowanych przed Podróżą zagraniczną na terytorium danego kraju;
  - g) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV;
  - h) zaburzeniami psychicznymi;
  - i) następstwami znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu lub innych środków psychoaktywnych;
  - j) uprawianiem aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów objętych ubezpieczeniem znajduje się w artykule 3 ust. 4 niniejszych SWU);
  - k) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nieprzeznaczonych;
  - l) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta;
  - m) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych;
  - n) postępowaniem, w związku, z którym Ubezpieczony nie przestrzegał przepisów prawa obowiązujących na terenie danego państwa;
  - o) wykonywaniem Pracy fizycznej;
  - p) wykonywaniem zadań kaskaderskich;
  - q) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa;
  - r) wypadkami lotniczymi, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych;
4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie:
  - a) miało miejsce na terytorium Polski lub Kraju stałego zamieszkania, o ile w niniejszych SWU nie wprowadzono postanowień odmiennych dla danego rodzaju ubezpieczenia;
  - b) miało miejsce na terenie państwa, w którym Ubezpieczony przebywa nielegalnie;
  - c) spowodowane zostało przez energię jądrową lub zagrożenia o charakterze jądrowym lub w związku z nimi;

|     |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                                      | <p>d) było znane Ubezpieczonemu w chwili przystąpienia do umowy ubezpieczenia;</p> <p>e) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności;</p> <p>f) nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez, Światową Organizację Zdrowia lub Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej ostrzeżenia przed podróżą do danego kraju o najwyższym stopniu;</p> <p>g) zostało spowodowane przez epidemię (z wyłączeniem Zachorowania na COVID-19 w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów leczenia i assistance medycznego) bądź skażenie chemiczne lub biologiczne;</p> <p>h) nastąpiło w trakcie posługiwania się przez Ubezpieczonego pirotechniką lub bronią palną;</p> <p>5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów:</p> <p>a) poniesionych przez Ubezpieczonego lub inne osoby dotyczących nawiązania kontaktu z Ubezpieczycielem lub Centrum Pomocy Assistance;</p> <p>b) rozmów telefonicznych, połączeń z Internetem i połączeń faksowych włącznie z kosztami roamingu przy oddzwanianiu za granicę.</p> |
| 10. | Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.               | <p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez zamknięcie rachunku Karty. Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej skutkuje ustaniem ochrony udzielanej przez Ubezpieczyciela z dniem zamknięcia rachunku karty.</p> <p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przed upływem okresu ubezpieczenia nie pociąga za sobą dodatkowych kosztów, jednak nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. Za czas niewykorzystanej ochrony Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 11. | Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji. | <p><b>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego:</b></p> <p>W przypadku wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest do niezwłocznego kontaktu telefonicznego pod całodobowym numerem CitiPhone pod numerem telefonu +48 22 692 24 84 lub +48 22 362 24 84 w celu zawiadomienia Ubezpieczyciela o zajściu Zdarzenia ubezpieczeniowego przez przedstawienie zgodnych z prawdą wyjaśnień dotyczących powstania i następstw takiego zdarzenia oraz wszelkich innych umów ubezpieczenia w zakresie tych samych ryzyk.</p> <p><b>Zgłaszanie reklamacji:</b></p> <p>Reklamacje składa się Ubezpieczycielowi drogą:</p> <p>a) telefoniczną za pośrednictwem CitiPhone pod numerem telefonu +48 22 692 24 84 lub +48 22 362 24 84;</p> <p>b) e-mailową na adres: quality@axa-assistance.pl;</p> <p>c) pocztową na adres: Axa Assistance Oddział w Polsce, Dział Jakości, ul. Giełdowa 1, 01.-211 Warszawa.</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| 12. | Rozpatrywanie reklamacji i skarg.                    | <p>Sposób zgłaszania skargi opisany jest w pkt. 11 powyżej.</p> <p>Zgłoszenie rozpatrywane jest bez zbędnej zwłoki, w terminie 30 dni od daty jego złożenia u Ubezpieczyciela.</p> <p>Jeżeli w procesie rozpatrywania reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych za zgłoszeniem, Ubezpieczyciel poinformuje o tym Klienta, w celu dostarczenia przez Klienta wszelkich niezbędnych danych i informacji, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w zakresie i w celu niezbędnym do rozpatrzenia reklamacji.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel wyjaśnia przyczyną opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.</p>                                                                                                                                                                     |
| 13. | Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż Klient.      | <p>W ramach ubezpieczenia ochroną objęci są również:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- małżonek lub partner życiowy posiadacza karty;</li> <li>- dzieci posiadacza karty pozostające na jego utrzymaniu i które nie ukończyły 25. roku życia.</li> </ul> <p>Szczegółowe informacje dotyczące zasad, na jakich udzielana jest ochrona powyższym osobom, zawarte są w postanowieniach SWU.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 14. | Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia         | Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest Ubezpieczony - Posiadacz Karty, a także osoby wskazane w powyższym punkcie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 15. | Opodatkowanie świadczeń                              | Nie dotyczy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

**WAŻNE:** Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została ona przygotowana na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróży dla Posiadaczy kart kredytowych Citibank MasterCard World Signia Ultime/kart kredytowych World Elite MasterCard Ultime wydanych przez Bank Handlowy w Warszawie S.A., które stanowią pełną treść praw i obowiązków Ubezpieczonego i które weszły w życie dnia 01.11.2023 r.

