

Regulamin oferty „Otwórz CitiKonto i zyskaj do 450 PLN”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- do 450 PLN na Twoim koncie.

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto,
- zrealizuj transakcje bezgotówkowe przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej,
- otrzymuj na Konto wpłaty gotówki w kwotach i miesiącach podanych poniżej.

Aby otrzymać Nagrodę dodatkową:

- zaakceptuj zgody marketingowe i utrzymaj przez okres wskazany poniżej.

Oferta obowiązuje od **14.02.2024 r. do 26.03.2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc **Ty, Ciebie**.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 14.02.2024 r. do 26.03.2024 r. („Okres Obowiązywania Oferty”) albo do wyczerpania puli 5000 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu Obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii www.citibank.pl.

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 221 kodeksu cywilnego oraz
 - b) jesteś Nowym Klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) miałeś w Banku konto od dnia 31.12.2021 r.,
 - b) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - c) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać nagrody?

6. Nagrody otrzymasz, jeśli otworzysz konto osobiste typu CitiKonto („Konto”) zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”). W dniu przyznania Nagrody musisz być posiadaczem CitiKonta – Umowa Depozytowa nie może być w okresie wypowiedzenia.

NAGRODA za wpłaty

7. Nagrody za wpłaty otrzymasz, jeśli na Koncie zapewnisz miesięczne wpłaty w łącznej wysokości minimum 2000 PLN (słownie: dwa tysiące złotych), przez 2 kolejne miesiące następującego po miesiącu, w którym otwarto Konto. Wpłaty, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

NAGRODA za aktywność

8. Nagrody otrzymasz, jeśli dokonasz w co najmniej jednym z pięciu miesięcy kalendarzowych następującym bezpośrednio po miesiącu, w którym otwarto Konto przy użyciu wydanej do Konta Karty Debetowej co najmniej 3 transakcje bezgotówkowe miesięcznie, na łączną kwotę 100 PLN (w punktach handlowo-usługowych lub przez Internet). Nie będą to transakcje zwrócone w części lub całości przez Bank lub przez sprzedawcę.

NAGRODA Bądźmy w kontakcie

9. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę Bądźmy w kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, sms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile) oraz na telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego.

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

10. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 90 PLN (Nagroda za wpływ) za każdy z 2 miesięcy, w którym spełnisz warunki.
11. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 50 PLN (Nagroda za aktywność) za każdy z 5 miesięcy w którym spełnisz warunki.
12. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 9 Regulaminu otrzymasz nagrodę o wartości 20 PLN (Nagroda Bądźmy w kontakcie).
13. Nagrody zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
14. Nagrody zostaną przekazane wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
15. O spełnieniu warunków przyznania Nagród zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 13.

Kiedy nie otrzymasz nagrody?

16. Jeśli w okresie trwania Oferty zamkniesz CitiKonto, nie otrzymasz nagrody.
17. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
18. Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłączają Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz Nagrody Bądźmy w kontakcie.

Podatek

19. Nagrody w ramach Oferty są wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
 - a. osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału);
 - b. listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Golezowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy oferty Otwórz CitiKonto i zyskaj do 450 PLN”;
 - c. telefonicznie;
 - d. przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl).
21. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
22. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 21 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
 - a. wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - b. wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - c. określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
23. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
 - a. listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - b. na Twój wniosek – pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - c. poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
24. Możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygania sporów.
25. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
 - a. na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - b. na Twój wniosek przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - c. na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - d. przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
26. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

27. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie www.citibank.pl, w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
28. Możesz zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
29. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.

30. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
31. W przypadku Kont wspólnych od Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
32. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych, z wyłączeniem ofert polegających na poleceniu produktów Banku.
33. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
34. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.citibank.pl

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, my: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem pkt 5 Regulaminu;

Oferta – Oferta specjalna „Otwórz CitiKonto i zyskaj do 450 PLN”;

Nowy klient, nowa klientka: Jesteś nowym klientem/nową klientką, jeśli nie miałeś/aś konta osobistego lub Rachunku Oszczędnościowego od 31.12.21 r. do dnia, w którym przystąpisz do Oferty (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób które były Pełnomocnikami do Konta);

Karta - Karta Debetowa – karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Konto – Konto Osobiste – rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Otwórz CitiKonto i zyskaj do 450 PLN”.

.....
Data i podpis Uczestnika