

## Regulamin oferty „Polecam Citigold. Edycja XV” („Regulamin”)

### Organizator

1. Organizatorem Oferty „Polecam Citigold. Edycja XV” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com.

### Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 15.02.2024 roku do 21.05.2024 roku („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 200 rekomendacji zawarcia umowy o Konto Osobiste, za pośrednictwem których doszło do Otwarcia Konta Osobistego typu Citigold („Konto Citigold”).
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej w Oddziałach Banku.

### Nagrody

4. Polecający otrzyma nagrodę pieniężną o wartości: 3 000 PLN („Nagroda”) jeżeli zostaną spełnione łącznie warunki określone w pkt 17
5. Nagroda zostanie wypłacona do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w pkt 17 poniżej.
6. Polecający może otrzymać nagrodę pieniężną w ramach Oferty za maksymalnie 3 rekomendacje, niezależnie od liczby Kont Citigold otwartych na podstawie Rekomendacji. W przypadku, gdy więcej niż trzy rekomendacje spełnią warunki określone w pkt 17, Nagroda należy się za pierwsze trzy rekomendacje, przy czym decydujący jest moment spełnienia wszystkich warunków określonych w pkt 17.
7. Nagroda zostanie wypłacona na aktywny rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Polecającego prowadzony w Banku w PLN.
8. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody Polecający zostanie powiadomiony przez Bank poprzez jej przekazanie zgodnie z punktem 7.
9. Nagroda będzie przekazywana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym Regulaminie.
10. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku, gdy w dniu ich przekazania Konto Osobiste Uczestnika nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa zawarta przez Uczestnika nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
11. Nagroda zostanie przekazana wyłącznie w przypadku braku złożenia przez Poleconego dyspozycji zmiany typu Konta do dnia przekazania Nagród.
12. Złożenie dyspozycji uwspólniania Konta Poleconego z Kontem Polecającego lub ustanowienia pełnomocnictwa na rzecz Polecającego do Konta Poleconego do momentu wypłaty Nagród, oznacza rezygnację Uczestników z udziału w Ofercie.

### Warunki Oferty

13. „Polecającym” może być obecny Klient Banku będący konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, który posiada w Banku Konto Osobiste otwarte nie później niż do 30 września 2023.
14. „Poleconym” może być osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego, która w Okresie Obowiązywania Oferty zgłosi się do Oferty poprzez podanie pracownikowi Banku kodu polecenia („Kod polecenia”) przekazanego przez pracownika Banku Polecającemu.
15. Kod polecenia, o którym mowa w pkt 14, znajduje się w regulaminie Oferty podpisanym przez Polecającego.
16. Polecający i Polecony zwani są dalej Uczestnikami.
17. Polecający otrzyma Nagrodę Citigold, jeżeli w Okresie Obowiązywania Oferty podpisze niniejszy Regulamin, przekaze Poleconemu Kod polecenia („Rekomendacja”), oraz spełnione zostaną przez Poleconego wszystkie poniższe warunki:
  - a. w Okresie Obowiązywania Oferty, Polecony zawrze z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych, na podstawie, której otworzy Konto Citigold,
  - b. w terminie 10 dni od dnia otwarcia Konta Citigold, Polecony podpisze niniejszy Regulamin, poda pracownikowi Banku otrzymany od Polecającego Kod polecenia oraz zgodzi się na ujawnienie tajemnicy bankowej Polecającemu (w celu otrzymania przez Polecającego nagrody), poprzez podpisanie oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - c. do ostatniego dnia 7 miesiąca kalendarzowego po otwarciu Konta w każdym z 6 kolejnych miesięcy kalendarzowych, Polecony utrzyma na rachunkach oferowanych przez Bank średniomiesięczne saldo środków w wysokości co najmniej 400 000 PLN.