#### Załącznik nr 1 do Karty Produktu ubezpieczenia

### TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW

W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż

| Część A - Ubezpieczenie kosztów z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu                                                        |                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem                                             | 750 euro                                          |
| Limit na jednego Ubezpieczonego                                                                                                        | 350 euro                                          |
| Część B - Ubezpieczenie kosztów z tytułu opóźnienia odjazdu środka transportu                                                          |                                                   |
| Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem                                             | 750 euro                                          |
| Limit na jednego Ubezpieczonego                                                                                                        | 350 euro                                          |
| Część C - Ubezpieczenie kosztów z tytułu overbookingu                                                                                  |                                                   |
| Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem                                             | 750 euro                                          |
| Limit na jednego Ubezpieczonego                                                                                                        | 350 euro                                          |
| Część D - Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego                                                                      |                                                   |
| Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem                                             | 3500 euro                                         |
| Limit na jednego Ubezpieczonego (dla opóźnień powyżej 4 godzin)                                                                        | 250 euro                                          |
| Limit dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 4 godzin)                          | 500 euro                                          |
| Limit dodatkowy na jednego Ubezpieczonego (dla opóźnień powyżej 48 godzin)                                                             | 250 euro                                          |
| Limit dodatkowy dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 48 godzin)               | 1000 euro                                         |
| Limit na świadczenie „Utrata bagażu” (po 30 dniach opóźnienia) na jednego Ubezpieczonego                                               | 1000 euro                                         |
| Limit na świadczenie „Utrata bagażu” (po 30 dniach opóźnienia) dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem | 2000 euro                                         |
| Część E - Ubezpieczenie uszkodzenia/ utraty bagażu podróznego                                                                          |                                                   |
| Suma ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem                                             | 5000 euro                                         |
| Limit świadczenia dla utraconych Pieniądzy                                                                                             | 500 euro                                          |
| Franszyza redukcyjna Ubezpieczonego                                                                                                    | 100 euro                                          |
| Część F - Ubezpieczenie kosztów leczenia i assistance medyczny                                                                         |                                                   |
| Suma ubezpieczenia na pokrycie kosztów opieki medycznej i repatriacji                                                                  | 7 500 000 euro                                    |
| Limit na świadczenie „Pobyt i transport Osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji Ubezpieczonego”                                      | 150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej |
| Limit na świadczenie „Przedłużający się pobyt Ubezpieczonego”                                                                          | 150 euro dziennie i przelot w klasie ekonomicznej |
| Limit na pokrycie kosztów pogrzebu i repatriacji szczątków                                                                             | 4 500 euro                                        |
| Część G - Ubezpieczenie następstw Nieszczęśliwych wypadków                                                                             |                                                   |
| Suma ubezpieczenia na wypadek Trwałego uszczerbku na zdrowiu                                                                           | 750 000 euro                                      |
| Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony od 16 roku życia)                                                                  | 750 000 euro                                      |
| Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony poniżej 5 roku życia)                                                              | 10 000 euro                                       |
| Suma ubezpieczenia na wypadek śmierci (Ubezpieczony między 5, 15 rokiem życia)                                                         | 20 000 euro                                       |
| Suma ubezpieczenia dla następstw Nieszczęśliwych wypadków dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem      | 5 000 000 euro                                    |

|                                                                                         |                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Część H - Ubezpieczenie utraty Sprzętu sportowego</b>                                |                                                       |
| Suma ubezpieczenia                                                                      | 2000 euro                                             |
| Limit odszkodowawczy na jedno Zdarzenie ubezpieczeniowe                                 | 500 euro                                              |
| Limit na świadczenie wynajmu zastępczego Sprzętu sportowego                             | 150 euro; nie więcej niż 30 euro dziennie; max 5 dni; |
| <b>Część I - Ubezpieczenie utraty kluczy i Dokumentów osobistych</b>                    |                                                       |
| Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy                                                  | 300 euro                                              |
| <b>Część J - Ubezpieczenie Udziału własnego z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu</b> |                                                       |
| Suma ubezpieczenia na rok kalendarzowy                                                  | 2000 euro                                             |
| Franszyza redukcyjna Ubezpieczonego                                                     | 100 euro                                              |
| <b>Część K - Assistance podróży</b>                                                     |                                                       |
| Usługi informacyjne                                                                     | Tak                                                   |
| Pomoc organizacyjna                                                                     | tak                                                   |
| <b>Część L - Pomoc prawna</b>                                                           |                                                       |
|                                                                                         | 6 000 euro                                            |