18. Przy wyliczaniu salda, o którym mowa w pkt 17 lit. c nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych innych niż Uczestnik oraz z rachunków, których Uczestnik jest drugim lub kolejnym Współposiadaczem w przypadku zawarcia Wspólnej Umowy Produktów Depozytowych przez Uczestnika wraz z innymi Współposiadaczami, oraz nie są brane pod uwagę środki pochodzące z rachunków dla klientów firmowych należących do Uczestnika.
19. Z Oferty wyłączone/eni są:
  - a. Poleceni, którzy po dniu 31 grudnia 2021 r. byli Posiadaczami/Współposiadaczami/Pełnomocnikami do Konta Osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego w Banku,
  - b. osoby będące pracownikami Banku, zatrudnione w:
    - i. Departamencie Zarządzania Siecią Sprzedaży oraz Departamencie Zarządzania Segmentami Klientów Detalicznych w Sektorze Bankowości Detalicznej,
    - ii. Departamencie Telefonicznej Obsługi Klienta CitiPhone w Sektorze Operacji i Technologii,
  - c. osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
  - d. obywatel lub rezydent podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.
20. Przedstawienie Bankowi rekomendacji przez Polecającego nie zobowiązuje Banku do zawarcia umowy o produkt bankowy z Poleconym.

### Podatek

21. Do każdej z Nagród, Bank ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
22. Nagrody podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Podatek zostanie pobrany z dodatkowej nagrody pieniężnej, o której mowa w punkcie 21.

### Postępowanie reklamacyjne

23. Bank przyjmuje reklamacje od Klientów w poniższej formie:
  - a. na piśmie – złożonym osobiście w Oddziale w godzinach pracy Oddziału albo przesłanym na adres: Citi Handlowy, Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01–249 Warszawa;
  - b. ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
  - c. w postaci elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” albo wysłanym na adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych (dostępny od 05.12.2023 r.).Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku ([www.online.citibank.pl](http://www.online.citibank.pl)).
24. O wyniku rozpatrzenia reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji przez Bank. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przez Bank przed jego upływem.
25. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 24 powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
  - a. wyjaśni przyczynę opóźnienia,
  - b. wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla (w celu) rozpatrzenia sprawy,
  - c. określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
26. Na złożoną reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
  - a. w postaci papierowej na aktualny adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie,
  - b. na wniosek Klienta - pocztą elektroniczną na przekazany Bankowi Główny Adres E-mail Klienta,
  - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równoległe wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
27. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów. Ewentualne spory między Klientem mogą być rozstrzygane:
  - a. na wniosek Klienta przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitrer-bankowy>), w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł,
  - b. na wniosek Klienta Indywidualnego bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>).
  - c. na wniosek Klienta przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: [https://www.knf.gov.pl/dla\\_rynkul/sad\\_polubowny\\_przy\\_KNF](https://www.knf.gov.pl/dla_rynkul/sad_polubowny_przy_KNF)),
  - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny ustalony zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
28. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

### Postanowienia końcowe

29. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz, wpisany we Wspólnej Umowie Produktów Depozytowych jako Klient 1.
30. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
31. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej z Bankiem umowy o konto, przysługującego Polecającemu i Poleconemu na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie przez Polecającego lub Poleconego od powyższych umów, stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa Polecającego do Nagrody.

32. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych oraz Umowy Produktów Depozytowych. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
33. Uczestnicy nie mają żadnych umocowań ani zezwoleń do promowania Oferty drogą internetową, audiowizualną lub w formie dystrybucji materiałów drukowanych, w tym poprzez użycie znaków towarowych używanych przez Bank, ani nie mogą wykorzystywać Oferty do działalności zarobkowej.
34. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 15.02.2024 r.
35. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
36. Oferta nie łączy się z innymi ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank, polegającymi na polecaniu produktów Banku.
37. Polecający i Polecony nie mogą być tą samą osobą.
38. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej i w Oddziałach Banku.

**Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Polecam Citigold. Edycja XV”.**

.....  
Kod polecenia

.....  
Data i podpis Uczestnika (Polecony/Polecający\*)

\*niepotrzebne skreślić

**Przed podpisaniem niniejszego Regulaminu, prosimy o szczegółowe zapoznanie się z warunkami Oferty.**

## Załącznik nr 1

## OŚWIADCZENIE DLA POLECONEGO

.....  
Imię i nazwisko Poleconego

Wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank Polecającemu:

.....  
(Imię i Nazwisko)

informacji objętych tajemnicą bankową dotyczących spełnienia przeze mnie warunków Oferty „Polecam Citigold. Edycja XV”, od których uzależnione jest przyznanie Polecającemu nagrody.

.....  
Data i podpis Poleconego